

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Sistem informasi yang saling terintegrasi sangat dibutuhkan oleh perusahaan, agar dapat menghasilkan informasi yang akurat untuk mendukung pengambilan keputusan, perencanaan, dan pengendalian perusahaan oleh pihak manajemen. Salah satu fungsi penting dalam perusahaan yaitu fungsi penjualan karena fungsi penjualan sangat menentukan roda bisnis dari suatu perusahaan.

PT. Penta Valent Medan merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan obat-obatan. Terdapat berbagai jenis obat, mulai dari obat yang berjenis injeksi yang biasanya hanya digunakan di rumah sakit dan klinik-klinik sampai dengan yang berjenis tablet yang dapat juga ditemukan di apotek-apotek, dan masih banyak lainnya. PT. Penta Valent memiliki pelanggan mulai dari Dokter Dipensing, apotek, klinik, sampai rumah sakit, baik dalam dan luar kota Medan.

Untuk pengendalian piutang perusahaan maka diperlukan sistem penagihan yang baik sehingga piutang dapat ditagih tepat waktu sesuai dengan umur piutang yang telah ditetapkan agar terhindar dari piutang tidak tertagih.

Permasalahan yang ditemukan sehubungan dengan proses penjualannya antara lain: proses pengolahan data dan informasi penjualan yang belum dilakukan secara terkomputerisasi sehingga terkadang timbul permasalahan seperti laporan penjualan yang belum tersedia dan masih sering terjadi *human error* dalam pencatatan transaksi penjualan dan piutang.

Permasalahan yang ditemukan sehubungan dengan proses pencatatan piutang antara lain: proses penagihan yang sulit dilakukan karena tidak ada sistem pengingat kapan piutang yang akan jatuh tempo belum dilunasi oleh pelanggan.

Berdasarkan hal tersebut, penulis mengangkat judul: ***“Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Umur Piutang Obat Pada PT. Penta Valent”***.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah yang ada pada PT. Penta Valent yaitu sebagai berikut:

1. Tidak ada program khusus untuk membantu dalam menghasilkan informasi atau laporan umur piutang
2. Keamanan data dan informasi umur piutang obat tidak dapat dilakukan dengan baik, karena masih semikomputerisasi.
3. Seringnya terjadi tagihan piutang yang terlupakan karena tidak adanya pengingat pada saat jatuh tempo pembayaran.

I.2.2. Perumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengolahan data umur piutang obat dapat dilakukan dengan menggunakan perangkat komputer secara efektif dan efisien?
2. Bagaimana merancang dan membuat sistem piutang meliputi pengolahan umur piutang pada PT. Penta Valent ?

3. Bagaimana pengelolaan kriteria batas minimum (*limit kredit*) terhadap sistem informasi piutang ?
4. Bagaimana menghasilkan laporan atau informasi yang dibutuhkan perusahaan berkaitan dengan umur piutang obat?

I.2.3. Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan yang meluas dan keluar dari tujuan awal maka dalam tulisan ini akan dibatasi dalam beberapa hal antara lain:

- a. Membahas data obat, data pembelian , dan umur piutang.
- b. Sistem informasi pengelolaan umur piutang dirancang menggunakan pemograman PHP dan database MySQL.
- c. Bentuk laporan yang dihasilkan menggunakan aplikasi Report.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Adapun tujuan dari studi yang penulis proposal skripsi yang lakukan yaitu sebagai berikut :

1. Membuat Aplikasi untuk mengetahui umur piutang dengan menggunakan pemrograman PHP dan database MySQL.
2. Memudahkan dalam pencatatan umur piutang.

3. Merancang sistem terkomputerisasi untuk menghasilkan laporan atau informasi yang dibutuhkan berkaitan dengan umur piutang.

I.3.2. Manfaat

Adapun manfaat yang akan di kemukakan dari penanganan masalah yang ada, yaitu:

1. Membantu perusahaan agar lebih cepat memproses data umur piutang.
2. Mempermudah proses pencatatan pembayaran piutang yang telah jatuh tempo.
3. Keterlambatan pembayaran piutang dapat diminimalisir.

