

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Mutasi adalah kegiatan memindahkan pegawai dari unit/bagian yang kelebihan tenaga ke unit/bagian yang kekurangan tenaga atau yang memerlukan. Mutasi atau pemindahan pegawai dapat terjadi karena keinginan sendiri dan dapat pula karena keinginan perusahaan.

Mutasi dalam manajemen sumber daya manusia disebut pergeseran tugas. Siagian (2011) menjelaskan mutasi dapat dilihat dalam dua perspektif. Pertama, dianggap sebagai bentuk penempatan untuk seseorang pada tugas dengan tanggung jawab baru, perubahan posisi hirarkis dan pendapatan relatif dari posisi yang lama, sedangkan bentuk kedua mengacu pada pergeseran dari tempat kerja ke tempat yang sama dengan tanggung jawab yang relatif sama dan tanpa perubahan pendapatan

Setiap perusahaan tentunya memiliki strategi masing-masing dalam berbisnis. Permasalahannya adalah tepatkah strategi itu dipergunakan oleh perusahaan tersebut. Karena bila ternyata strategi yang diterapkan oleh perusahaan tersebut tidak sesuai dengan keadaannya, maka strategi tersebut akan mengakibatkan kegagalan bagi perusahaan tersebut.

Penggunaan teknologi informasi melalui sistem informasi bukan saja akan meningkatkan kualitas, serta kecepatan informasi, akan tetapi dengan teknologi informasi yang sesuai, akan dapat menciptakan suatu sistem informasi mutasi

karyawan pada perusahaan. Setiap perusahaan memiliki sistem informasi mutasi karyawan yang berbeda, sistem informasi mutasi karyawan belum menggunakan sistem aplikasi dan masih menggunakan semi komputerisasi. Sehingga masih banyak masalah yang terdapat dalam sistem informasi mutasi karyawan. Adapun masalah yang terjadi seperti sulit mendeteksi ketika adanya ketidaksesuaian dalam mutasi karyawan, ditambah dengan laporan yang dihasilkan kurang akurat, dikarenakan banyak variabel dan komponen data yang diolah dengan pengolahan secara manual seperti *Microsoft excel* yang mengakibatkan implementasi menjadi rumit dan memiliki kelemahan dalam hal waktu yang diperlukan cukup lama pada proses penginputan data.

Tujuan dari sistem informasi ini adalah untuk memberikan informasi yang cepat dan akurat mengenai mutasi karyawan. Dengan adanya pembuatan sistem informasi ini maka diharapkan perusahaan mampu menghasilkan informasi laporan mutasi karyawan yang benar. Berdasarkan dari permasalahan tersebut, maka penulis memutuskan untuk mengambil judul **“Sistem Informasi Mutasi Karyawan Pada PT. Panca Kurnia Niaga Nusantara Medan”**.

I.2. Ruang Lingkup

I.2.1. Identifikasi

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka identifikasi masalah adalah sebagai berikut :

1. Mendata mutasi karyawan pada PT. Panca Kurnia Niaga Nusantara Medan menggunakan *Microsoft Excel* dan belum menggunakan *database* sebagai media penyimpanan data.
2. Belum menggunakan aplikasi yang memudahkan mengenai pencatatan data mutasi karyawan.
3. Pengecekan dan pencarian data masih berupa dokumen dan memungkinkan banyaknya terjadi kesalahan dalam pencatatan mutasi karyawan.

I.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka dapat diambil perumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Mutasi karyawan ?
2. Unsur-unsur apa yang terkait dalam sistem mutasi karyawan pada PT. Panca Kurnia Niaga Nusantara Medan ?
3. Bagaimana cara menentukan banyaknya mutasi karyawan yang terjadi pada PT. Panca Kurnia Niaga Nusantara Medan ?

I.2.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah agar pembuatan aplikasi ini tidak terlalu luas cakupannya adalah sebagai berikut :

1. Ruang lingkup sistem hanya membahas tentang sistem informasi mutasi karyawan yang ada pada PT. Panca Kurnia Niaga Nusantara Medan.

2. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam perancangan adalah *Microsoft Visual Basic.Net* dengan *Database SQL Server 2008 R2*.
3. Model Perancangan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Membuat suatu sistem yang dapat menampilkan dan mencatat data mutasi karyawan.
2. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat mempermudah proses pengolahan data mutasi karyawan.

I.3.2. Manfaat

Manfaat penelitian ini adalah:

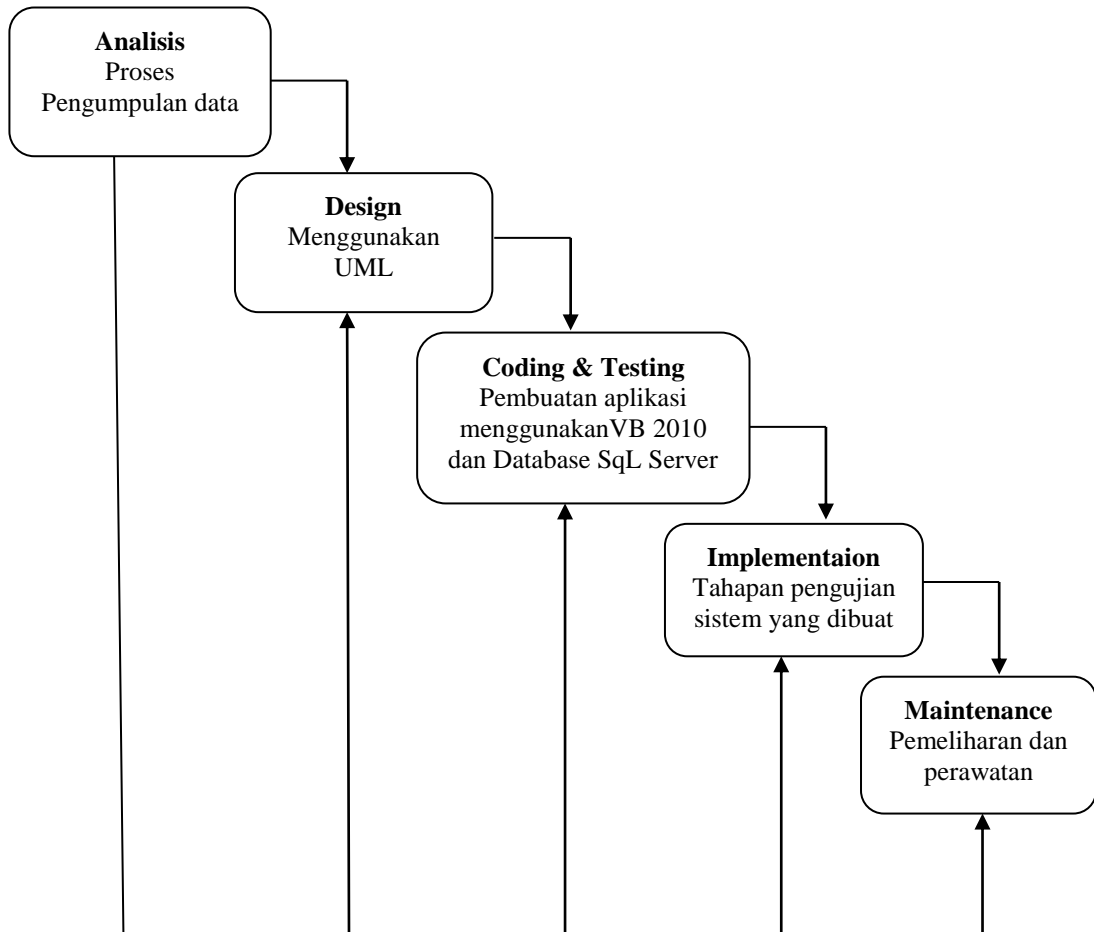
1. Memberikan kemudahan bagi karyawan PT. Panca Kurnia Niaga Nusantara Medan dalam melakukan mutasi karyawan.
2. Memberi kemudahan dalam pengecekan, pencatatan, pengolahan dan pembuatan laporan mutasi karyawan.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Analisa Sistem Yang Ada

Metode penelitian yang digunakan yaitu menggunakan Metode *waterfall* yaitu pengerjaan dari suatu sistem dilakukan secara berurutan atau secara linear. Jadi jika langkah satu belum dikerjakan maka tidak akan bisa melakukan

pengerjaan langkah 2, 3 dan seterusnya. Secara otomatis tahapan ke-3 akan bisa dilakukan jika tahap ke-1 dan ke-2 sudah dilakukan.



