

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

IV.1. Implementasi

Implementasi sistem merupakan tahap meletakkan sistem sehingga siap untuk dioperasikan. Implementasi bertujuan untuk mengkonfirmasi modul modul perancangan, sehingga pengguna dapat memberi masukan kepada pembangun sistem.

IV.2. Implementasi Antarmuka

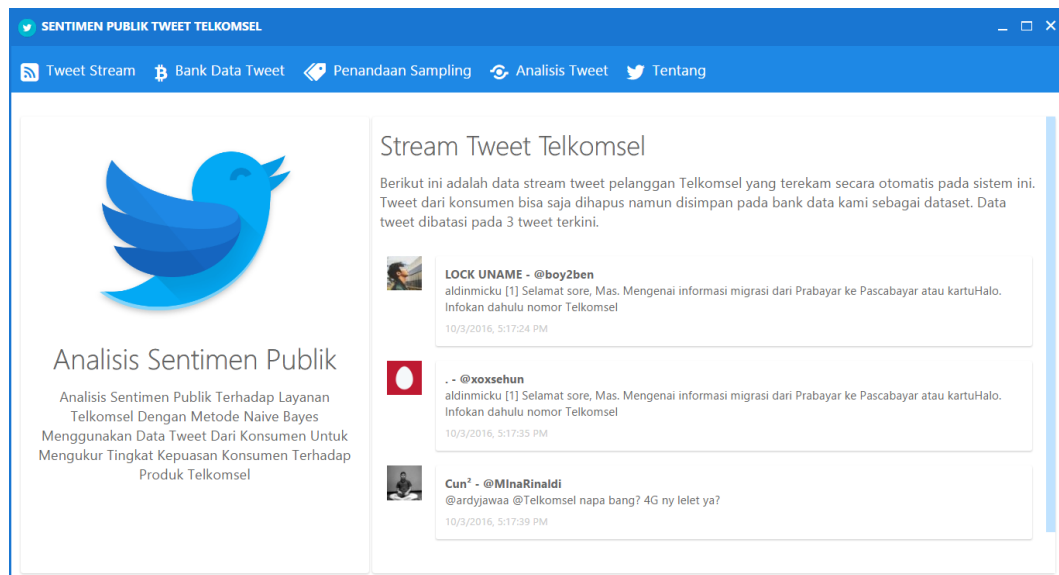
Implementasi merupakan tahap dimana sistem siap dioperasikan pada tahap yang sebenarnya, sehingga akan diketahui apakah sistem yang telah dibuat benar-benar sesuai dengan yang direncanakan. Pada implementasi perangkat lunak ini akan dijelaskan bagaimana program sistem ini bekerja, dengan memberikan tampilan sistem atau aplikasi yang dibuat. Implementasi antarmuka dari sistem analisis sentimen ini dapat dilihat pada Tabel IV.1.

Tabel IV.1 Implementasi Antarmuka

No.	Nama Antarmuka	Nama File
1	Tampilan Tweet Stream	Data Stream Tweet Pelanggan Telkomsel
2	Tampilan Bank Data Tweet	Dataset Secara Retime tersimpan
3	Tampilan Penandaan Sampling	Penandaan Bank Data Tweet Positif, Negatif, Netral
4	Tampilan Analisis Twett	Sampel Analisis Tweet yang Masuk kedadaset
5	Tampilan Tentang	Mengetahui informasi aplikasi sistem

1. *Performance Form Tweet Stream*

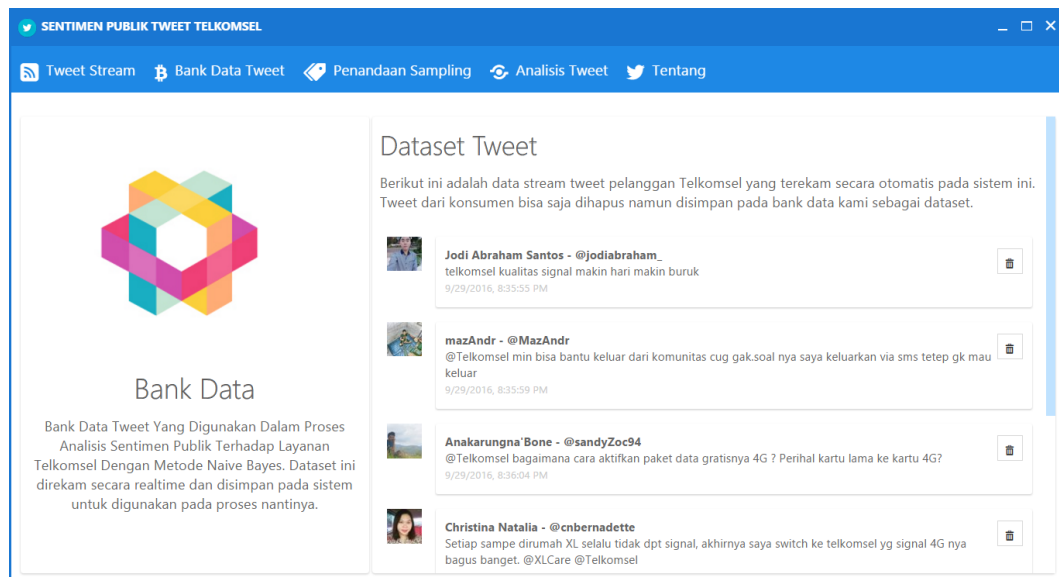
Tampilan form *Tweet Stream* yang dilakukan oleh admin dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* yang ditunjukkan pada gambar IV.1 berikut :



