

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Pengguna teknologi informasi dalam menunjang sistem informasi membawa pengaruh terhadap hampir semua aspek dalam pengelolaan penjualan termasuk dalam pengelolaan bisnis penjualan tiket penerbangan. PT. Awan Biru Holiday merupakan bisnis yang bergerak dalam bidang penjualan tiket penerbangan, Kelengkapan informasi tiket penerbangan yang dijual, sistem pengelolaan penjualan yang disediakan membuatnya secara online. Karena itulah agar dapat membuat keputusan secara cepat dan akurat, maka teknologi sistem informasi yang menampung seluruh informasi dari penjualan tiket penerbangan.

Suatu teknologi yang membangun aplikasi sangatlah diperlukan untuk mempermudah kerja. Dengan adanya aplikasi tersebut kita dapat mengolah data yang kita miliki untuk menghasilkan suatu informasi yang sudah pasti lebih baik dan berguna untuk kebutuhan – kebutuhan tertentu. Namun tidak jarang ada beberapa perusahaan yang masih belum menerapkan hal tersebut dalam proses usahanya seperti sistem penjualan oleh pelanggan.

Masalah pengolahan data telah menjadi masalah yang serius pada sebuah perusahaan dan instansi, kebutuhan akan pengolahan data penjualan yang cepat dan akurat menyebabkan banyak perusahaan atau instansi yang memutuskan untuk mengganti sistem pengolahan secara manual menjadi sistem yang berbasis komputerisasi. Salah satu aplikasi komputer yang menangani masalah pengolahan

data dapat dilakukan lebih cepat dan hasilnya juga lebih akurat dibandingkan menggunakan sistem manual sehingga efisiensi dan aktivitas kerja dapat terjaga dengan baik. Sistem informasi juga menjamin adanya sebuah database yang terstruktur sehingga bila sewaktu – waktu data tersebut dibutuhkan dapat diakses dengan mudah.

Untuk pengembangan di PT. Awan Biru Holiday membutuhkan sistem baru yang menangani masalah pemrosesan penjualan tiket penerbangan yang cepat dan akurat. Sistem informasi dengan menggunakan sistem berbasis web merupakan jawaban bagi masalah ini. Dengan menggunakan sistem informasi berbasis web penjualan tiket dapat dengan mudah diakses, atau diolah. Sistem informasi dengan menggunakan sistem informasi berbasis web penjualan tiket dapat dengan mudah diakses, atau diolah. Sistem berbasis web juga menyediakan database yang terpusat sehingga proses penyimpanan data penjualan dapat dilakukan dari beberapa tempat sekaligus.

Oleh karena itu berdasarkan uraian diatas penulis ingin membuat skripsi dengan merancang salah satu aplikasi komputer guna mendukung kinerja di perusahaan dan memilih judul **“Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tiket Penerbangan Berbasis Web Pada PT. Awan Biru Holiday”**.

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

### **I.2.1. Indetifikasi Masalah**

Adapun indentifikasi masalah yang penulis temukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sering terjadi ketidakcocokan antara laporan penjualan yang dibuat dengan data penjualan yang ada.
2. Sering terjadinya redudansi data penjualan karena sistem pencatatan penjualan masih menggunakan sistem manual.
3. Perhitungan yang kurang tepat dalam proses penjualan yang cukup mudah dimanipulasi. Hal ini karena sistem yang berjalan hanya menggunakan semi komputerisasi.

### **I.2.2. Perumusan Masalah**

Adapun perumusan masalah yang didapat adalah:

1. Bagaimana merancang sistem penjualan yang dapat membuat laporan (*report*) secara otomatis berdasarkan dari data yang telah di *input* dalam *database*?
2. Bagaimana merancang suatu program aplikasi yang berbasis *web* sehingga informasi penjualan yang di dapat lebih *up to date* dan dapat di akses dimana saja?
3. Bagaimana mengelola laporan penjualan tiket penerbangan perperiode?

