

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Dalam menyambut Era Globalisasi sekarang ini, sebuah perusahaan harus mampu untuk mengikuti perubahan yang terjadi baik di dalam maupun di luar perusahaan. Tentunya untuk mengikuti perubahan-perubahan yang terjadi tersebut sangatlah tidak mudah. Perusahaan yang cenderung berpikiran tradisional dan tidak mengharapkan adanya perubahan, tentunya akan menemui banyak kesulitan dalam menghadapi operasinya.

Setiap perusahaan tentunya memiliki strategi masing-masing dalam berbisnis. Permasalahannya adalah tepatkah strategi itu dipergunakan oleh perusahaan tersebut. Karena bila ternyata strategi yang diterapkan oleh perusahaan tersebut tidak sesuai dengan keadaannya, maka strategi tersebut akan mengakibatkan kegagalan bagi perusahaan tersebut.

Berbagai cara dapat dilakukan dalam rangka mencapai keberhasilan dan kesuksesan suatu perusahaan. Strategi yang diterapkan perusahaan untuk tiap-tiap bidang di dalamnya pun berbeda-beda, mulai dari bagian produksi, distribusi, penjualan, pelayanan jasa, maupun promosinya. Target perusahaan yang akan dicapai oleh suatu perusahaan tentunya harus didukung dengan adanya suatu strategi yang tepat agar perusahaan dapat mengalami peningkatan kualitas usahanya.

Begitu juga dengan Dinas Perhubungan Medan yang mengelola Pendapatan Asli Daerah selalu berupaya untuk memenuhi kelancaran dan keamanan. Oleh karena itu kegiatan operasional dituntut untuk menjamin terpenuhinya kepuasan pelanggan, termasuk kegiatan pelayanan dan pencatatan pendapatan asli daerah pada Dinas Perhubungan Medan. Dalam mengelola pendapatan asli daerah transaksi pada Dinas Perhubungan Medan menggunakan sistem semi komputerisasi *Microsoft Excel* dan masih tergolong dalam sistem yang manual dalam mengelola data transaksi pendapatan asli daerah. Seiring dengan berjalannya waktu maka diperlukan cara yang lebih cepat, tepat dan akurat dalam proses pencatatan pendapatan asli daerah yang terkini sehingga dibutuhkanlah suatu program khusus yang dapat mendukungnya.

Berdasarkan permasalahan diatas maka Dinas Perhubungan Medan selaku organisasi yang mengurus pendapatan asli daerah memerlukan suatu sistem komputerisasi yang lebih sesuai dengan kebutuhannya yang dapat membantu menyampaikan informasi yang lebih cepat dan efisien dalam melakukan pengelolaan pendapatan asli daerah. Untuk mengatasi masalah tersebut maka judul yang akan dibahas dalam penyusunan tugas akhir ini adalah “ **Perancangan Sistem Informasi Pendapatan Asli Daerah Pada Dinas Perhubungan Kota Medan**”

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

Adapun beberapa tahap yang dilakukan dalam membuat ruang lingkup permasalahan adalah :

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Adapun Identifikasi masalah retribusi masuk terminal yang terdapat pada Dinas Perhubungan Medan yang ada selama ini adalah:

1. Belum adanya suatu sistem tentang pengelolaan pendapatan asli daerah.
2. Belum adanya suatu penyimpanan database pendapatan asli daerah yang lebih efektif.

### **I.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan Identifikasi masalah pendapatan asli daerah yang ada pada Dinas Perhubungan Medan, maka penulis mencoba merumuskan masalah dari identifikasi masalah yang ada tersebut. Adapun perumusan masalah pada penulisan Tugas Akhir ini.

1. Bagaimana merancang, membuat sebuah sistem untuk pendapatan asli pada Dinas Perhubungan Medan dengan cepat dan akurat, sehingga dapat meminimalisir keterlambatan dalam penginputan data dalam melakukan pendapatan Asli daerah pada Dinas Perhubungan Medan.
2. Bagaimana merancang sebuah sistem yang dapat mengetahui pendapatan asli daerah dengan cepat dan efisien.

3. Bagaimana merancang sebuah sistem yang nantinya dapat menghasilkan laporan pendapatan daerah dengan cepat dan akurat.

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini, penulis banyak menemukan masalah yang harus diselesaikan, namun mengingat keterbatasan dari penulis, maka penulis mengambil sebuah batasan dari permasalahan-permasalahan yang ada. Adapun batas masalahnya yaitu:

1. Input : data jenis pendapatan, data Objek, Data setoran pendapatan.
2. Output: laporan jenis pendapatan, laporan objek, laporan setoran pendapatan.
3. Bahasa pemrograman yang akan diterapkan di perusahaan adalah *Microsoft Visual Studio 2008*
4. Database untuk menyimpan data hasil dari inputan yaitu menggunakan *MYSQL*
5. Laporan yang dirancang yaitu dengan menggunakan *Crystal Report*.

## **I.3 Tujuan dan Manfaat**

### **I.3.1. Tujuan**

Adapun tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang dan membuat sistem yang baru untuk membantu dalam hal pendapatan asli daerah pada Dinas Perhubungan Medan.

2. Memberikan informasi tentang perancangan sistem informasi pendapatan asli daerah pada Dinas Perhubungan Kota Medan.
3. Membuat laporan pendapatan asli daerah agar lebih membantu pada Dinas Perhubungan Medan secara efektif dan efisien.

### **I.3.2. Manfaat**

Adapun manfaat penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat membentuk aplikasi yang baru dalam proses pengolahan data pendapatan asli daerah pada Dinas Perhubungan Medan sehingga menghasilkan sebuah informasi akurat, cepat, *update*.
2. Menciptakan suatu rancangan program yang dapat diaplikasikan pada Dinas Perhubungan Medan.

