

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Dalam dunia usaha kita mengenal perusahaan jasa dan perusahaan dagang. Perusahaan jasa adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa, sedangkan perusahaan dagang adalah perusahaan yang bergerak dibidang pembelian dan penjualan.

Kegiatan perdagangan yang makin berkembang menuntut ketersediaan laporan keuangan yang cepat dan akurat. Seorang akuntan memiliki tugas untuk membukukan transaksi yang terjadi di perusahaan harus dapat memenuhi harapan tersebut. Hal ini dimulai dengan melakukan analisis dan mencatat transaksi secara tepat.

Perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi yang maju dengan pesat sangat berpengaruh pada peran komputer sebagai salah satu alat informasi yang menuntut manusia untuk bisa mengoperasikan komputer, agar dapat menyampaikan informasi secara cepat, relevan dan akurat. Perkembangan teknologi yang semakin meningkat ini menyebabkan setiap perusahaan atau instansi perlu melakukan komputerisasi. Kegiatan komputerisasi disini merupakan suatu kegiatan pengolahan data dengan menggunakan suatu aplikasi komputer dalam rangka menghasilkan informasi-informasi penting bagi manajemen, agar yang bersangkutan mampu mengendalikan perusahaan atau instansi yang menjadi tanggung jawabnya dengan lebih baik.

Uraian diatas menjelaskan bahwa peranan komputer dan pembuatan Sistem Informasi dirasakan sangat penting bagi PTPN IV Medan terutama pada Bagian Penjualan. Untuk meningkatkan kinerja dalam perhitungan biaya Beban Angkut Penjualan Barang yang masih manual dengan melihat buku laporan dan pendataan penjualan CPO yang masih semi koputerisasi menggunakan *Microsoft Excel*.

Hal ini tentu menjadi masalah bagi bagian penjualan dalam pengolahan perhitungan biaya beban angkut penjualan barang, diantaranya sulit memasukan data penjualan dan data CPO, mencari data penjualan, mengubah data penjualan, menghapus data penjualan, sering terjadi kesalahan-kesalahan dalam proses beban angkut penjualan barang, serta dalam pembuatan laporan bulanan penjualan serta beban angkut penjualan barang akan menghabiskan waktu yang cukup lama sehingga laporan tidak dapat disampaikan tepat pada waktunya. Untuk mengatasi permasalahan yang ada dan ingin meningkatkan kinerja bagian penjualan dalam pengolahan data penjualan CPO serta perhitungan beban angkut penjualan barang, maka dibuatlah sebuah Sistem Informasi yang dapat mengolah data penjualan dan perhitungan biaya beban angkut barang.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis mengambil judul **“Pengolahan Beban Angkut Barang Dengan FOB Destination Point Dalam Sistem Informasi Penjualan CPO Pada PTPN IV Medan”**.

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

Adapun beberapa tahap yang dilakukan dalam membuat ruang lingkup permasalahan adalah :

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Dari identifikasi di atas, terdapat beberapa masalah yang ditemui dan diharapkan dapat diselesaikan melalui penelitian ini adalah:

1. Penyampaian informasi penjualan serta beban angkut penjualan CPO pada Bagian Penjualan PTPN IV yang masih terdapat kesalahan-kesalahan.
2. Pengerjaan laporan penjualan CPO serta biaya angkut penjualan barang dilakukan secara terkomputerisasi dengan menggunakan *microsoft excel* yang membuat pekerjaan menjadi kurang cepat dan akurat.
3. Tidak adanya Sistem Informasi untuk menghitung beban angkut penjualan CPO yang khusus untuk mempermudah pembuatan laporan setiap bulannya.

### **I.2.2. Rumusan Masalah**

Penggunaan sistem angkut barang yang dijual kepada pelanggan pada PTPN IV, masih menggunakan sistem semi komputerisasi dalam pengolahan data penjualan serta biaya angkut barang pada PTPN IV, dapat mengakibatkan terjadinya keterlambatan dalam menghasilkan laporan transaksi penjualan serta penghitungan biaya angkut barang dari bagian administrasi. Oleh karena itu perlu dikembangkan suatu sistem yang lebih efektif dari sistem yang sudah ada.

