

ABSTRAK

Sistem pendukung keputusan (SPK) atau Decision Support Systems (DSS) adalah sistem informasi interaktif yang menyediakan informasi, pemodelan, dan pemanipulasian data yang digunakan untuk membantu pengambilan keputusan pada situasi yang semiterstruktur dan situasi yang tidak terstruktur di mana tak seorang pun tahu secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat. TOPSIS adalah salah satu metode pengambilan keputusan multikriteria yang pertama kali diperkenalkan oleh Yoon dan Hwang. TOPSIS menggunakan prinsip bahwa alternative yang terpilih harus mempunyai jarak dekat dari solusi ideal positif dan terjauh dari solusi ideal negatif dari sudut pandang geometris dengan menggunakan jarak Euclidean untuk menentukan kedekatan relative dari suatu alternatif dengan solusi optimal. Untuk itu penulis merekomendasikan metode TOPSIS untuk menentukan keramik kualitas terbaik agar perusahaan dapat dengan mudah menentukan keramik kualitas terbaik. Metode TOPSIS dapat menentukan keramik kualitas terbaik berdasarkan kriteria-kriteria pendukung keramik kualitas terbaik yang di dapat dari riset lapangan.

Kata Kunci :*Sistem Pendukung Keputusan, Metode TOPSIS, VB 2010, SQL Server 2008, UML.*

ABSTRACT

Decision support system (DSS) or Decision Support Systems (DSS) is a system of interactive information providing information, modeling, and manipulating the data used to help make decisions in situations semistructured and situations that are not structured in which task one knows exactly how a decision should be made. TOPSIS is one of multiple criteria decision making method that was first introduced by Yoon and Hwang. TOPSIS using the principle that the alternative chosen must have a short distance from the positive ideal solution and the farthest from the negative ideal solution from a geometrical point by using the Euclidean distance to determine the relative proximity of an alternative to the optimal solution. To the authors recommend TOPSIS method to determine the best quality ceramic so that the company can easily determine the best quality ceramic. TOPSIS method can determine the best quality ceramics based on the criteria supporting the best quality ceramic obtained from field research.

Keywords: *Decision Support Systems, TOPSIS method, VB 2010, SQL Server 2008, UML.*