I.4. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan sekumpulan peraturan, kegiatan, dan prosedur yang digunakan oleh pelaku suatu disiplin ilmu. Penelitian merupakan suatu penyelidikan yang sistematis untuk meningkatkan sejumlah pengetahuan, juga merupakan suatu usaha yang sistematis dan terorganisasi untuk menyelidiki masalah tertentu yang memerlukan jawaban.

Adapun metodologi penelitian yang dilakukan dalam memperoleh data yang dibutuhkan pada analisis sistem yaitu :

1. Studi Lapangan

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu :

a. Wawancara (*Interview*)

Cara ini dilakukan untuk memperoleh data-data seperti data penjualan dan kredit didalam melakukan analisa umur piutang pelanggan. Wawancara ini dilakukan kepada bagian administrasi di perusahaan bersangkutan. Dalam hal ini yang penulis pertanyakan dalam wawancara adalah mengenai beberapa berikut ini:

1. Kriteria Pelanggan
2. Ketentuan Pemberian Kredit Penjualan.
3. Teknologi apa yang telah digunakan dalam membantu pekerjaan
4. Bagaimana sistem yang berjalan saat ini.

b. Pengamatan (*Observation*)

Penulis melakukan pengamatan langsung di bidang administrasi CV. Bina Sarana Mandiri, dimana prosos pekerjaannya melakukan pencatatan prosedur penjualan, piutang, pembayaran kredit dan lain sebagainya .

c. Pemilihan (*Sampling*)

Teknik *sampling* adalah bagian dari metodologi statistika yang berhubungan dengan pengambilan sebagian dari populasi. Sampel digunakan untuk menggeneralisaikan keseluruhan populasi. Metode sampling yang dilakukan adalah mengamati beberapa piutang yang sedang terjadi di perusahaan.

2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

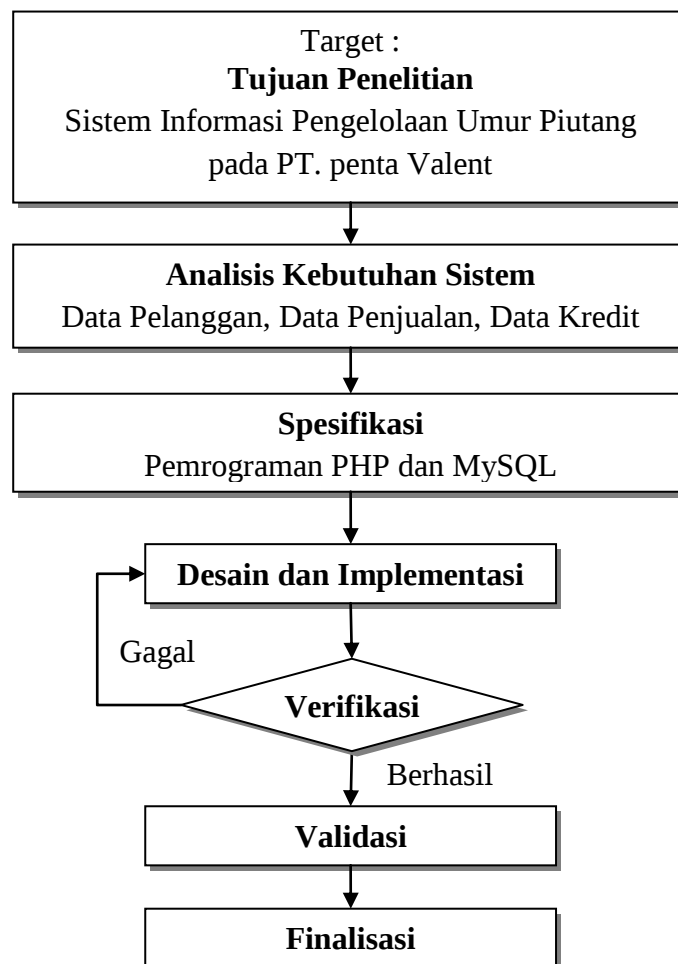
Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan penjualan, piutang dan umur piutang dari berbagai sumber

bacaan seperti: buku mengenai metode penelitian, pemrograman PHP dan perancangan database.