1. Bagaimana menginputkan data penjualan CPO dan beban angkut penjualan serta membuat posting jurnal pada Bagian Penjualan PTPN IV Medan yang valid.
2. Bagaimana membuat suatu aplikasi yang mudah dipahami dan bisa mempercepat kerja Bagian Penjualan dalam mengolah data penjualan serta perhitungan beban angkut penjualan.
3. Bagaimana mengubah data penjualan dan beban angkut penjualan serta posting jurnal secara cepat dan mudah pada Bagian Penjualan PTPN IV Medan.
4. Bagaimana menghapus data data penjualan dan beban angkut penjualan serta posting jurnal yang sudah tidak diperlukan.
5. Bagaimana membuat laporan data penjualan dan beban angkut penjualan serta laporan posting jurnal agar dapat disampaikan tepat waktu.
6. Bagaimana membuat antar muka pengguna yang lebih mudah digunakan.

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Penulis melakukan pembatasan masalah, yang mana hal ini dimaksudkan agar pembahasan tidak menyimpang dari topik permasalahan mengenai sistem informasi penjualan CPO dan biaya angkut barang kepada pelanggan. Batasan masalah dalam skripsi ini nantinya adalah sebagai berikut.

1. Program tersebut dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman *Microsoft Visual Studio* 2010 dan menggunakan database MySQL.
2. Pengolahan data Input berupa data CPO, data Customer, Penjualan.

3. Analisa output berupa laporan CPO, data customer, data penjualan, data beban angkut serta laporan posting jurnal.
4. Bahasa pemograman yang akan diterapkan di perusahaan adalah *Microsoft Visual Studio 2010*.
5. Database untuk menyimpan data hasil dari inputan yaitu menggunakan *MSQL*.
6. Laporan yang dirancang yaitu dengan menggunakan *Crystal Report*

### **I.3. Tujuan Dan Manfaat**

#### **I.3.1. Tujuan**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penulisan skripsi ini adalah untuk menghasilkan sebuah sistem informasi pengolahan data penjualan dan biaya angkut barang pada PTPN IV adalah sebagai berikut :

1. Membuat sistem informasi penjualan dan perhitungan beban angkut penjualan barang pada Bagian Penjualan PTPN IV Medan.
2. Membangun dan merancang sistem yang baru yang belum pernah digunakan sebelumnya.
3. Memperbaiki sistem penjualan yang digunakan pada Bagian Penjualan PTPN IV Medan.

#### **I.3.2. Manfaat**

Adapun manfaat yang ingin dicapai dari penulisan skripsi ini adalah untuk menghasilkan sebuah sistem informasi penjualan dan biaya angkut barang pada PTPN IV adalah sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan pada Bagian Penjualan PTPN IV dalam penjualan dan perhitungan beban angkut penjualan barang dengan hasil yang maksimal sehingga informasi mudah diperoleh.
2. Meminimalisasikan kesalahan dalam hal perhitungan beban angkut penjualan barang.
3. Memudahkan Bagian Administrasi dalam membuat laporan penjualan dan perhitungan beban angkut penjualan serta laporan jurnal penjualan.

#### **I.4. Metodologi Penelitian**

##### **I.4.1. Metode Pengumpulan Data**

Metode merupakan suatu cara atau teknik yang sistematis untuk mengerjakan suatu kasus. Untuk itu penulis menggunakan beberapa cara untuk memperolehnya, diantaranya :

##### **1. Pengumpulan Data**

Pada tahap ini dilakukan dengan mempelajari teori dasar yang mendukung penelitian, pencarian dan pengumpulan data-data yang dibutuhkan pada PTPN IV. Untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan, maka penulis memakai teknik :

##### **a. Pengamatan Langsung (*Observation*)**

Pengamatan diawali dengan banyaknya CPO yang tak terdaftar pada bagian penjualan sehingga menyulitkan CPO yang mau dijual. Dengan melakukan pengamatan secara langsung ke Bagian Penjualan memberikan masukan untuk melakukan tindakan pendataan secara efisien seperti data

pemesanan CPO yang telah habis sesuai dengan kuota kebutuhan dan mendata persediaan CPO yang masih ada.

b. Wawancara (*Interview*)

Teknik ini secara langsung bertatap muka dengan pihak bersangkutan yaitu Administrasi Penjualan sehingga mendapatkan penjelasan dari masalah khususnya pada Bagian Penjualan yang digunakan untuk pekerjaan di penjualan dan pengiriman barang.

2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan penulisan Skripsi dari berbagai sumber bacaan seperti: buku tentang sistem informasi penjualan dan aplikasi VB.Net, MySql Server, Buku Sistem Informasi Akuntansi, Biaya angkut barang, UML.

- a. Buku *Visual Studio 2010*
- b. Buku *MYSQL*
- c. Buku Sistem Informasi Akuntansi
- d. Buku UML (*Unified Modeling Language*)
- e. Buku Sistem Informasi

#### **I.4.2. Metode Analisa**

Analisis data merupakan salah satu langkah penting dalam rangka memperoleh temuan-temuan hasil penelitian. Hal ini disebabkan, data akan menuntun kita ke arah temuan ilmiah, bila dianalisis dengan teknik-teknik yang tepat. Analisis sistem dilakukan menggunakan Metode Analisa SWOT, yaitu

kekuatan (strengths), kelemahan (weakness), kesempatan (opportunities), dan yang menjadi ancaman (threats). Analisa SWOT dapat diterapkan dengan cara menganalisis dan memilah berbagai hal yang mempengaruhi keempat faktornya, kemudian menerapkannya dalam gambar matrik SWOT.

#### **I.4.3. Metode Pengembangan**

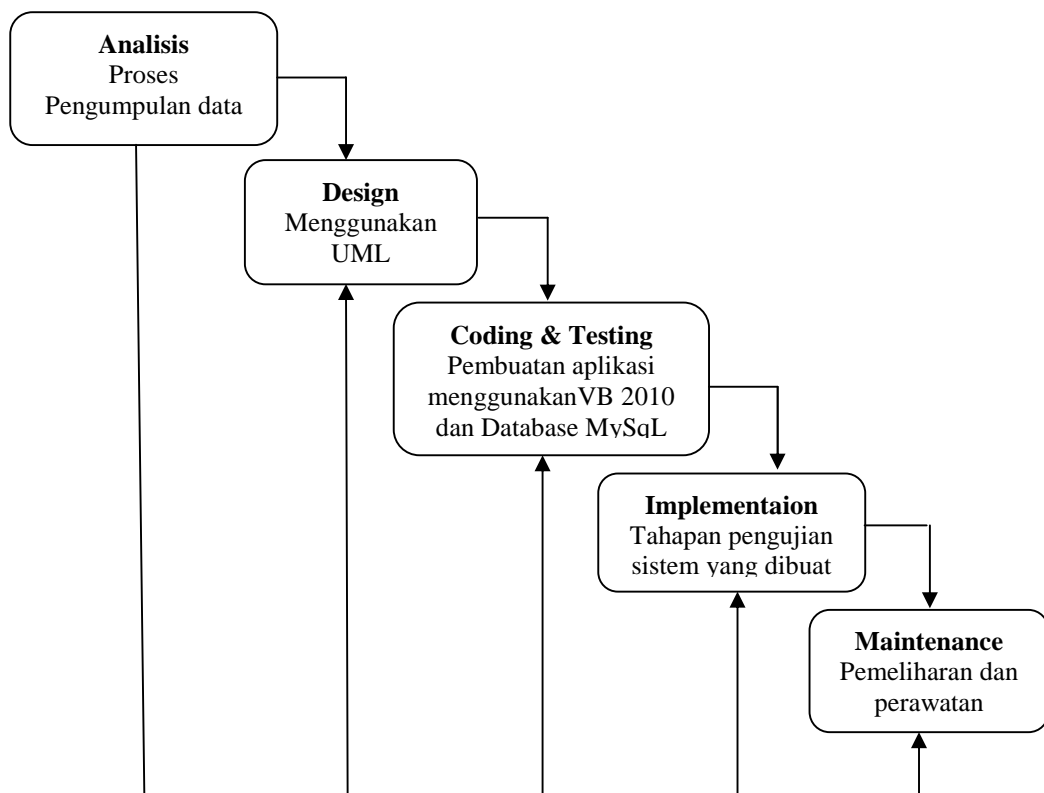
Pengembangan sistem merupakan suatu proyek yang harus melalui suatu proses pengevaluasi seperti pelaksanaan proyek lainnya. Dalam metode ini penulis mencoba mengembangkan dan mengevaluasi sistem yang terdiri dari temuan penelitian yang berkaitan dengan sistem yang akan dikembangkan. Dengan sistem yang telah ada, penulis membuat usulan sistem yang akan dikembangkan dan ditunjukkan dalam bentuk draf elisitasi.

