

BAB III

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

III.1 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan

Setelah penulis menganalisa PT.Awan Biru Holiday, penulis mendapat gambaran sistem aplikasi yang sedang berjalan di PT.Awan Biru Holiday. Pertama kali *customer* datang secara langsung atau bisa juga via telepon ke PT. Awan Biru Holiday. *Customer* tersebut akan disambut oleh bagian marketing selanjutnya *customer* akan ditanya mengenai data berupa nama lengkap, alamat dan nomor telepon yang bisa dihubungi. Kemudian bagian marketing akan menginput data *customer* kedalam sistem perusahaan dan memberikan harga dari tiket yang dipesan oleh customer dan cara pembayaran apakah dengan uang tunai atau melalui via ATM. Lalu *customer* diharapkan melakukan pembayaran secepatnya dan segera mengkonfirmasi kembali. Bagian *marketing* akan melaporkan pembayaran *customer* tersebut ke bagian administrasi. Bagian administrasi akan melakukan pemeriksaan apakah pembayaran telah dilakukan dengan benar. Apabila tidak maka administrasi akan menolak laporan dan kemudian menunggu laporan berikutnya. Jika pembayaran yang dilakukan telah sukses, maka bagian administrasi akan melapor kembali bagian *marketing* bahwa pembayaran telah sukses. Kemudian *marketing* akan segera menerbitkan tiket yang dipesan oleh *customer* untuk diambil.

III.1.1 Input Sistem yang Sedang Berjalan

Sistem informasi yang sedang berjalan pada bagian penjualan tiket, di mana bagian ini administrasi harus mencatat kedalam buku besar dan tiket.

Kemudian dimasukkan ke dalam komputer dalam format Ms. Excel. Untuk memperjelas hasil analisis dari sistem berjalan, dibawah ini di jelaskan formulir input sistem yang sedang berjalan.

Bentuk yang digunakan PT. Awan Biru, sebagai dasar sistem informasi yaitu berupa Daftar Jadwal Keberangkatan Pesawat dan Buku Penjualan Tiket Pesawat.

The screenshot displays a flight booking confirmation page. At the top, it shows 'YOUR DETAILS' with the booking made by 'dora puspita' and a credit available of 'IDR 20,185,400'. A yellow banner indicates 'You have 6 minutes to confirm this booking'. Below this is the 'Itinerary Details' section, which contains a table with flight information. The table has columns for Flight, Departure, Arrival, Details, Class, and Status. The flight listed is 'IW 1253' from 'Meulaboh (MEQ)' to 'Medan Kuala Namu (KNO)' on 'Sat, 05 Jul'. The class is 'Economy (Q)' and the status is 'Confirmed'. Below the itinerary, there are 'Passenger Details' for two adults. The first passenger is 'Mr. mhd arsyad' and the second is 'Mr. suyanto'. Both have 'None' for special requests and 'None' for lion passport numbers. A note at the bottom states: 'We will do our best to accommodate your requests. However, this cannot be guaranteed.'

Flight	Departure	Arrival	Details	Class	Status
IW 1253	Meulaboh (MEQ) 12:45 Sat, 05 Jul	Medan Kuala Namu (KNO) 13:35 Sat, 05 Jul	0 stop 50m	Economy (Q)	Confirmed

Passenger Details
Please Note

- Complete the name and title of all the passengers (including infants and/or children, if applicable) for whom you are making this booking.
- Ensure the name(s) entered match with the passport or identity card. Failure to provide exact name may result in re-issuance of the ticket at the airport due to immigration requirements that passenger name must be same in passport.
- The passenger name information cannot be changed after this stage of your booking has been completed.

1. Adult
Title* Mr
First & Middle Name(s)* mhd
Surname* arsyad
Special Request (I) None
Lion Passport No.

2. Adult
Title* Mr
First & Middle Name(s)* suyanto
Surname* suyanto
Special Request (II) None
Lion Passport No.

We will do our best to accommodate your requests. However, this cannot be guaranteed.