Gambar IV.1. *Performance Form Tweet Stream*

2. *Performance Bank Data Tweet*

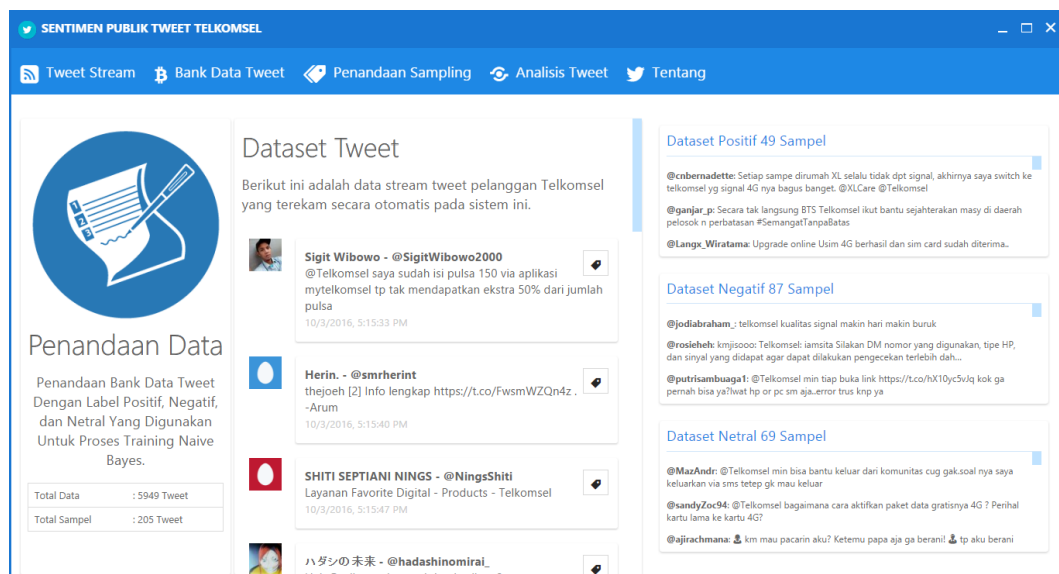
Tampilan form dataset pelanggan pada form bank data tweet maka admin menyimpan data pelanggan seperti yang ditunjukkan pada gambar III.2 berikut :



Gambar III.2. Performance Bank Data Tweet

3. Performance Penandaan Tweet

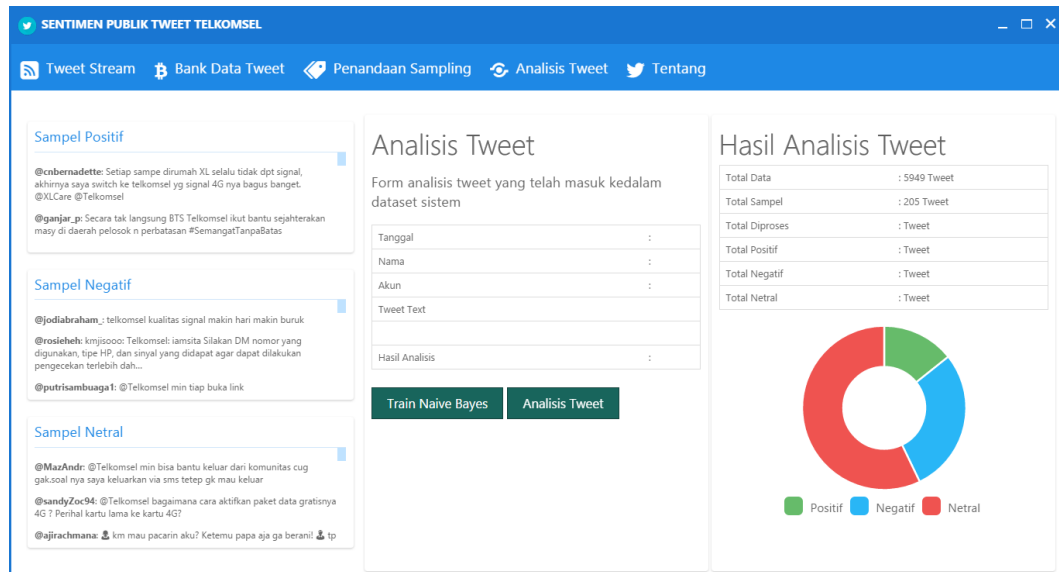
Tampilan form yang dilakukan olah dataset tweet pada form penandaan tweet maka admin menyimpan data sentimen negative, sentimen positif, netral seperti yang ditunjukkan pada gambar III.3 berikut :