Sesuai dengan metode penelitian yang dijabarkan diatas, maka penulis menggunakan 4 metode tersebut untuk menganalisa sistem yang berjalan. Hal ini dikarenakan dengan memakai metode observasi, penulis dapat datang langsung dan mengetahui kendala-kendala yang terjadi pada sistem yang sedang berjalan. Dengan menggunakan metode pengembangan dan wawancara, penulis berharap dapat menerima penilaian terhadap sistem yang berjalan dari para pengguna, kemudian dapat langsung melakukan perbaikan terhadap sistem dan dengan memakai metode studi pustaka, penulis diharapkan mendapat teori-teori maun literature dari penelitian sebelumnya, agar tidak terjadi pembuatan ulang dari penulisan yang sudah ada (duplikat).

##### **1. Waterfall**

"Metode *waterfall* adalah pengerjaan dari suatu sistem dilakukan secara

berurutan atau secara linear. Jadi jika langkah satu belum dikerjakan maka tidak akan bisa melakukan pengerjaan langkah 2, 3 dan seterusnya. Secara otomatis tahapan ke-3 akan bisa dilakukan jika tahap ke-1 dan ke-2 sudah dilakukan . (Pressman, 2012)



**Gambar I.1. Gambar Waterfall**

Secara garis besar metode *waterfall* mempunyai langkah-langkah sebagai berikut : Analisa, *Design*, *Code* dan *Testing*, Penerapan dan Pemeliharaan.

a. Analisa

Langkah ini merupakan analisa terhadap kebutuhan sistem. Pengumpulan data dalam tahap ini bisa malakukan sebuah penelitian, wawancara atau *study literature*. Seorang sistem analis akan menggali informasi

sebanyak-banyaknya dari user sehingga akan tercipta sebuah sistem komputer yang bisa melakukan tugas-tugas yang diinginkan oleh user tersebut. Tahapan ini akan menghasilkan dokumen user requirement atau bisa dikatakan sebagai data yang berhubungan dengan keinginan user dalam pembuatan sistem. Dokumen ini lah yang akan menjadi acuan sistem analis untuk menterjemahkan ke dalam bahasa pemrogram.

b. *Design*

Proses desain akan menterjemahkan syarat kebutuhan ke sebuah perancangan perangkat lunak yang dapat diperkirakan sebelum dibuat coding. Proses ini berfokus pada : struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi interface, dan detail (algoritma) prosedural. Tahapan ini akan menghasilkan dokumen yang disebut *software requirement*. Dokumen inilah yang akan digunakan programmer untuk melakukan aktivitas pembuatan sistemnya.

c. *Coding & Testing*

*Coding* merupakan penerjemahan design dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Dilakukan oleh programmer yang akan menterjemahkan transaksi yang diminta oleh user. Tahapan ini lah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu sistem. Dalam artian penggunaan komputer akan dimaksimalkan dalam tahapan ini. Setelah pengkodean selesai maka akan dilakukan testing terhadap sistem yang telah dibuat tadi. Tujuan *testing* adalah menemukan kesalahan-kesalahan terhadap sistem tersebut dan kemudian bisa diperbaiki.

d. Penerapan

Tahapan ini bisa dikatakan final dalam pembuatan sebuah sistem. Setelah melakukan analisa, design dan pengkodean maka sistem yang sudah jadi akan digunakan oleh user.

e. Pemeliharaan

Perangkat lunak yang sudah disampaikan kepada pelanggan pasti akan mengalami perubahan. Perubahan tersebut bisa karena mengalami kesalahan karena perangkat lunak harus menyesuaikan dengan lingkungan (peripheral atau sistem operasi baru) baru, atau karena pelanggan membutuhkan perkembangan fungsional.

