

BAB IV

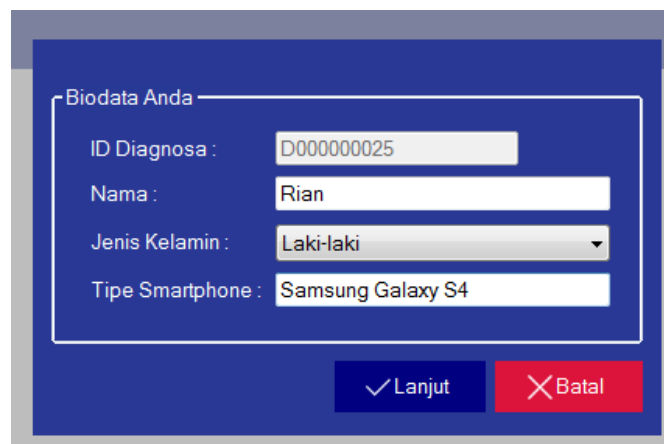
HASIL DAN UJI COBA

IV.1. Tampilan Hasil

Berikut ini dijelaskan tentang tampilan hasil dari Perancangan Aplikasi Untuk Mengidentifikasi Kerusakan Smartphone Samsung Dengan Metode Certainty Factor dapat dilihat sebagai berikut:

1. Tampilan *Form* Data Diagnosa

Tampilan sistem yang dilakukan oleh pelanggan pada pengolahan data diagnosa dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* yang ditunjukkan pada gambar IV.1 berikut :



The image shows a screenshot of a web form titled "Biodata Anda" (Your Biographical Data). The form is set against a dark blue background with white text and input fields. It contains the following fields:

- ID Diagnosa : D000000025
- Nama : Rian
- Jenis Kelamin : Laki-laki (indicated by a dropdown arrow)
- Tipe Smartphone : Samsung Galaxy S4

At the bottom of the form, there are two buttons: a blue button with a white checkmark and the text "Lanjut" (Next), and a red button with a white 'X' and the text "Batal" (Cancel).

Gambar IV.1. Tampilan *Form* Data Diagnosa

2. Tampilan *Form* Login Teknisi

Tampilan *form* untuk sistem *login* yang dilakukan oleh teknisi dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* yang ditunjukkan pada gambar IV.2 berikut :



Gambar IV.2. Tampilan *Form Login* Teknisi

3. Tampilan *Form* Data Teknisi

Tampilan *form* untuk sistem yang dilakukan oleh Teknisi pada pengolahan data teknisi dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* yang ditunjukkan pada gambar IV.3 berikut :



Gambar IV.3. Tampilan *Form* Data Teknisi

4. Tampilan *Form* Data Kerusakan

Tampilan *form* untuk sistem yang dilakukan oleh Teknisi pada pengolahan data Kerusakan dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* yang ditunjukkan pada gambar IV.4 berikut :



Gambar IV.4. Tampilan *Form* Data Kerusakan

5. Tampilan *Form* Data Masalah

Tampilan *form* untuk sistem yang dilakukan oleh Teknisi pada pengolahan data masalah dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* yang ditunjukkan pada gambar IV.5 berikut :



Gambar IV.5. Tampilan Form Data Masalah

6. Tampilan Form Data Basis aturan

Tampilan form untuk sistem yang dilakukan oleh Teknisi pada pengolahan data basis aturan dapat diterangkan dengan langkah-langkah state yang ditunjukkan pada gambar IV.6 berikut :



Gambar IV.6. Tampilan Form Data Basis aturan

7. Tampilan *Form* Melihat Riwayat Konsultasi

Tampilan *form* untuk sistem yang dilakukan dalam melihat informasi mengenai laporan hasil konsultasi dapat diterangkan pada gambar IV.7 :

