

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Dalam menyambut Era Globalisasi sekarang ini, sebuah Rumah Sakit harus mampu untuk mengikuti perubahan yang terjadi baik di dalam maupun di luar daerah. Tentunya untuk mengikuti perubahan-perubahan yang terjadi tersebut sangatlah tidak mudah. Rumah Sakit yang cenderung berpikiran tradisional dan tidak mengharapkan adanya perubahan, tentunya akan menemui banyak kesulitan dalam menghadapi operasinya.(Rudianto:2011)

Setiap perusahaan atau rumah sakit tentunya memiliki strategi masing-masing dalam berbisnis. Permasalahannya adalah tepatkah strategi itu dipergunakan oleh perusahaan tersebut. Karena bila ternyata strategi yang diterapkan oleh perusahaan tersebut tidak sesuai dengan keadaannya, maka strategi tersebut akan mengakibatkan kegagalan bagi perusahaan tersebut.

Penggunaan teknologi informasi melalui sistem informasi bukan saja akan meningkatkan kualitas, serta kecepatan informasi, akan tetapi dengan teknologi informasi yang sesuai, akan dapat menciptakan suatu sistem informasi pelayanan pasien peserta BPJS pada Rumah Sakit. Setiap Rumah Sakit memiliki sistem informasi pelayanan pasien peserta BPJS yang berbeda, sistem informasi pelayanan pasien peserta BPJS belum menggunakan sistem aplikasi dan masih menggunakan semi komputerisasi. Sehingga masih banyak masalah yang terdapat dalam sistem informasi pelayanan pasien. Adapun masalah yang terjadi seperti

sulit membuat pelayanan pasien peserta BPJS mendeteksi ketika adanya ketidaksesuaian dalam pelayanan pasien, ditambah dengan laporan yang dihasilkan kurang akurat, dikarenakan banyak variabel dan komponen data yang diolah dengan pengolahan secara manual seperti *Microsoft excel* yang mengakibatkan implementasi menjadi rumit dan memiliki kelemahan dalam hal waktu yang diperlukan cukup lama pada proses penginputan data.

Tujuan dari sistem informasi ini adalah untuk memberikan informasi yang cepat dan akurat mengenai pelayanan pasien BPJS. Dengan adanya pembuatan sistem informasi ini maka diharapkan perusahaan mampu menghasilkan informasi laporan pelayanan Pasien yang benar. Berdasarkan dari permasalahan tersebut, maka penulis memutuskan untuk mengambil judul **“Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien Peserta BPJS pada Rumah Sakit Islam Malahayati”**.

I.2. Ruang Lingkup

I.2.1. Identifikasi

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka identifikasi masalah adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi pelayanan pasien peserta BPJS Pada Rumah Islam Malahayati menggunakan *Microsoft Excel* dan belum menggunakan *database* sebagai media penyimpanan data.
2. Belum menggunakan sistem informasi yang memudahkan mengenai pencatatan data pelayanan pasien peserta BPJS.

3. Pengecekan dan pencarian data masih berupa dokumen dan memungkinkan banyaknya terjadi kesalahan dalam pencatatan pelayanan pasien peseta BPJS

I.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka dapat diambil perumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi pelayanan pasien peseta BPJS?
2. Unsur-unsur apa yang terkait dalam sistem pelayanan pasien peseta BPJS pada Rumah Sakit Islam Malahayati?
3. Bagaimana cara menentukan banyaknya pelayanan pasien yang sudah yang terjadi pada Rumah Sakit Islam Malahayati ?

I.2.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah agar pembuatan aplikasi ini tidak terlalu luas cakupannya adalah sebagai berikut :

1. Ruang lingkup sistem hanya membahas tentang sistem informasi pelayanan pasien peserta BPJS yang ada pada Rumah Sakit Islam Malahayati.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam perancangan adalah *Microsoft Visual Basic.Net* dengan *Database SQL Server 2008 R2*.
3. Model Perancangan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Membuat suatu sistem yang dapat menampilkan dan mencatat data pelayanan pasien BPJS.
2. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat mempermudah proses pengolahan data pelayanan pasien BPJS.

