

## **ABSTRAK**

*Telepon cerdas (smartphone) adalah telepon genggam yang mempunyai kemampuan tingkat tinggi yang kadang-kadang dengan fungsi yang menyerupai komputer. Kerusakan pada smartphone Samsung masih cukup sulit diidentifikasi oleh pengguna umum sehingga penanganannya terkadang terlambat sehingga kerusakan tersebut bertambah parah. Kemajuan sistem pakar dapat mengatasi permasalahan ini yaitu dengan merancang sebuah aplikasi yang dirancang menggunakan Microsoft Visual Basic yang terintegrasi dengan database Sql Server sehingga dapat membantu pengguna untuk mengetahui kerusakan pada Smartphone tersebut. Aplikasi sistem pakar dalam pengambilan keputusannya menggunakan metode Certainty Factor dimana sistem pencariannya menunjukkan ukuran kepastian dan ketidak pastian terhadap suatu fakta atau aturan. Hasil implementasi sistem yaitu sistem memberikan pertanyaan berupa masalah – masalah yang dialami oleh pengguna, dan hasil dari proses tersebut sistem akan memberikan informasi kerusakan apa yang terjadi pada smartphone pengguna sehingga pengguna dapat segera melakukan penanganan awal sebelum kerusakan semakin parah.*

*Kata kunci : Sistem Pakar, Kerusakan Smartphone Samsung, Metode Certainty Factor, Microsoft Visual Basic 2010, Sql Server.*

## ABSTRACT

*Smart phones (smartphones) is a mobile phone that has a high rate capability which sometimes resembles the computer functions. Damage to the Samsung smartphone is still quite difficult to identify for the public so that the handling is sometimes too late so that the damage from getting worse. The progress of the expert system can overcome this problem is to design an application that is designed using Microsoft Visual Basic integrated with Sql Server database so that it can help the user to determine the damage to the Smartphone. Application of expert systems in decision making methods Certainty Factor pencariaanya system which indicates the size of certainty and uncertainty to a fact or rule. The results of the implementation of the system: the system provides questions such problems - problems experienced by users, and the outcome of the process will provide information system damage what happened to smartphone users so that users can immediately perform an initial treatment before the damage gets worse.*

**Keywords:** *Expert System, Damage Smartphone Samsung, Method Certainty Factor, Microsoft Visual Basic 2010, Sql Server.*