ID Diagnosis	Tanggal	Nama	J. Kelamin	Tipe Smartphone	Kerusakan	Persentase
D0000001	02/2018 10:55 PM	Rahmat Hidayat	Laki-laki	Samsung Grand Prime	Power Supply Rusak	38 %
D0000002	02/2018 10:58 PM	Indra Maulana	Laki-laki	Samsung Galaxy A3	Power Supply Rusak	62,954 %
D0000003	02/2018 11:01 PM	Renggo	Laki-laki	Samsung J6	IC Charger Rusak	12 %
D0000004	02/2018 0:52 AM	Amal	Laki-laki	Samsung Galaxy A2	Power Supply Rusak	54 %
D0000005	03/2018 11:57 AM	sa	Perempuan	Samsung Galaxy On	Kerusakan Processor	62 %
D0000006	03/2018 12:08 PM	nan	Laki-laki	samsung a2	IC Charger Rusak	28,84 %
D0000007	05/2018 11:36 PM	gtyll	Laki-laki	gtyll	IC Charger Rusak	78,496 %
D0000008	05/2018 11:48 PM	eshe	Laki-laki	eshe	Power Supply Rusak	74,8 %
D0000009	05/2018 11:47 PM	sh	Laki-laki	sh	Kerusakan Processor	76 %
D0000010	05/2018 11:53 PM	gryy	Laki-laki	Hyd	Power Supply Rusak	62 %
D0000012	05/2018 11:54 PM	syah	Laki-laki	shhy	Power Supply Rusak	75 %

Perancangan Aplikasi Untuk Mendeteksi Kerusakan Smartphone Samsung Menggunakan Metode Certainty Factor

Gambar IV.7. Tampilan *Form* Melihat Riwayat Konsultasi

ID Diagnosis	Tanggal	Nama	J. Kelamin	Tipe Smartphone	Kerusakan	Persentase
D0000001	01/08/2018 12:57	Rahmat Hidayat	Laki-laki	Samsung Grand Prime	Power Supply Rusak	38%
D0000002	01/08/2018 12:58	Indra Maulana	Laki-laki	Samsung Galaxy A3	Power Supply Rusak	62,954%
D0000003	01/08/2018 11:01	Renggo	Laki-laki	Samsung J6	IC Charger Rusak	12%
D0000004	02/08/2018 0:52	Amal	Laki-laki	Samsung Galaxy A2	Power Supply Rusak	54%
D0000005	03/08/2018 11:57	sa	Perempuan	Samsung Galaxy On	Kerusakan Processor	62%
D0000006	03/08/2018 12:08	nan	Laki-laki	samsung a2	IC Charger Rusak	28,84%
D0000007	05/08/2018 11:36	gtyll	Laki-laki	gtyll	IC Charger Rusak	78,496%
D0000008	05/08/2018 11:48	eshe	Laki-laki	eshe	Power Supply Rusak	74,8%
D0000009	05/08/2018 11:47	sh	Laki-laki	sh	Kerusakan Processor	76%
D0000010	05/08/2018 11:53	gryy	Laki-laki	Hyd	Power Supply Rusak	62%
D0000012	05/08/2018 11:54	syah	Laki-laki	shhy	IC Charger Rusak	75%

Current Page No. 1 Total Page No. 1 Zero Factor 100%

Gambar IV.8. Tampilan *Form* Laporan Riwayat Konsultasi

IV.2 Uji Coba Program

Uji coba terhadap sistem bertujuan untuk memastikan bahwa sistem sudah berada pada kondisi siap pakai. Instrumen yang digunakan untuk melakukan pengujian ini yaitu dengan menggunakan :

1. Satu unit laptop atau PC dengan spesifikasi sebagai berikut:
 - a. Processor Intel Core I3
 - b. Memory 2 Gb
 - c. Hardisk 500 Gb
2. Perangkat Lunak dengan spesifikasi sebagai berikut:
 - a. Visual Basic 2010
 - b. Sql Server 2008

IV.2.1. Skenario Pengujian

Melakukan pengujian terhadap hasil dan membandingkan dengan konsep penyelesaian masalah yang telah dirancang pada bab sebelumnya, apakah hasilnya sesuai dengan apa yang penulis inginkan

Tabel IV.1. Form Diagnosa

Skenario pengujian	Test case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian
Form Diagnosa	Button Lanjut	Button Lanjut, berfungsi untuk melanjutkan diagnose terhadap kerusakan yang terdapat pada smartphone.	Valid
	Button Batal	Button batal, untuk membatalkan transaksi data.	