I.3.2. Manfaat

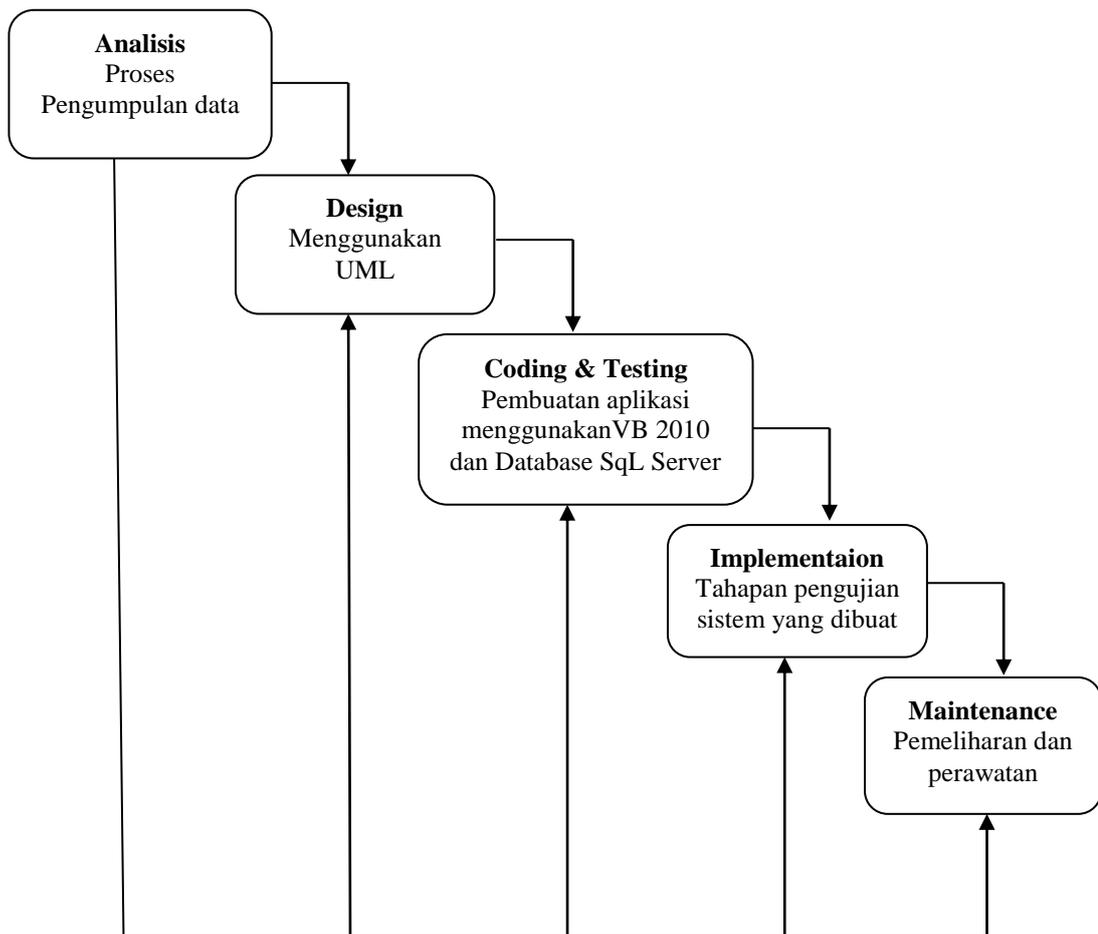
Manfaat penelitian ini adalah:

1. Memberikan kemudahan bagi Rumah Sakit Islam Malahayati dalam memberikan pelayanan pasien peserta BPJS dengan hasil yang maksimal sehingga informasi mudah diperoleh.
2. Meminimalisasikan kesalahan dalam hal pelayanan pasien peserta BPJS.
3. Memudahkan Rumah Sakit Islam Malahayati dalam pengerjaan atau pencatatan laporan pelayanan Pasien peserta BPJS

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Analisa Sistem Yang Ada

Metode penelitian yang digunakan yaitu menggunakan Metode *waterfall* yaitu pengerjaan dari suatu sistem dilakukan secara berurutan atau secara linear. Jadi jika langkah satu belum dikerjakan maka tidak akan bisa melakukan pengerjaan langkah 2, 3 dan seterusnya. Secara otomatis tahapan ke-3 akan bisa dilakukan jika tahap ke-1 dan ke-2 sudah dilakukan



Gambar I.1. Gambar Waterfall

a. Analisa

Pada tahap ini adalah menganalisis sistem yang sedang berjalan sesuai dengan data – data khususnya data pelayanan pasien BPJS yang ada di rumah sakit Islam Malahayati yang telah diperoleh dari penelitian pada rumah sakit Islam Malahayati. Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan antara lain :

1. Studi Lapangan

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

a. Pengamatan Langsung (*Observation*)

Melakukan pengamatan secara langsung ke tempat objek pembahasan yang ingin diperoleh yaitu bagian-bagian terpenting dalam pengambilan data yang diperlukan pada bagian pelayanan pasien atau Receptionist.

b. Wawancara (*Interview*)

Teknik ini secara langsung bertatap muka dengan pihak bersangkutan untuk mendapatkan penjelasan dari masalah-masalah yang sebelumnya kurang jelas yaitu tentang mekanisme pelayanan pasien peserta BPJS yang digunakan pada Rumah sakit islam Malahayati dan juga untuk meyakinkan bahwa data yang diperoleh dikumpulkan benar-benar akurat.

c. *Sampling*

Meneliti dan memilih dokumen perusahaan yang tersedia dan sesuai dengan bidang yang dipilih sebagai berkas lampiran, yaitu pada dokumen pelayanan pasien peserta BPJS agar proses pendataan benar-benar akurat.