Gambar I.1. Gambar Waterfall

a. Analisa

Pada tahap ini adalah menganalisis sistem yang sedang berjalan sesuai dengan data – data khususnya data mutasi karyawan yang ada di PT. Panca Kurbia Niaga Nusantara Medan yang telah diperoleh dari penelitian pada PT. Panca Kurbia Niaga Nusantara Medan. Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan antara lain :

1. Studi Lapangan

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

a. Pengamatan Langsung (*Observation*)

Melakukan pengamatan secara langsung ke tempat objek pembahasan yang ingin diperoleh yaitu bagian-bagian terpenting dalam pengambilan data yang diperlukan pada bagian pengadaan.

b. Wawancara (*Interview*)

Teknik ini secara langsung bertatap muka dengan pihak bersangkutan untuk mendapatkan penjelasan dari masalah-masalah yang sebelumnya kurang jelas yaitu tentang mekanisme sistem pengadaan yang digunakan pada perusahaan dan juga untuk meyakinkan bahwa data yang diperoleh dikumpulkan benar-benar akurat.

c. *Sampling*

Meneliti dan memilih dokumen perusahaan yang tersedia dan sesuai dengan bidang yang dipilih sebagai berkas lampiran, yaitu pada dokumen pembelian dan pencatatan utang usaha, faktur pembelian agar proses pendataan benar-benar akurat.

2. Penelitian perpustakaan (*Library Research*)

Pada metode ini penulis mengutip dari beberapa bacaan yang berkaitan dengan pelaksanaan Tugas Akhir yang dilaksanakan pada PT. Panca Kurnia Nusantara Medan yang dikutip dapat berupa teori ataupun

beberapa pendapat dari beberapa buku bacaan. Ini dimaksudkan untuk memberikan landasan teori yang kuat melalui buku-buku yang tersedia dipergustakaan, yang berhubungan dengan penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

b. *Design*

Pada tahap ini dilakukan perancangan sistem yang diusulkan mengenai sistem informasi mutasi karyawan pada PT. Panca Kurnia Niaga Nusantara Medan. Dalam melakukan design penulis menggunakan metode diagram UML (*Unified Modelling Language*), dimana *UML* bukan hanya sekedar diagram, tetapi juga menceritakan konteksnya. Ketika pelanggan memesan sesuatu dari sistem, bagaimana transaksinya? Bagaimana sistem mengatasi error yang terjadi? Bagaimana keamanan terhadap sistem yang ada kita buat? Dan sebagainya dapat dijawab dengan *UML*.

c. *Coding & Testing*

Pada tahap ini dilakukan pembuatan suatu aplikasi berdasarkan perancangan sistem yang diusulkan yaitu menggunakan *Microsoft Visual Studio 2010* dan Database *Sql Server*. Tahapan inilah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu sistem. Pada tahap ini dilakukan pengujian terhadap sistem yang telah dibuat dengan menggunakan *black box*.

d. *Implementation*

Berisi langkah-langkah yang dilakukan dalam pembuatan alat serta tahapan-tahapan pengujian yang dilakukan untuk masing-masing blok peralatan yang dirancang.

- a. Menganalisis beberapa kesalahan yang ada pada sistem yang lama.
- b. Melakukan pengujian aplikasi yang baru untuk meminimalisir kesalahan yang ada.
- c. Melakukan perawatan sistem yang baru apabila terjadi kesalahan.

e. *Maintenance/ Pemeliharaan*

Perangkat lunak yang sudah disampaikan kepada pelanggan pasti akan mengalami perubahan. Perubahan tersebut bisa karena mengalami kesalahan karena perangkat lunak harus menyesuaikan dengan lingkungan (peripheral atau sistem operasi baru) baru, atau karena pelanggan membutuhkan perkembangan fungsional.

I.4.2. Pengujian Sistem

Untuk memastikan bahwa sistem yang dibuat telah sesuai dengan yang diharapkan maka sistem ini akan diuji berdasarkan beberapa aspek berikut ini:

- a. Pengujian transaksi sistem yang meliputi *input* data sampai *output* yang dihasilkan.
- b. Pengujian kesesuaian informasi yang dihasilkan sistem dengan standar usaha dagang yang ada.
- c. Kestabilan sistem saat dijalankan pada perangkat keras yang berbeda.

I.5. Keaslian Penelitian

Sebagai bukti penelitian yang akan dibuat, maka penelitian akan dibandingkan terhadap penelitian sejenis yang pernah dilakukan. Adapun Penelitian sebelumnya yang penulis angkat yaitu :

Tabel I.1. Keaslian Penelitian

No	Nama Peneliti	Judul	Hasil Penelitian
1	Nopita Sari (2015)	Sistem penentuan mutasi pegawai berdasarkan metode <i>multifactor evaluaton process</i>	Pada saat ini proses penyeleksian pemilihan Pegawai masih dilakukan secara manual dalam penentuan pemilihan mutasi Pegawai yang mempunyai Sikap Perilaku atau kepatuhan mengikuti peraturan di perusahaan , Komitmen pada Tugas seperti ketepatan waktu dan kehadiran dan Prestasi di perusahaan. Dimana dalam penyeleksian masih sering terdapat kesalahan pemilihan Pegawai hunian yang diterima tidak sesuai dengan yang diinginkan. Perancangan sebuah aplikasi harus dibuat secara matang, supaya tampilannya mudah dipahami dan hasilnya bermanfaat dan memuaskan bagi para mutasi Pegawai . Seleksi penentuan mutasi pegawai, akan diambil sampel yaitu 3 pegawai, dari 3 pegawai tersebut maka 2 pegawai yang akan tersingkir dan 1 nilai pegawai tertinggi pertama akan masuk seleksi. Sistem yang dibangun dapat digunakan untuk pembuatan keputusan Mutasi Pegawai secara cepat. Secara fungsional sistem sudah dapat menghasilkan output yang diharapkan seperti hasil dari pengujian blackbox yang sudah dilakukan.

2	Roosje Kalangi (2015)	Pengembangan sumber daya manusia dan kinerja aparat sipil negara di kabupaten kepulauan sangihe provinsi sulawesi utara	unsur-unsur dari pengembangan sumber daya manusia terdiri dari perekrutan, pelatihan, pengembangan karir, manfaat, promosi, mutasi, pelatihan khusus struktural dan teknis secara simultan memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai yang berdampak pada terwujudnya pemerintahan yang baik di Kabupaten Kepulauan Sangihe Sulawesi Utara, di mana faktor yang paling dominan sumber daya manusia adalah kompensasi, promosi, pelatihan teknis dan pelatihan struktural. Temuan penelitian ini sejalan dengan penelitian sebelumnya oleh Birdi et al. Untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik, pemerintah harus bertindak lebih cepat untuk lebih meningkatkan kualitas profesionalisme dalam rangka penciptaan keunggulan kompetitif dan memegang teguh etika birokrasi dalam memberikan pelayanan prima sebagaimana yang diharapkan oleh masyarakat. Oleh karena itu, pemerintah perlu mendorong program pengembangan sumber daya manusia secara berkelanjutan, jelas, dan konsisten.
---	-----------------------	---	--

I.6. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitiannya dilakukan pada PT. Panca Kurnia Niaga Nusantara Medan JL Nibung Raya, No. 107-109, Indonesia.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan Tugas Akhir ini, adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, ruang lingkup permasalahan, tujuan, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang teori yang digunakan penulis dalam penelitian.

BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang analisa sistem yang akan dibangun dan rancangan sistem yang akan dibangun, dan termasuk pembahasan terhadap sistem lama dan baru, kelebihan dan kekurangannya.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Bab ini menguraikan tentang tampilan hasil sistem yang dirancang, pembahasan, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisikan berbagai kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan, serta saran kepada perusahaan.