Tabel IV.2. Form Login

Skenario pengujian	Test case	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian
Form Login	Button Login	Button login, Sistem akan menyesuaikan data username dan password dengan data yang ada di database, apabila data sesuai maka sistem akan menampilkan menu utama pada saat menekan button login. Sistem akan menampilkan pesan error apabila data username dan password tidak sesuai dengan database.	Valid
	Button Batal	Button batal, untuk membatalkan proses login apabila user tidak jadi masuk kedalam menu utama.	

Tabel IV.3. Form Teknisi

Skenario pengujian	Test case	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian
Form Data Teknisi	Button Tambah	Button tambah, untuk menambah data teknisi baru.	Valid
	Button Simpan	Button simpan, untuk menyimpan data baru ataupun data yang telah di edit.	
	Button Edit	Button edit, untuk mengedit data teknisi.	
	Button Hapus	Button hapus, untuk menghapus data teknisi.	
	Button Batal	Button batal, untuk membatalkan proses tambah data atau edit data.	
	Button Tutup	Button tutup, untuk keluar dari form data teknisi.	

Tabel IV.4. Form Kerusakan

Skenario pengujian	Test case	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian
Form Kerusakan	Button Tambah	Button tambah, untuk menambah data kerusakan baru.	Valid
	Button Simpan	Button simpan, untuk menyimpan data baru ataupun data yang telah di edit.	
	Button Edit	Button edit, untuk mengedit data kerusakan.	
	Button Hapus	Button hapus, untuk menghapus data kerusakan.	
	Button Batal	Button batal, untuk membatalkan proses	

		tambah data atau edit data.	
	Button Tutup	Button tutup, untuk keluar dari form kerusakan.	

Tabel IV.5. Form Masalah

Skenario pengujian	Test case	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian
Form Masalah	Button Tambah	Button tambah, untuk menambah data masalah baru.	Valid
	Button Simpan	Button simpan, untuk menyimpan data baru ataupun data yang telah di edit.	
	Button Edit	Button edit, untuk mengedit data masalah.	
	Button Hapus	Button hapus, untuk menghapus data masalah.	
	Button Batal	Button batal, untuk membatalkan proses tambah data atau edit data.	
	Button Tutup	Button tutup, untuk keluar dari form masalah.	

Tabel IV.6. Form Basis Aturan

Skenario pengujian	Test case	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian
Form Basis Aturan	Button Tambah	Button tambah, untuk menambah data basis aturan baru.	Valid
	Button Simpan	Button simpan, untuk menyimpan data baru ataupun data yang telah di edit.	
	Button Edit	Button edit, untuk mengedit data basis aturan.	
	Button Hapus	Button hapus, untuk menghapus data basis aturan.	
	Button Batal	Button batal, untuk membatalkan proses tambah data atau edit data.	
	Button Tutup	Button tutup, untuk keluar dari form basis aturan.	

Tabel IV.7. Form Riwayat Konsultasi

Skenario pengujian	Test case	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian
Form Riwayat Konsultasi	Button Cetak Laporan	Button cetak laporan, untuk menampilkan secara detail keseluruhan riwayat konsultasi dan dapat langsung di cetak menggunakan printer.	Valid
	Button Hapus	Button hapus, untuk menghapus data riwayat konsultasi.	
	Button Tutup	Button tutup, untuk keluar dari form basis aturan.	

IV.3. Kelebihan dan Kekurangan Sistem

Setiap sistem memiliki kelebihan dan kekurangan, berikut ini adalah kelebihan dan kekurangan sistem yang telah dibuat.

IV.3.1. Kelebihan Sistem

Kelebihan sistem ini diantaranya yaitu:

- a. Sistem pakar yang dirancang untuk penerapan sistem pakar kerusakan smartphone samsung dapat memberikan pengetahuan bagi masyarakat mengenai penanganan kerusakan smartphone samsung.
- b. Sistem pakar yang dirancang dengan mengimplementasikan metode *Certainty Factor* (CF) guna memproses identifikasi kerusakan Smartphone samsung dapat memberikan informasi perkembangan metode.
- c. Perancangan sistem pakar yang dapat menghasilkan Informasi mengenai kerusakan smartphone samsung secara akurat.

IV.3.2. Kekurangan Sistem

Adapun kekurangan sistem yang telah dibuat diantaranya yaitu :

1. Sistem tidak memiliki sistem backup data secara otomatis.
2. Sistem tidak menampilkan detail perhitungan.