### **I.4. Metodologi Penelitian**

Untuk mengumpulkan keterangan yang dibutuhkan, maka penulis memakai teknik sebagai berikut :

#### **a. Wawancara (*Interview*)**

Pengumpulan data atau informasi pada metode ini dapat dilakukan dengan wawancara atau mengajukan pertanyaan-pertanyaan langsung kepada Ibu. Ika Winarti yang bertugas di bagian Administrasi pada Dinas Perhubungan Medan adapun data yang di dapat berupa data pendapatan asli daerah yang ditetapkan pada perusahaan.

Adapun hasil wawancara yang dilakukan penulis pada Dinas Perhubungan Medan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses pendapatan asli daerah pada Dinas Perhubungan Medan ?
2. Bagaimana proses transaksi pendapatan asli daerah pada Dinas Perhubungan Medan ?
3. Dalam pengolahan data pendapatan asli daerah pada Dinas Perhubungan Medan masih memakai sistem manual dalam hal pendapatan asli daerah pada Dinas Perhubungan kota Medan?
4. Program dan aplikasi yang di gunakan pada sistem pendapatan asli daerah masih menggunakan sistem semi komputerisasi ?

b. Metode Pustaka (*library research*)

Suatu cara kepustakaan untuk mengumpulkan data berdasarkan buku-buku, majalah, artikel, mengenai data pendapatan asli daerah, dalam hal ini penulis memperoleh data secara teoritis yang akan menguatkan dan berbagai acuan penulis dalam menyelesaikan laporan ini.

### **I.5. Keaslian Penelitian**

Sebagai bukti penelitian yang akan dibuat, maka penelitian akan dibandingkan terhadap penelitian sejenis yang pernah dilakukan. Adapun Penelitian sebelumnya yang penulis angkat yaitu :

**Tabel I.1. Keaslian Penelitian**

No	Nama Peneliti	Judul	Hasil Penelitian
1	Ni Made Marita, Ketut Alit Suardana (2016)	Pengaruh pajak daerah pada pendapatan asli daerah di kota Denpasar	Kontribusi realisasi penerimaan jenis-jenis pajak daerah merupakan perbandingan/ rasio antara realisasi penerimaan PAD, baik secara parsial maupun secara total. Rasio ini mengindikasikan kontribusi besar kecilnya suatu jenis-jenis pajak daerah terhadap PAD. Semakin tinggi rasio berarti semakin besar pula tingkat kontribusi realisasi penerimaan jenis-jenis pajak terhadap PAD. Untuk mendapatkan gambaran yang lebih detail, mengenai kontribusi realisasi penerimaan pajak daerah terhadap PAD
2	Dini Arwati, Novita Hadiati (2013)	Pengaruh Pertumbuhan Ekonomi, Pendapatan Asli Daerah dan Dana Alokasi Umum Terhadap Pengalokasian Anggaran Belanja Modal pada Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota di Propinsi Jawa Barat	Daerah yang ditunjang dengan sarana dan prasarana memadai akan berpengaruh pada tingkat produktivitas masyarakatnya dan akan menarik investor untuk menanamkan modalnya pada daerah tersebut yang pada akhirnya akan menambah pendapatan asli daerah. Peningkatan PAD diharapkan mampu memberikan efek yang signifikan terhadap pengalokasian anggaran belanja modal oleh pemerintah. Peningkatan investasi modal (belanja modal) diharapkan mampu meningkatkan kualitas layanan publik dan pada gilirannya mampu meningkatkan tingkat partisipasi (kontribusi) publik terhadap pembanguna yang tercermin dari adanya peningkatan PAD
3	Luh Putu Rani Mayasari 1Ni Kadek Sinarwati, Gede	Pengaruh pertumbuhan ekonomi, pendapatan asli daerah dan dana alokasi umum terhadap	Belanja daerah diprioritaskan untuk melindungi dan meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat dalam upaya

	Adi Yuniarta (2014)	pengalokasian anggaran belanja modal pada pemerintah kabupaten buleleng	memenuhi kewajiban daerah yang diwujudkan dalam bentuk peningkatan pelayanan dasar, pendidikan, penyediaan fasilitas pelayanan kesehatan, fasilitas sosial dan fasilitas umum yang layak serta mengembangkan jaminan sosial dengan mempertimbangkan analisis standar belanja, standar harga, tolak ukur kinerja dan standar pelayanan minimal yang ditetapkan sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Hal ini mengindikasikan Infrastruktur dan sarana prasarana yang ada di daerah akan berdampak pada pertumbuhan ekonomi daerah. Jika sarana dan prasarana memadai maka masyarakat dapat melakukan aktivitas sehari-harinya secara aman dan nyaman yang akan berpengaruh pada tingkat produktivitasnya yang semakin meningkat,
--	------------------------	---	---

### **I.5. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian untuk penulisan Tugas Akhir ini dilakukan pada Dinas Perhubungan Medan di Jl. Pinang Baris.

### **I.6. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang Latar Belakang Masalah, Ruang Lingkup Permasalahan, Tujuan, Manfaat Penelitian, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan.

## **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan tentang Teori yang digunakan penulis dalam penelitian.

## **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini menguraikan tentang Analisa Sistem Yang Akan Dibangun dan Rancangan Sistem Yang Akan Dibangun, dan termasuk Pembahasan Terhadap Sistem Lama Dan Baru, Kelebihan Dan Kekurangannya.

## **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan tentang Tampilan Hasil Sistem Yang Dirancang, Pembahasan, Serta Kelebihan Dan Kekurangan Sistem Yang Dirancang.

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini berisikan berbagai Kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan, serta Saran kepada perusahaan.