Berikut ini metode atau prosedur yang dilakukan dalam perancangan system informasi umur piutang yang dilakukan.

1. Analisa Sistem Informasi Umur Piutang

Pada analisa sistem yang ada membahas tata cara atau langkah-langkah yang dilakukan untuk mencapai tujuan penelitian pada proposal skripsi, seperti diperlihatkan pada gambar berikut :



Gambar I.1. Prosedur Perancangan

A. Target

Adapun target dalam tujuan penelitian yang dilakukan dalam penyelesaian skripsi ini adalah menghasilkan sebuah sistem informasi pengelolaan umur piutang yang diterapkan PT. Penta Valent untuk dapat mengatasi masalah yang terjadi selama ini di perusahaan.

B. Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan perangkat lunak (*software requirements analysis*) merupakan aktivitas awal dari siklus hidup pengembangan perangkat lunak. Tahap analisis adalah tahapan pengumpulan kebutuhan-kebutuhan dari semua elemen sistem perangkat lunak yang akan di bangun.

Adapun analisis kebutuhan dalam rancangan sistem yang akan dibangun adalah sebagai berikut :

- a. Data atau informasi yang akan diproses merupakan data customer, data pembelian, dan data pembayaran.
- b. Fungsi yang diinginkan yaitu program yang dirancang serta aplikasi menggunakan PHP dan database MySQL.
- c. Sistem yang diharapkan adalah agar sistem dapat menghasilkan laporan dengan cepat sehingga dapat melakukan pekerjaan dengan efektif dan efisien.

C. Spesifikasi

Adapun spesifikasi kebutuhan di dalam membangun perangkat lunak yang akan di rancang adalah sebagai berikut :

a. Adapun spesifikasi alat-alat yang membantu perancangan, seperti :

1. Spesifikasi Hardware

- a. Intel Core i5
- b. Memori 2 GB DDR3
- c. HardDisk 640 GB
- d. Keyboard dan Mouse

2. Spesifikasi Software

- a. Sistem operasi Microsoft Windows 7
- b. MySQL
- c. Php
- d. Macromedia Dreamweaver

b. Adapun desain yang membantu perancangan, seperti :

- a. Desain Home
- b. Desain Input
- c. Desain Admin
- d. Desain Tampilan

D. Desain dan Implementasi

Perancangan adalah langkah awal pada tahap pengembangan suatu produk atau sistem. Berikut ini tahapan perancangan yang akan dilakukan dalam membangun sistem informasi umur piutang :

1. Rancangan sistem menggunakan UML seperti *use case diagram*, *sequence diagram* dan *class diagram*.

2. Rancangan output yang dihasilkan berupa laporan transaksi pembelian, dan laporan pembayaran sehingga dapat melihat hasil dari umur piutang tersebut.
3. Perancangan input yang dilakukan menggunakan alat input tidak langsung seperti keyboard untuk melakukan input data *data entry*. Bentuk form input yang digunakan merupakan input data obat, data customer, data pembelian, dan data pembayaran.
4. Perancangan sistem basis data dilakukan untuk mengintegrasikan kumpulan dari data yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya berupa database piutang.

E. Verifikasi

Verifikasi program merupakan suatu metode yang digunakan untuk menjamin kebenaran suatu program. Metode ini mencegah terjadinya kesalahan dengan memberikan jaminan kebenaran berdasarkan komputasi matematis. Adapun langkah verifikasi yang dilakukan adalah sebagai berikut :

- a. Menganalisis beberapa kesalahan yang ada pada sistem yang lama.
- b. Melakukan pengujian aplikasi yang baru untuk meminimalisir kesalahan.
- c. Melakukan perawatan sistem yang baru apabila terjadi kesalahan

F. Validasi

Validasi merupakan proses untuk menunjukkan seberapa besar nilai keakuratan program terhadap kondisi-kondisi saat pemakaian sebenarnya. Proses ini menjalankan skenario berdasarkan data dan lingkungan yang merepresentasikan dunia nyata dengan menggunakan mesin testing.