Gambar III.1. Dokumen Input

III.1.2 Prosedur Pengolahan Data (Proses)

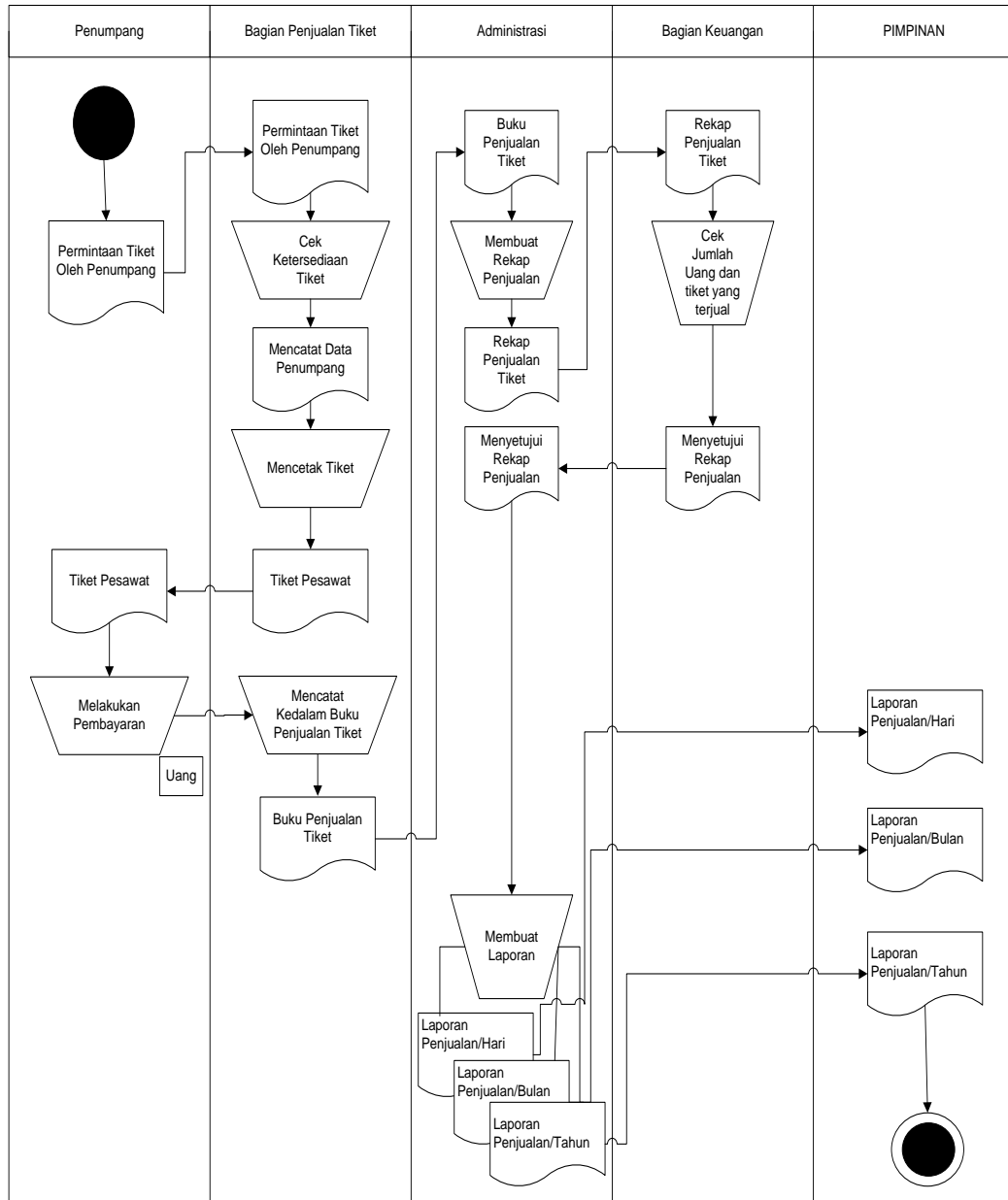
Setelah penulis melakukan pengamatan langsung pada PT. Awan Biru, khususnya mengenai Pengolahan data penjualan tiket masih dilakukan secara manual. Walaupun PT. Awan Biru telah memiliki suatu komputer sebagai alat bantu, tetapi komputer tersebut terbatas hanya menyimpan data dalam format Ms.