2. Penelitian perpustakaan (*Library Research*)

Pada metode ini penulis mengutip dari beberapa bacaan yang berkaitan dengan pelaksanaan Tugas Akhir yang dilaksanakan pada rumah sakit Islam Malahayati yang dikutip dapat berupa teori ataupun beberapa pendapat dari beberapa buku bacaan. Ini dimaksudkan untuk memberikan

landasan teori yang kuat melalui buku-buku yang tersedia dipergustakaan, yang berhubungan dengan penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

b. *Design*

Pada tahap ini dilakukan perancangan sistem yang diusulkan mengenai sistem informasi pelayanan pasien peserta BPJS pada rumah sakit Islam Malahayati. Dalam melakukan design penulis menggunakan metode diagram UML (*Unified Modelling Language*), dimana *UML* bukan hanya sekedar diagram, tetapi juga menceritakan konteksnya. Ketika pelanggan memesan sesuatu dari sistem, bagaimana transaksinya? Bagaimana sistem mengatasi error yang terjadi? Bagaimana keamanan terhadap sistem yang ada kita buat? Dan sebagainya dapat dijawab dengan *UML*.

c. *Coding & Testing*

Pada tahap ini dilakukan pembuatan suatu aplikasi berdasarkan perancangan sistem yang diusulkan yaitu menggunakan *Microsoft Visual Studio 2010* dan Database *Sql Server*. Tahapan inilah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu sistem. Pada tahap ini dilakukan pengujian terhadap sistem yang telah dibuat dengan menggunakan *black box*.

d. *Implementation*

Berisi langkah-langkah yang dilakukan dalam pembuatan alat serta tahapan-tahapan pengujian yang dilakukan untuk masing-masing blok peralatan yang dirancang.

a. Menganalisis beberapa kesalahan yang ada pada sistem yang lama.

- b. Melakukan pengujian aplikasi yang baru untuk meminimalisir kesalahan yang ada.
- c. Melakukan perawatan sistem yang baru apabila terjadi kesalahan.

e. Maintenance/ Pemeliharaan

Perangkat lunak yang sudah disampaikan kepada pelanggan pasti akan mengalami perubahan. Perubahan tersebut bisa karena mengalami kesalahan karena perangkat lunak harus menyesuaikan dengan lingkungan (peripheral atau sistem operasi baru) baru, atau karena pelanggan membutuhkan perkembangan fungsional.

2. Perbandingan Sistem Lama Dengan Sistem yang Akan Dirancang

Berikut ini perbandingan antara sistem yang lama dengan sistem yang baru pada tabel berikut :

Tabel I.1. Perbandingan Sistem Lama Dengan Sistem yang Akan Dirancang

No	Elemen	Sistem Yang Lama	Sistem Yang Dirancang
1.	Sistem	Belum berkembangnya aplikasi Perancangan Sistem Informasi pelayanan	Sistem sebagai alat bantu bagi perusahaan rumah sakit Islam Malahayati untuk dapat menentukan sistem informasi pelayanan dengan cepat dan tepat sehingga dapat diputuskan berapa jumlah pelayanan pasien peserta BPJS yang terjadi.
2.	Penyebaran informasi	Informasi pelayanan pasien peserta BPJS masih terdapat data yang tidak akurat sehingga memberikan dampak yang lambat dalam menyimpulkan mutasi karyawan yang terjadi.	Sistem pelayanan pasien peserta BPJS adalah untuk dapat memberikan informasi mutasi karyawan yang terjadi.

3. Pengujian Sistem

Untuk memastikan bahwa sistem yang dibuat telah sesuai dengan yang diharapkan maka sistem ini akan diuji berdasarkan beberapa aspek berikut ini:

- a. Pengujian transaksi sistem yang meliputi *input* data sampai *output* yang dihasilkan.
- b. Pengujian kesesuaian informasi yang dihasilkan sistem dengan standar usaha dagang yang ada.
- c. Kestabilan sistem saat dijalankan pada perangkat keras yang berbeda.

I.5. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitiannya dilakukan pada Rumah Sakit Islam Malahayati jln. Diponegoro Medan.

I.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan Tugas Akhir ini, adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, ruang lingkup permasalahan, tujuan, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang teori yang digunakan penulis dalam penelitian.

BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang analisa sistem yang akan dibangun dan rancangan sistem yang akan dibangun, dan termasuk pembahasan terhadap sistem lama dan baru, kelebihan dan kekurangannya.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Bab ini menguraikan tentang tampilan hasil sistem yang dirancang, pembahasan, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisikan berbagai kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan, serta saran kepada perusahaan.