

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Kegiatan penempatan pegawai dalam fungsi kepegawaian, dimulai setelah organisasi melaksanakan kegiatan penarikan dan seleksi, yaitu pada saat seorang calon pegawai dinyatakan diterima dan siap untuk ditempatkan pada jabatan atau unit kerja yang sesuai dengan kualifikasinya. Namun ternyata permasalahannya tidak sesederhana itu, karena justru keberhasilan dari keseluruhan program pengadaan tenaga kerja terletak pada ketepatan dalam menempatkan pegawai yang bersangkutan. Proses penempatan merupakan suatu proses yang sangat menentukan dalam mendapatkan pegawai yang kompeten yang dibutuhkan, karena penempatan yang tepat akan dapat membantu perusahaan atau instansi dalam mencapai tujuan yang diharapkan.

PT. Srikandi Inti Lestari adalah sebuah perusahaan penyedia layanan jasa tenaga kerja siap pakai (*outsourcing*), yang menyediakan berbagai macam tenaga kerja di bidang keamanan, administrasi, perburuhan, marketing, kolektor, verifikasi, kebersihan, serta bidang-bidang lainnya. Penempatan pegawai pada PT. Srikandi Inti Lestari masih kurang efektif dan efisien, di mana masih adanya kesalahan dalam penempatan pegawai. Pegawai sering ditempatkan pada posisi yang tidak sesuai dengan bidang keahlian yang dimiliki, hal ini dapat menghambat kinerja dari pegawai tersebut. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu

sistem penunjang keputusan yang dapat membantu dalam proses penempatan pegawai pada PT. Srikandi Inti Lestari.

Sistem Penunjang Keputusan (SPK) adalah sistem berbasis komputer yang mampu memecahkan masalah-masalah yang tidak terstruktur. Beberapa metode yang digunakan dalam SPK diantaranya adalah metode *Multi Factor Evaluation Process*. Metode *Multi Factor Evaluation Process* adalah suatu metode yang memecah-mecah suatu situasi yang kompleks, tidak terstruktur, kedalam bagian-bagian komponennya, metode *Multi Factor Evaluation Process* adalah penspesifikasian dimensi dari permasalahan, dimana pembuat keputusan harus mengevaluasi setiap alternatif kriteria yang majemuk secara spesifik.

Berdasarkan uraian permasalahan di atas, maka penulis tertarik untuk mengambil judul “**Sistem Penunjang Keputusan Penempatan Pegawai Pada PT. Srikandi Inti Lestari Menggunakan Metode *Multi Factor Evaluation Process***” dalam penulisan skripsi ini. Manfaat yang akan diperoleh dari penelitian ini adalah dapat memberikan kemudahan pada PT. Srikandi Inti Lestari dalam proses penempatan pegawai.

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian yang dilakukan oleh penulis, maka dapat diambil identifikasi masalah dalam penulisan skripsi ini, yaitu:

1. Penempatan pegawai pada PT. Srikandi Inti Lestari sering tidak sesuai dengan keahlian yang dimiliki oleh pegawai, sehingga dapat menghambat kinerja pegawai tersebut.
2. Pengambilan keputusan dalam penempatan pegawai pada PT. Srikandi Inti Lestari belum dilakukan secara efektif dan efisien karena belum adanya metode yang digunakan untuk membantu dalam proses penempatan pegawai.

### **I.2.2. Perumusan Masalah**

Rumusan Masalah yang dibahas dalam penulisan skripsi ini adalah :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem penunjang keputusan yang dapat membantu PT. Srikandi Inti Lestari dalam proses penempatan pegawai sesuai dengan keahlian yang dimiliki pegawai tersebut?
2. Bagaimana menerapkan metode *Multi Factor Evaluation Process* dalam sistem penunjang keputusan penempatan pegawai pada PT. Srikandi Inti Lestari?