### **1.2.3. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah yang penulis kemukakan dalam sistem ini, adalah:

1. Pada perancangan sistem informasi akuntansi penjualan tiket penerbangan penulis menggunakan metode perperiode dalam pencatatan laporannya.
2. Rancangan program aplikasi yang akan dibuat berbasis *web*.

3. Aplikasi sistem yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP*.
4. Menggunakan *database* *MYSQL*.
5. Adapun data yang di input adalah data admin, data nasabah, data tiket penerbangan dan data penjualan tiket penerbangan.

### **I.3. Tujuan Dan Manfaat**

#### **I.3.1. Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk menghasilkan sistem informasi akuntansi penjualan tiket penerbangan berbasis web agar lebih efektif dan efisien.
2. Memberikan informasi yang cepat dan akurat sehingga dapat mendukung pengambilan keputusan.
3. Membuat sistem yang ada sekarang ini menjadi sistem yang baik dari sistem sebelumnya.

#### **I.3.2. Manfaat**

Adapun manfaat yang dihasilkan dari tujuan penelitian ini adalah:

1. Mempermudah PT. Awan Biru Holiday dalam mencatat dan membuat laporan penjualan tiket penerbangan.
2. Bagi perusahaan dapat digunakan sebagai bahan masukan serta pertimbangan dalam menciptakan suatu sistem informasi akuntansi dan memberikan penilaian yang berguna sehubungan dengan proses penjualan tiket penerbangan berbasis *web* secara efisien.

3. Mempermudah dalam pembuatan laporan penjualan tiket penerbangan.

#### **I.4. Metode Penelitian**

Merupakan suatu cara atau teknik sistematis untuk mengerjakan suatu kasus. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis menggunakan 2 metode studi yaitu:

1. Studi Lapangan

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi, Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah:

- a. Wawancara (*Interview*)

Cara ini dilakukan untuk memperoleh data – data dengan wawancara dilakukan kepada pihak – pihak yang terkait dalam proses tiket penjualan di PT. Awan Biru Holiday.

- b. Pengamatan (*Observation*)

Merupakan suatu metode pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem. Kegiatannya dengan melakukan pengamatan langsung terhadap kondisi penjualan tiket di PT. Awan Biru Holiday terutama dalam penjualan tiketnya.

- c. Sampel (*Sampling*)