Gambar III.3. Performance Penandaan Tweet

4. *Performance Analisis Tweet*

Tampilan form yang dilakukan dalam akan melakukan train naive bayes pada analisis tweet adalah admin mengklik bottom analisis tweet maka akan memunculkan hasil tweet seperti yang ditunjukkan pada gambar III.4 berikut :



Gambar III.4. *Performance Analisis Tweet*

5. *Performance Tentang*

Tampilan Form tentang yang disajikan oleh sistem untuk mengetahui pembuatan aplikasi dapat dilihat pada gambar IV.5 :



Gambar IV.5. Performance Tentang

IV.2 Pembahasan

Selain itu juga pemilihan *software* aplikasi yang tepat, yang memiliki kemampuan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada. *Software* aplikasi yang digunakan dalam penyelesaian permasalahan yang ada yaitu :

1. *Java* merupakan aplikasi IDE (*Integrated Development Environment*) yang digunakan untuk mengembangkan *software*. Di dalam aplikasi *IDE* inilah tersedia berbagai fitur yang memudahkan pemograman, seperti kompilasi, *debugging*, pengaturan objek, mengedit antarmuka secara visual.
2. *SQLite* merupakan suatu penyajiannya pada level fisik karena akan langsung menyimpan data apada *database* dengan kondisi yang sebenarnya, yaitu disimpan pada tabel apa, kolom mana, dan menggunakan *data type* apa saat penyimpanan.

IV.2.1. Pengujian Black Box

Pengujian black box merupakan pengujian yang berfokus pada spesifikasi fungsional dari perangkat lunak. Pengujian black box yang dilakukan pada aplikasi ini dibagi menjadi tiga bagian, yaitu skenario pengujian, kasus dan hasil pengujian, dan kesimpulan pengujian.

Tabel. IV.1 Blackbox Testing

No	Form	Keterangan	Hasil
1	Melihat dataset tweet pelanggan yang menggunakan tanda pagar untuk masuk ke dalam aplikasi	Sistem akan masuk setelah menggunakan tanda hastag telkomsel	Valid
2	Sentimen positif, negatif, dan netral akan masuk kedalam sampel sampel tersebut	Masuknya sesuai komentar negatif atau positif	Valid
3	Data akan masuk setelah koneksi internet berjalan dengan lancar	Aplikasi akan jalan	Valid

IV.3. Kelebihan dan Kekurangan Sistem

Setiap sistem memiliki kelebihan dan kekurangan, berikut ini adalah kelebihan dan kekurangan sistem yang telah dibuat.

IV.3.1. Kelebihan Sistem

Kelebihan sistem ini diantaranya yaitu:

- a. Tampilan *interface* yang mudah dipahami dan juga mudah dioperasikan.
- b. Sistem terbebas dari error atau kesalahan, dan mampu menghasilkan informasi yang tepat, cepat dan akurat serta *Up to date*.
- c. Meminimalisir kesalahan yang dilakukan oleh *user (human error)*
- d. Dapat menghasilkan suatu kesimpulan dan masukan tweet telkomsel.

IV.3.2. Kekurangan Sistem

Adapun kekurangan sistem yang telah dibuat diantaranya yaitu:

1. Sistem ini belum memiliki modul pengolahan data spasial yang lengkap.
2. Sistem ini belum menggunakan sistem *client server* dalam penyebaran informasi yang terdapat pada sistem.
3. Sistem ini tidak didukung dengan keamanan sistem dari serangan virus.
4. Tidak dapat di implementasikan diluar sistem komputer.