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Agar pembahasan dalam skripsi ini lebih terarah dan agar langkah pemecahan masalah tidak menyimpang, maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan sebagai berikut:

1. Sistem penunjang keputusan hanya membahas masalah penempatan pegawai *outsourcing* pada PT. Srikandi Inti Lestari.

2. Kriteria-kriteria *input* yang menjadi prioritas dalam penempatan pegawai pada PT. Srikandi Inti Lestari yaitu Pendidikan, Pengalaman Kerja, Uji Kompetensi.
3. *Output* yang dihasilkan berupa laporan penempatan pegawai sesuai dengan keahlian yang dimiliki.
4. Aplikasi yang dirancang menggunakan Bahasa Pemrograman *Visual Basic 2010* dan database *SQL Server 2008 R2*.
5. Perancangan yang dibuat menggunakan *Unified Modelling Language (UML)*.
6. Sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Multi Factor Evaluation Process*.

### **I.3. Tujuan dan Manfaat**

#### **I.3.1. Tujuan**

Adapun yang menjadi tujuan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membangun sebuah sistem penunjang keputusan dalam penempatan pegawai pada PT. Srikandi Inti Lestari.
2. Untuk menerapkan metode *Multi Factor Evaluation Process* sebagai metode dalam sistem penunjang keputusan penempatan pegawai pada PT. Srikandi Inti Lestari.

### **I.3.2. Manfaat**

Penelitian ini juga dilakukan dengan harapan dapat memberikan manfaat yaitu sebagai berikut:

1. Dapat memberikan kemudahan pada PT. Srikandi Inti Lestari dalam proses penempatan pegawai sesuai dengan keahlian yang dimiliki oleh pegawai tersebut.
2. Dapat menghindari kesalahan yang mungkin terjadi pada saat proses penempatan pegawai, karena pegawai ditempatkan sesuai dengan bidang keahlian masing-masing.

### **I.4. Metodologi Penelitian**

Metode merupakan suatu cara atau teknik yang sistematis untuk mengerjakan suatu kasus. Didalam menyelesaikan penelitian ini penulis menggunakan 2 (dua) metode studi yaitu :

#### **1. Studi Lapangan (*Field Research*)**

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung kelapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke PT. Srikandi Inti Lestari. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

##### **a. Wawancara (*Interview*)**

Wawancara yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung dengan narasumber yang terkait. Penulis mengadakan wawancara secara langsung dengan salah satu pegawai yang

berada di bagian Kepegawaian mengenai penempatan pegawai pada PT. Srikandi Inti Lestari.

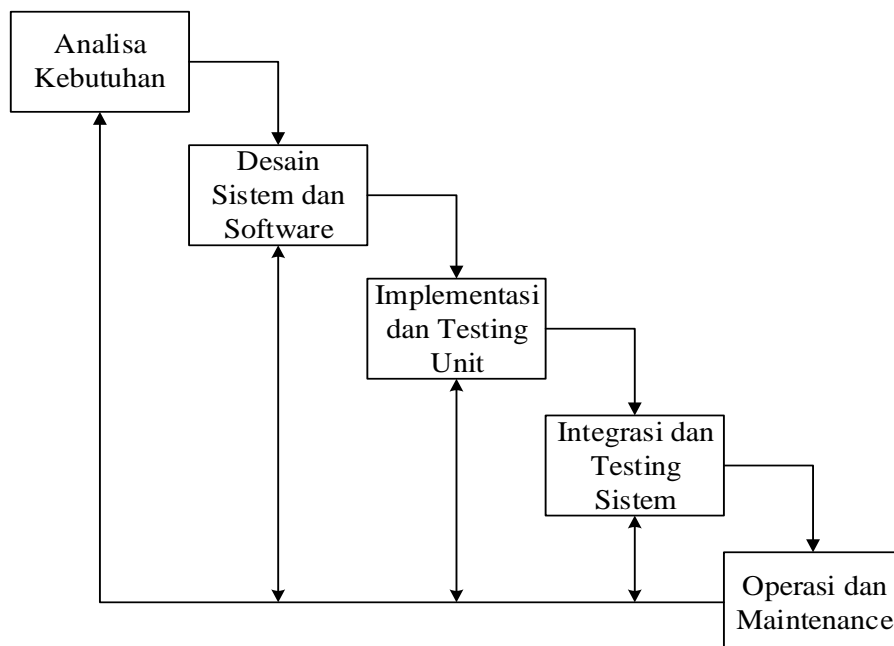
b. Pengamatan (*Observation*)

Merupakan salah satu metode pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem. Penulis melakukan pengamatan langsung pada bagian Kepegawaian di PT. Srikandi Inti Lestari agar data yang di dapatkan lebih akurat

2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan penulisan skripsi dari berbagai sumber bacaan seperti buku, artikel, jurnal, dan lain-lain.