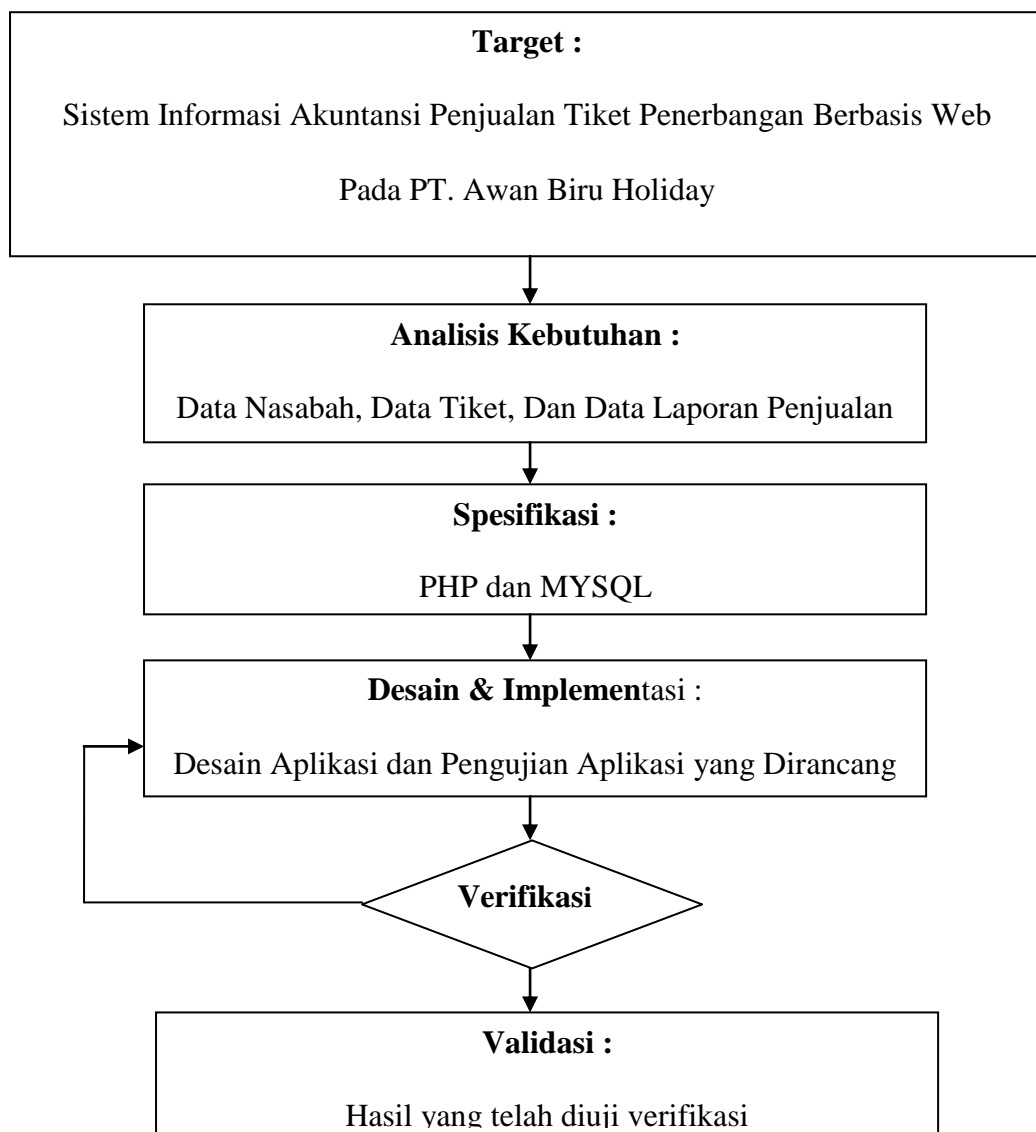
Mengambil contoh – contoh dari beberapa dokumen penjualan tiket penerbangan, dan lain – lain.

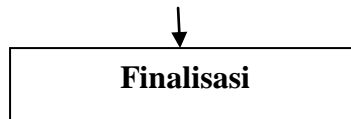
2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data – data yang berhubungan dengan penulisan skripsi dari berbagai sumber bacaan seperti: buku mengenai penjualan online, browsing di internet mengenai proses penjualan dan lain – lain.

#### **I.4.1. Prosedur Perancangan**

Merupakan tata cara dan langkah – langkah yang diperlukan untuk mencapai tujuan perancangan yang dilakukan yaitu.





**Gambar 1. Prosedur Perancangan**

Adapun penjelasan dari pengembangan sistem sebagai berikut :

1. Target

Mendapatkan solusi dari masalah yang akan dipecahkan yaitu membangun sistem informasi akuntansi penjualan tiket penerbangan berbasis *web* pada PT Awan Biru Holiday.

2. Analisis Kebutuhan

Menganalisa kebutuhan sistem yang sudah ada dan menambahkan data *input* yang dibutuhkan dan diperlukan.

3. Spesifikasi

Adapun spesifikasi dari sistem yang dirancang ini adalah sebagai berikut:

a. Menggunakan bahasa pemrograman *PHP*

b. Menggunakan *database MYSQL*

c. Desain dan Implementasi

4. Model UML dapat menunjukkan semua spesifikasi keputusan analisis, desain dan implementasi. UML menggambarkan model yang dapat dimengerti dan dipresentasikan ke dalam model tekstual bahasa pemrograman.

5. Verifikasi

Merupakan suatu mekanisme yang dilakukan untuk membuat kesesuaian antara membangun dan kebutuhan sistem dalam menyelesaikan

permasalahan yang ada. Jika dalam verifikasi ini gagal maka akan kembali lagi ke tahap desain dan implementasi.