Office. Hal ini juga mengakibatkan terlambatnya di dalam penjualan tiket dan pembuatan laporan yang diinginkan untuk diserahkan kepada pimpinan.

Adapun prosedur pengolahan data yaitu:

1. Penumpang melakukan permintaan tiket kepada administrasi penjualan
2. Bagian penjualan tiket mengecek persediaan tiket.
3. Jika persediaan masih ada, bagian penjualan tiket mencatat data penumpang dan tiket dicetak.
4. Tiket diberikan kepada penumpang dan penumpang membayar tiket sesuai dengan jumlah yang tertera dalam tiket.
5. Bagian Penjualan tiket mencatat kedalam buku penjualan.
6. Buku penjualan diserahkan kepada administrasi dan administrasi membuat rekap penjualan.
7. Rekap penjualan diserahkan kepada bagian keuangan untuk disetujui.
8. Rekap Penjualan tiket yang telah disetujui diberikan kembali ke administrasi
9. Administrasi membuat laporan sesuai kebutuhan pimpinan.

Untuk lebih memperjelas sistem informasi dibawah ini digambarkan Aliran informasi dari sistem berjalan.



Gambar III.4 : Aliran Informasi (Flow Of Document)

III.1.3 Formulir Output

Bentuk output yang digunakan PT. Awan Biru, sebagai dasar sistem informasi yaitu berupa laporan Jadwal Pesawat dan Penjualan Tiket Pesawat.

- a. Formulir laporan data Jadwal Keberangkatan Pesawat

Formulir laporan data Jadwal Keberangkatan Pesawat berisi data tentang data Jadwal Keberangkatan Pesawat yang yang digunakan PT. Awan Biru. Formulir laporan dapat dilihat pada gambar III.5.

Lion Air
We would prefer to fly

Lion Air eTicket Itinerary / Receipt
This is an e-ticket itinerary. To enter the airport and for check-in, you will present this itinerary receipt along with official Government issued photo identification such as passport, identity card or Indonesian KTP.

Booking Details
Booking Reference (PNR): 1234567890 Purchased From: PT. Awan Biru Malaya
Issued Date: Wednesday, 02 Jul 2014

Passenger Details
Passenger Name: Lion Record # eTicket Number:
Kusumadewi Pratiwi, M 9999999999999999

Itinerary Details

Flight	Segment	Origin	Destination	Flight	Class	Fare Basis	Status
123	Surabaya	Surabaya (SUB)	Batavia (BTJ)	123	Economy	Y	Confirmed
Operated by Lion Air		07 Jul 2014	07 Jul 2014	08:00 AM			
456	Batavia (BTJ)	Batavia (BTJ)	Samarang (SRG)	456	Y	Y	Confirmed
Operated by Lion Air		07 Jul 2014	07 Jul 2014	11:00 AM			

Fare Details
 Adult Fare: 100,000,000
 Taxes: 10,000,000
 Total Amount: 110,000,000

Legend: Y = YULIA - Indonesia Exchange, W = WULIA - Indonesia Exchange, Z = ZULIA - Indonesia Exchange, Q = QULIA - Indonesia Exchange, M = MULIA - Indonesia Exchange, N = NULIA - Indonesia Exchange, O = OULIA - Indonesia Exchange, P = PULIA - Indonesia Exchange, R = RULIA - Indonesia Exchange, S = SULIA - Indonesia Exchange, T = TULIA - Indonesia Exchange, U = UULIA - Indonesia Exchange, V = VULIA - Indonesia Exchange, W = WULIA - Indonesia Exchange, X = XULIA - Indonesia Exchange, Y = YULIA - Indonesia Exchange, Z = ZULIA - Indonesia Exchange

Fare Rules
 Booking Class: Y - YULIA - Indonesia Exchange
 Booking Class: Y - YULIA - Indonesia Exchange
 Booking Class: Y - YULIA - Indonesia Exchange

Star Code
 1234567890

Important Notes
 * Please check the status of the ticket before you travel to the airport.
 * Please check the status of the ticket before you travel to the airport.
 * Please check the status of the ticket before you travel to the airport.

Gambar III.5 : Formulir Output