Penelitian ini akan melalui beberapa tahapan. Tahapan dalam penelitian ini dapat di modelkan pada diagram *waterfall* yang ditunjukkan pada gambar I.1.



**Gambar I.1. Diagram Analisa Rancangan dengan *Waterfall***

a. Analisa Kebutuhan

Tahap ini merupakan analisa terhadap kebutuhan sistem yang diperlukan untuk mencapai tujuan penelitian yaitu hal-hal yang diperlukan dalam pembuatan sistem berupa software Visual Basic 2010, SQL Server 2008 R2, dan data-data yang berkaitan dengan penempatan pegawai pada PT. Srikandi Inti Lestari.

b. Desain Sistem dan Software

Pada tahap ini, penulis melakukan perancangan atau desain antar muka aplikasi yang diusulkan menggunakan Unified Modelling Language (UML). Perancangan ini meliputi semua form yang diperlukan, perancangan basis data dan proses. Pada tahap ini dilakukan desain perangkat lunak yang akan direalisasikan dalam membangun aplikasi sistem penunjang keputusan penempatan pegawai pada PT. Srikandi Inti Lestari menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic .Net dengan database SQL Server 2008 R2.

Spesifikasi *hardware* yang dibutuhkan adalah:

- 1) *Personal Computer*.
- 2) *Harddisk* minimal 320 GB.
- 3) RAM minimal 2 MB.
- 4) *Mouse* dan *Keyboard*.
- 5) *Software* yang digunakan adalah *Visual Basic 2010, SQL Server R2 2008, Microsoft Visio 2013*.

c. Implementasi dan Testing Unit

Pada tahap ini desain sistem yang telah dirancang akan diimplementasikan ke dalam kode program. Pemrograman dimulai dengan membuat program dengan bahasa pemrograman Visual Basic .Net dan database SQL Server 2008 R2. Setelah itu dilakukan pengujian masing-masing unit komponen program untuk meyakinkan bahwa program sudah beroperasi secara benar.

d. Integrasi dan Testing Sistem

Setelah implementasi dan testing unit langkah selanjutnya adalah mengintegrasikan seluruh komponen untuk dilakukan pengujian terhadap program yang telah dibuat. Tujuan pengujian program adalah menemukan kesalahan-kesalahan terhadap sistem tersebut dan kemudian bisa diperbaiki. Cara pengujian program dilakukan dengan cara menggunakan program secara keseluruhan untuk mengetahui koneksi database dan kelancaran proses pengolahan data.

e. Operasi dan Maintenance

Perangkat lunak yang telah selesai diuji coba, kemudian akan diimplementasikan ke dalam sistem yang dimiliki oleh pemakai sistem yaitu pada PT. Srikandi Inti Lestari, setelah semuanya berjalan sesuai dengan rencana, maka selanjutnya dilakukan pemeliharaan sistem. Hal ini diperlukan karena sistem yang dirancang membutuhkan perubahan karena adanya kesalahan atau adanya perkembangan di bidang teknologi informasi.

## **I.5. Keaslian Penelitian**



Sebagai bukti penelitian yang akan dibuat, maka penelitian akan dibandingkan terhadap penelitian sejenis yang pernah dilakukan. Adapun penelitian sebelumnya yang penulis angkat dapat dilihat pada tabel I.1.