#### 6. Validasi

Validasi sistem yang dilakukan adalah melakukan pengujian sistem secara keseluruhan. Validasi ini dilakukan agar sistem yang dibangun telah sesuai dengan kebutuhan awal yaitu membangun suatu sistem informasi akuntansi penjualan tiket penerbangan berbasis *web* pada PT. Awan Biru Holiday.

#### 7. Finalisasi

Tahapan pemeliharaan sistem mencakup seluruh proses yang diperlukan untuk menjamin kelangsungan, kelancaran, dan penyempurnaan sistem yang telah dioperasikan.

### **1.4.2. Bagaimana Sistem yang Lama dengan Sistem yang Akan dirancang**

Pelaksanaan operasional perusahaan tersebut menggunakan sistem semi komputerisasi yaitu dengan manual dan terkomputerisasi. Cara manual masih menggunakan catatan tertentu serta dibantu oleh aplikasi Microsoft Excel dan lain – lain, sehingga proses penyajian informasi sedikit terlambat dan sulit diakses. Untuk pengembangan sistem penjualan di PT. Awan Biru Holiday membutuhkan sistem baru yang dapat menangani masalah pemrosesan data penjualan yang cepat dan akurat. Sistem penjualan tiket penerbangan dengan menggunakan sistem berbasis *web* merupakan jawaban bagi masalah ini. Dengan menggunakan sistem informasi akuntansi yang menggunakan sistem berbasis *web* data penjualan dapat

dengan mudah diakses, atau diolah. Sistem berbasis web juga menyediakan sebuah database yang terpusat sehingga proses penyimpanan data penjualan dapat dilakukan dari beberapa tempat sekaligus.

#### **1.4.3 Penguji / Uji Coba Sistem yang sudah dibuat**

Dalam hal ini sistem yang digunakan belum efektif dikarenakan sistem penjualan yang ada masih bersifat manual. Penjualan tiket penerbangan masih dengan cara mencatat secara tertulis tiket yang dijual, identitas nasabah, tiket penerbangan, dan harganya begitu juga jadwal keberangkatannya. Namun dengan sistem informasi akuntansi yang dirancang sistem penjualan akan lebih mudah karena telah menggunakan aplikasi berbasis web yang dibuat sesederhana mungkin. Hal ini bertujuan untuk mempermudah pihak administrasi dalam pengiputan data – data penjualan yang ada. Dan didukung dengan database yang berperan dalam penyimpanan laporan penjualan yang telah diinput secara perperiode.

#### **I.5. Lokasi**

Saya sebagai penulis dalam melakukan penelitian ini langsung dilakukan pada PT. Awan Biru Holiday, Jln. Bajak II No. 32A Medan.

#### **I.6. Sistematika Penulis**

Penulisan skripsi ini disusun secara sistematis untuk memudahkan mahasiswa dalam penyusunan skripsi. Adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah:

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis menguraikan mengenai latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Dalam bab ini penulis akan menjelaskan tentang profil PT. Awan Biru Holiday, kegiatan serta perkembangan bisnisnya.

## **BAB III. TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini mencakup uraian penyelesaian secara teoritis serta konsep baru dalam penyelesaian masalah berkenaan dengan sistem dan fokus kajian. Adapun landasan teori yang diuraikan oleh penulis adalah penjelasan mengenai sistem, informasi, data flow diagram, konseptual yang menggambarkan cara kerja dari sistem yang akan dirancang dan lainnya.

## **BAB IV. ANALISA DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini berisi analisa sistem yang sedang berjalan, perancangan proses dalam bentuk diagram konteks dan DFD yang mencakup konteks diagram, diagram alir data, kamus data serta analisa dan perancangan sistem pengolahan data yang mencakup analisa input, analisa proses,

analisa output, desain input, desain output, table database, dan relasi antar table.

## **BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang tampilan hasil sistem yang dirancang serta pembahasannya, kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

## **BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang kesimpulan dan saran yang bersifat membangun bagi perkembangan PT. Awan Biru Holiday kedepannya nanti.