

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Sistem Informasi Geografis adalah suatu sistem informasi yang digunakan untuk memasukkan, menyimpan, memanggil kembali, mengolah, menganalisa, dan menghasilkan data yang mempunyai referensi geografis atau lazim disebut data geospasial, yang berfungsi sebagai pendukung pengambilan keputusan dalam perencanaan dan pengelolaan penggunaan lahan, sumber daya alam, lingkungan, transportasi, fasilitas kota, dan pelayanan umum lainnya.

Biro Keuangan Adira merupakan perusahaan pembiayaan konsumen terbesar saat ini yang didirikan pada tahun 1990 dan memulai operasi komersialnya pada tahun 1991, pada saat ini, Adira merupakan perusahaan pembiayaan konsumen yang terbesar di Indonesia, yang mempunyai 18.000 karyawan dan mengoperasikan lebih dari 350 jaringan usaha di seluruh Indonesia untuk mendukung berbagai produk pembiayaan konsumen. Beberapa contoh produk adalah pembiayaan untuk mobil, motor dan elektronik baik baru maupun bekas dari berbagai merek, pinjaman dana tunai dengan jaminan BPKB Mobil dan motor, pembaruan asuransi (*renewalinsurance*) dengan bonus asuransi AMAN 24 jam.

Biro Keuangan Adira juga memberikan kemudahan kepada para nasabahnya untuk melakukan pembayaran angsuran kredit di ribuan tempat yang tersebar di seluruh Indonesia, melalui kantor cabang dan kios Adira Kredit, ATM

(*Automatic Teller Machine*), Dealer yang memasang mesin EDC (*Electronic Data Capture*) Adira dan lain-lain.

Banyaknya jumlah pelanggan Biro Keuangan Adira, mendorong perlunya dibangun sebuah sistem informasi geografis yang dapat memudahkan konsumen dalam mencari lokasi Biro Keuangan Adira khususnya di kota Medan. Tidak adanya sistem informasi geografis saat ini memberikan beberapa dampak dalam hal keperluan akan informasi bagi konsumen yang meliputi informasi lokasi dan keterangan lokasi Biro Keuangan Adira secara lengkap dan akurat.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan pada paragraf diatas, maka pada penelitian skripsi ini, penulis mengangkat judul **“Sistem Informasi Geografis Pencarian Biro Keuangan Adira di Kota Medan”**.

I.2. Ruang lingkup Permasalahan

Adapun beberapa tahap yang dilakukan dalam membuat ruang lingkup permasalahan adalah :

I.2.1. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang masalah diatas, maka dapat diidentifikasi masalah penelitian sebagai berikut:

1. Lokasi Biro Keuangan Adira saat ini belum memiliki fasilitas sistem yang dapat memberikan informasi lokasi Biro Keuangan Adira khususnya di kota Medan.
2. Penyampaian informasi lokasi Biro Keuangan Adira saat ini cukup lama dan tidak akurat.

3. Informasi lokasi Biro Keuangan Adira saat ini hanya didapatkan melalui media iklan saja.

I.2.2. Rumusan Masalah

Perumusan masalah pada penelitian ini diantaranya yaitu:

1. Bagaimana membuat Sistem Informasi Geografis Pencarian Biro Keuangan Adira yang cepat dan tepat khususnya di kota Medan?
2. Bagaimana mengetahui lokasi Biro Keuangan Adira secara akurat dan cepat?
3. Bagaimana agar informasi Biro Keuangan Adira saat ini tidak hanya didapatkan melalui media saja melainkan melalui sebuah aplikasi yang dapat memberikan banyak kemudahan dalam mengakses informasi lokasi Biro Keuangan Adira?

I.2.3. Batasan Masalah

Batasan permasalahan pada penelitian ini dijelaskan pada butir sebagai berikut:

1. Data masukan untuk sistem yang akan dirancang adalah data Biro Keuangan Adira, data lokasi, data *customer service* Biro Keuangan Adira, data spasial Biro Keuangan Adira, data spasial kota Medan.
2. Informasi keluaran yang akan disajikan kepada masyarakat dengan sistem yang akan dirancang adalah informasi peta Medan beserta markah lokasi Biro Keuangan Adira, informasi alamat dan telepon Biro Keuangan Adira, informasi jam kerja/jam buka Biro Keuangan Adira, dan informasi *customer service* yang melayani pada Biro Keuangan Adira.
3. Pembuatan data spasial peta menggunakan perangkat lunak quantum GIS.

4. *Database* yang digunakan yaitu MySQL.
5. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi yaitu PHP.
6. Pemodelan sistem dilakukan dengan UML 2.0.

I.3. Tujuan Dan Manfaat

Tujuan dan manfaat yang penulis peroleh dari penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

I.3.1. Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah:

1. Membuat Sistem Informasi Geografis Pencarian Biro Keuangan Adira di Kota Medan.
2. Mempermudah masyarakat dalam mengakses informasi geografikal Biro Keuangan Adira.
3. Mempermudah pengolahan sumber daya informasi geografikal Biro Keuangan Adira bagi masyarakat.
4. Menguji efektivitas sistem dalam memberikan informasi pendukung geografis pencarian Biro Keuangan Adira.

I.3.2. Manfaat

Manfaat yang akan dirasakan jika tujuan penelitian ini tercapai adalah:

1. Sistem Informasi Geografis Biro Keuangan Adira akan meningkatkan persentase waralaba pada perusahaan.

2. Kemudahan yang dirasakan masyarakat dalam mengakses informasi geografikal pencarian Biro Keuangan Adira dapat digunakan sebagai upaya pengenalan teknologi berbasis sistem informasi geografis kepada masyarakat.
3. Sistem Pengolahan sumber daya informasi geografikal biro keuangan Adira akan mempermudah bagi masyarakat untuk mengakses dan mendapatkan informasi secara akurat mengenai lokasi Biro Keuangan khususnya di kota Medan.
4. Hasil pengujian sistem dapat dijadikan evaluasi sistem kedepannya.

I.4. Metode Penelitian

1. Studi Lapangan

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

a. Pengamatan (*Observation*)

Merupakan salah satu metode pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem. Kegiatannya dengan melakukan pengamatan langsung ke Biro Keuangan Adira yaitu mengenai data dan lokasi Biro Keuangan Adira yang ada di Medan.

b. Sampel

Mengambil contoh-contoh data yang diperlukan seperti menanyakan langsung kepada beberapa karyawan Biro Keuangan Adira.

2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan penulisan Skripsi dari berbagai sumber bacaan seperti buku *Location theory and decision analysis: Analytics of spatial information technology*, Geografi : Jelajah Bumi dan Alam Semesta, Geografi Jelajah Ilmu Dan Alam Semesta dan buku atau jurnal yang membahas tentang konsep pembuatan kartografi pada perpustakaan-perpustakaan umum, perpustakaan Universitas Sumatera Utara, perpustakaan STMIK Potensi Utama.

I.5. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi dan tempat diadakannya penelitian yaitu Kantor Adira Finance Jl. Setia Budi no.64 Medan.

I.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi.

BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan dan desain sistem secara detail.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem.