

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian yang telah dilakukan pada sistem analisis sentimen dengan menggunakan metode Naïve Bayes Classifier ini maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Metode Naïve Bayes (NB) dapat digunakan untuk melakukan klasifikasi tweets layanan telkomsel pada sistem analisis sentimen publik.
2. Sistem analisis sentimen ini memberikan informasi mengenai persentasi sentimen positif dan negative dan netral yang digambarkan dalam bentuk diagram pie dan informasi mengenai kata yang berpengaruh pada kata sentimen tersebut.
3. Aplikasi ini dibuat menggunakan java netbeans 8.1 yang membuat aplikasi penerapan sentiment public terhadap layanan telkomsel berdasarkan tweet konsumen.

V.2. Saran

Saran untuk pengembangan lebih lanjut, yaitu sebagai berikut:

1. Penambahan fitur untuk memilah tweets yang termasuk opini atau non opini.
2. Penambahan jumlah data latih untuk mendapatkan hasil yang lebih baik saat klasifikasi tweets.
3. Penambahan fitur untuk mengatasi imbalance data latih, agar mendapatkan hasil yang lebih optimal saat proses klasifikasi tweets.