#### **I.4.4. Metode Perancangan**

Pada penelitian ini, penulis menggunakan metode rancangan berorientasi objek dengan beberapa tahapan pembuatan 4 (empat) macam diagram UML meliputi *usecase* diagram, *class* diagram, *sequence* diagram dan *activity* diagram. Kemudian pembuatan database dan pembuatan program yang disesuaikan berdasarkan kebutuhan *stakeholder* yang terangkum pada elisitasi. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah Visual Studio 2008 dengan serta database yang digunakan adalah MySQL.

#### **I.4.5. Metode Pengujian**

Metode testing ini digunakan untuk menganalisa suatu identitas sistem untuk mendeteksi, mengevaluasi kondisi dan fitur-fitur yang diinginkan dan mengetahui kualitas dari suatu sistem yang dilakukan untuk mengeliminasi kesalahan yang terjadi saat sistem di terapkan. Penulis menggunakan metode

*Black Box* karena metode *Black Box* dapat mengetahui apakah perangkat lunak yang dibuat dapat berfungsi dengan benar dan telah sesuai dengan yang diharapkan.

### I.5. Keaslian Penelitian

**Tabel I.1. Perbandingan Sistem Lama dan Yang Akan Dirancang**

No	Materi Perbandingan	Instrumen
Penelitian pertama : Perancangan sistem informasi penjualan buku Pada PD. Restu percetakan		
1.	Metode yang digunakan	Tidak Digunakan
2.	Objek Penelitian	PD. Restu Percetakan
3.	Basis Aplikasi	Kartu Persediaan, Kartu Gudang
4.	Perangkat Lunak	Tidak digunakan
5.	Hasil	Hasil perhitungan menunjukkan bahwa dari perhitungan harga pokok produksi dengan metode full costing, apabila dibandingkan dengan harga pokok produksi yang digunakan dengan metode pada pabrik memberikan hasil yang berbeda yaitu lebih besar menggunakan metode full costing. Hal ini disebabkan karena perhitungan yang dilakukan pabrik belum tepat dalam membebankan biaya <i>overhead</i> pabrik ke setiap produknya
Penelitian kedua : Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Di PT. Garam (Persero)		
1.	Metode yang digunakan	Tidak Digunakan
2.	Objek Penelitian	PT. Garam (Persero)
3.	Basis Aplikasi	Berbasis Web
4.	Perangkat Lunak	Dreamweaver dan MySQL
5.	Hasil	Sistem penjualan PT. Garam (Persero) masih menggunakan sistem manual,

		sehingga dibuatlah perancangan sebuah sistem penjualan berbasis Web (E-commerce) menggunakan PHP dan MySQL dimana pelanggan dapat login untuk melihat info produk serta memesan dengan <i>submit</i> pemesanan yang akan dikirimkan lewat e-mail.
Penelitian yang akan dibuat : Pengolahan Beban Angkut Barang Dengan FOB Destination Point Dalam Sistem Informasi Penjualan CPO Pada PTPN IV Medan		
1.	Metode yang digunakan	FOB Destination Point
2.	Objek Penelitian	PTPN IV Medan
3.	Basis Aplikasi	Berbasis Desktop
4.	Perangkat Lunak	MySQL, Microsoft Visual Studio Net 2010
5.	Hasil	Sistem penjualan CPO baru yang akan digunakan dengan menerapkan biaya angkut barang yang menggunakan metode <i>Destination Point</i> . Dimana pelanggan akan dimudahkan dalam hal pengangkutan barang sampai ke tempatnya.

#### **I.6. Lokasi Penelitian**

Adapun lokasi yang menjadi tempat riset penulis yaitu PTPN IV Medan Jalan Letjend. Suprpto no. 2 Medan – 20151.

#### **I.7. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menerangkan teori dasar yang berhubungan dengan program yang dirancang serta bahasa pemrograman yang digunakan.

**BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM**

Pada bab ini mengemukakan analisa masalah program yang akan dirancang dan rancangan program yang digunakan pada penulisan Skripsi ini.

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini mengemukakan tentang hasil implementasi sstem yang dirancang mencakup uji coba sistem, tampilan serta perangkat yang dibutuhkan. Analisa sistem dirancang untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan sistem yang dibuat.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini berisikan berbagai kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan, serta saran kepada perusahaan.