**Tabel I.1. Keaslian Penelitian**

| No | Nama Penulis  | Judul Penelitian   | Hasil Penelitian   | Terbit  |
|----|---------------|--|--|---|
| 1  | Ahmad Khaidir | Sistem Pendukung keputusan Penyeleksian Calon Siswa baru Di SMA Negeri 1 Bandar Dengan Metode <i>Multi Factor Evaluation Proses</i> (MFEP) | Metode <i>Multifactor Evaluation Process</i> (MFEP) diterapkan dalam sistem pendukung keputusan, untuk menghitung serta memberikan hasil akhir penilaian yang telah dirankingkan sehingga dapat menentukan calon siswa baru yang tepat. Prosedur seleksi menentukan kelas calon siswa dilihat dari nilai yang tertinggi hingga kelas calon siswa sudah ditetapkan oleh panitia | Pelita Informatika Budi Darma, Volume : VI, Nomor: 3, April 2014. |
| 2  | Nopita Sari   | Sistem Penentuan Mutasi Pegawai Berdasarkan Metode <i>Multi</i>  | Sistem pendukung keputusan Penyeleksian Mutasi Pegawai Menggunakan Metode <i>Multi Factor Proses</i> (MFEP) yang   | Biltek Vol. 4, No. 018 Tahun 2015.                                |

|   |  |  |  |   |
|---|--|--|--|---|
|   |  | <i>Factor Evaluation</i><br><i>Procces</i>   | telah dibuat dapat membantu, mempermudah, dan mempercepat pegawai dalam Mutasi Pegawai. Sistem yang dibuat dapat menyediakan informasi data nilai hasil seleksi Mutasi Pegawai, data kriteria penilaian, dan data Mutasi Pegawai secara cepat. Sistem yang dibuat dapat meningkatkan penyeleksian secara tepat sasaran dan menghindari adanya pemilihan secara curang. |   |
| 3 | Muhamad Reza Okavania dan Rani Susanto | Sistem Pendukung Keputusan Rekomendasi Pemilihan Program Studi Menggunakan Metode <i>Multi Factor Evaluation</i> | Sistem Pendukung Keputusan ini dapat mempermudah Guru Bimbingan Konseling dalam memberikan rekomendasi pemilihan program studi kepada siswa kelas XII SMA Negeri 1 Bandung. Sistem Pendukung Keputusan ini dapat menghasilkan  | Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA )<br>Vol. 3, No. 2, Oktober 2014. |

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  |  | <i>Procces</i> Di SMA Negeri 1 Bandung | rekomendasi pemilihan program studi yang sesuai dengan minat siswa. |  |
|--|--|--|---|--|

Dari masing-masing penelitian yang telah dijelaskan diatas menunjukkan bahwa metode *Multi Factor Evaluation Procces* sangat efektif digunakan dalam menyelesaikan berbagai kasus atau masalah yang membutuhkan bantuan sistem penunjang keputusan. Hal ini yang mendasari penulis untuk menggunakan metode *Multi Factor Evaluation Procces* dalam sistem penunjang keputusan penempatan pegawai pada PT. Srikandi Inti Lestari. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah metode *Multi Factor Evaluation Procces* dapat digunakan untuk memberikan hasil akhir yang sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan dalam pengambilan keputusan penempatan pegawai pada PT. Srikandi Inti Lestari.

#### **I.6. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada PT. Srikandi Inti Lestari yang berada di Jl. Mangan VIII No. 20, Kawasan Industri Medan II Medan.

#### **I.7. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, ruang lingkup permasalahan, tujuan, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini mencakup uraian penyelesaian secara teoritis serta konsep baru dalam penyelesaian masalah berkenaan dengan sistem dan fokus kajian. Adapun landasan teori yang diuraikan oleh penulis adalah: penjelasan mengenai sistem pendukung keputusan, *database*, UML (*Unified Modeling Language*), *Visual Basic 2010*, dan metode yang digunakan.

## **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini berisi analisa sistem yang sedang berjalan, perancangan proses dalam bentuk diagram UML yang mencakup analisa dan perancangan sistem pengolahan data yang mencakup analisa *input*, analisa proses, analisa *output*, desain *input*, desain *output*, tabel *database*, dan relasi antar tabel.

## **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan tentang tampilan hasil sistem yang dirancang, pembahasan, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini berisikan berbagai kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan, serta saran kepada perusahaan.