Disini sistem di uji untuk melihat apakah aplikasi bisa berjalan dengan yang diharapkan yaitu berupa hasil dari pengolahan piutang pelanggan sehingga dapat di terapkan dan digunakan pada perusahaan bersangkutan.

G. Finalisasi

Finalisasi merupakan istilah generik yang merujuk pada tahapan akhir prosedur di dalam perancangan perangkat lunak yaitu dengan menginstall atau memasang perangkat lunak yang telah selesai ke dalam komputer pengguna (*user*).

2. Analisa Sistem Yang Lama Dengan Sistem Yang Akan Dirancang

Analisa sistem merupakan tahap yang paling penting dalam merancang sebuah sistem karena pada tahap analisa ini dapat dilihat bagaimana sistem yang sedang berjalan dan masalah-masalah apa saja yang sedang dihadapi

Pada PT. Penta Valent Medan, pengelolaan umur piutang customer masih menggunakan program *Microsoft Excel*. Hal ini mengakibatkan pengolahan data dan laporan yang akan dihasilkan membutuhkan waktu yang lama, karena harus melihat data yang terdapat pada setiap sheet dan menyusun kembali kedalam bentuk laporan yang akan di cetak.

Sistem yang akan dirancang pada penulisan skripsi ini memanfaatkan database dalam penyimpanan data piutang customer pada PT. Penta Valent Medan. Data dikelompokkan berdasarkan kategori atau kelompok data ke dalam tabel yang terdapat pada database sehingga penyimpanan data dapat terstruktur dan tersusun dengan baik.

Dalam pengolahan data yang dirancang menggunakan pemrograman PHP sehingga pengguna sistem yang nantinya akan dirancang dapat melakukan pengelolaan umur piutang pelanggan secara efektif dan efisien serta dalam menghasilkan laporan atau informasi mengenai piutang pelanggan menjadi lebih mudah.

3. Pengujian/Uji Coba Sistem

Uji coba digunakan untuk penjaminan kualitas perangkat lunak dan mempresentasikan kajian pokok dari spesifikasi, desain dan pengkodean.

Tahap uji coba yang dilakukan adalah sebagai berikut :

- a. Menyusun data piutang customer secara terstruktur yang baik dengan menggunakan database MySQL.
- b. Menyusun rumusan-rumusan dan aturan yang berlaku berkaitan dengan pengolahan piutang customer serta membangun sistem informasi pengelolaan umur piutang menggunakan pemrograman PHP.
- c. Melakukan pengujian sistem, digunakan untuk mengetahui apakah terjadi kesalahan atau tidak.
- d. Data yang dikumpulkan pada saat pengujian dilakukan memberikan indikasi yang baik untuk menunjukkan kualitas perangkat lunak secara keseluruhan sehingga pengujian dilakukan terhadap proses eksekusi program, data masukan piutang pelanggan, dan keluaran dalam bentuk informasi dan laporan yang dikehendaki.

I.5. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di bagian administrasi pada PT. Penta Valent yang beralamat di Jl. Sei Musi 10/16, Babura, Medan Baru.

I.6. Sistematika penulisan

Adapun sistematika penulisan skripsi ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai Latar Belakang, Ruang Lingkup Permasalahan, Tujuan dan Manfaat, Metodologi Penelitian, Lokasi Penelitian dan Sistematika Penelitian.s

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan tentang semua teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi.

BAB III : ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang analisa sistem yang sedang berjalan dan evaluasi terhadap analisis sistem yang berjalan serta membuat desain sistem yang diusulkan.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini berisi tentang tampilan hasil uji coba sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran penulisan dari skripsi tentang rancangan sistem yang dibangun.