

## BAB IV

### HASIL DAN UJI COBA

#### IV.1. Tampilan Hasil

Pada bab ini akan dijelaskan tampilan hasil dari aplikasi yang telah dibuat, yang digunakan untuk memperjelas tentang tampilan-tampilan yang ada pada aplikasi sistem pakar mengidentifikasi kerusakan *smartphone chipset mediatek*. Sehingga hasil implementasinya dapat dilihat sesuai dengan hasil program yang telah dibuat. Di bawah ini akan dijelaskan tiap-tiap tampilan yang ada pada program.

##### IV.1.1. Tampilan *Form Login*

Tampilan ini merupakan tampilan *login* atau pembuka pada aplikasi. Pada tampilan ini awal untuk masuk ke aplikasi. Gambar tampilan *Form login* ditunjukkan pada gambar IV.1 berikut ini :



**Gambar IV.1 Tampilan *Form Login***

#### IV.1.2. Tampilan Halaman Utama Admin

Tampilan ini merupakan tampilan Halaman utama admin. Pada tampilan terdapat menu admin untuk tambah admin, menu solusi untuk tambah solusi dan menu gejala untuk menambah gejala. Gambar tampilan Halaman utama Admin ditunjukkan pada gambar IV.2 berikut ini :



Gambar IV.2. Tampilan *Form* Halaman Utama Admin

#### IV.1.3. Tampilan *Form* Halaman Utama User

Tampilan ini merupakan tampilan Halaman utama *user*. Pada tampilan terdapat menu konsultasi. Gambar tampilan Halaman utama *user* ditunjukkan pada gambar IV.3 berikut ini :



Gambar IV.3. Tampilan *Form* Halaman Utama *User*

#### IV.1.4. Tampilan *Form* Admin

Tampilan ini merupakan tampilan *Admin*. Pada form ini berisikan tentang penambahan *admin*. Gambar tampilan *Admin* ditunjukkan pada gambar IV.4 berikut ini :

Gambar IV.4. Tampilan *Form* Admin

#### IV.1.5. Tampilan *Form* Gejala

Tampilan ini merupakan tampilan untuk menginputkan gejala. Gambar tampilan *form* gejala ditunjukkan pada gambar IV.5 berikut ini :

**Gambar IV.5. Tampilan *Form* Gejala**

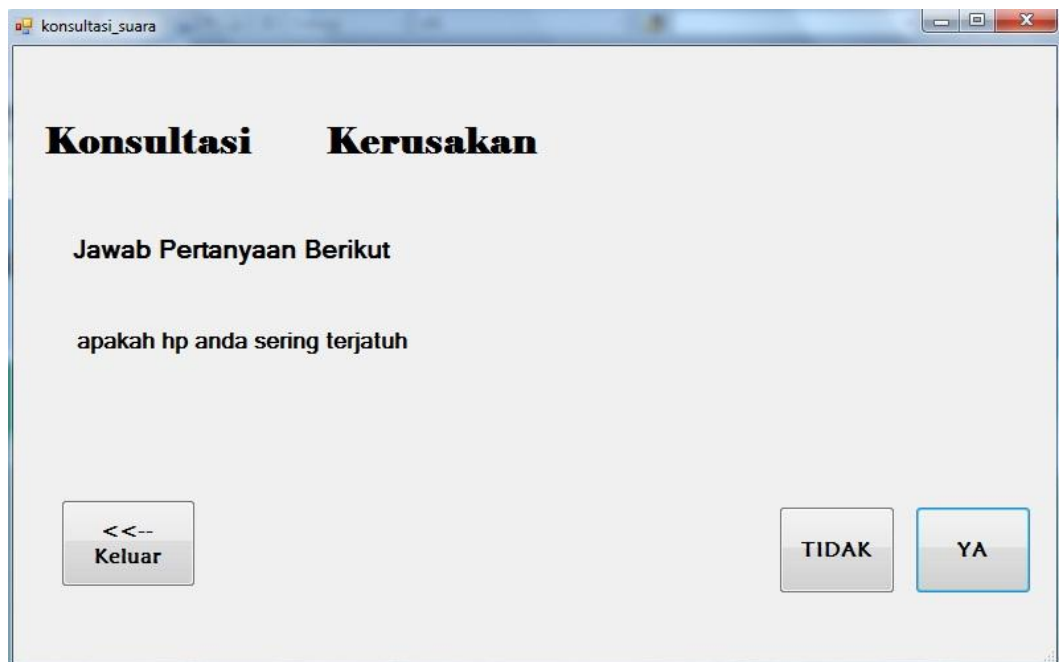
#### **IV.1.6. Tampilan *Form* Solusi**

Tampilan ini merupakan tampilan untuk menginputkan solusi. Gambar tampilan form solusi ditunjukkan pada gambar IV.6 berikut ini :

**Gambar IV.6. Tampilan *Form* Solusi**

#### **IV.1.7. Tampilan *Form* Konsultasi**

Tampilan ini merupakan tampilan *form* konsultasi yang merupakan tempat perhitungan dan mengetahui kemungkinan kerusakan *smartphone*. Gambar tampilan *form* konsultasi ditunjukkan pada gambar IV.7 berikut ini :



The image shows a window titled 'konsultasi\_suara' with a light gray background. At the top, the title 'Konsultasi Kerusakan' is displayed in bold black text. Below the title, the text 'Jawab Pertanyaan Berikut' is centered. Underneath, the question 'apakah hp anda sering terjatuh' is displayed. At the bottom, there are three buttons: 'Keluar' (with '<<-' above it) on the left, 'TIDAK' in the center, and 'YA' on the right.

**Gambar IV.7. Tampilan *Form* konsultasi**

#### **IV.1.8. Tampilan *Form Profil Admin***

Tampilan ini merupakan tampilan *form profil admin* yang isinya merupakan tentang admin. Gambar tampilan *form profil admin* ditunjukkan pada gambar IV.8 berikut ini :

**Nama** : Wilson Lumbangaol

**Nim** : 1220000033

**Kampus** : Universitas Potensi Utama

**Fakultas** : Teknik dan Ilmu Komputer

**Prodi** : Sistem Informasi

**T.A** : 2012

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan aplikasi sistem pakar untuk menganalisa kerusakan smartphone chipset mediatek. kiranya dengan aplikasi ini dapat membantu pengguna smartphone khususnya smartphone yang menggunakan chipset mediatek atau dengan umumnya adalah smartphone Oppo dalam mengatasi kerusakan yang sering terjadi, kerusakan yang sering terjadi pada smartphone Oppo yaitu terjadinya Bootloop. Bootloop adalah adanya masalah pada sistem android dimana tidak bisa melakukan startup sehingga sebelum masuk ke menu home, akan tetapi otomatis kembali lagi ke state awal seperti ketika kalian menhidupkan smartphone. hal tersebut terjadi terus menerus yang mengakibatkan tidak bisanya menggunakan android kalian.

Kembali

**Gambar IV.8. Tampilan Form Profil Admin**

## IV.2. Uji Coba Hasil

Dalam perancangan “Sistem Pakar mengidentifikasi kerusakan *smartphone chipset mediatek* dengan *metode Certanty Factor*”, penulis menggunakan program yang berbasis pada Microsoft Visual Studio 2010 dan menggunakan Microsoft SQL Server 2008 sebagai database.

Perintah yang ada pada program yang penulis buat juga cukup mudah untuk dipahami karena *user* hanya perlu mengklik tombol(*button*) yang sudah tersedia sesuai dengan kebutuhan.

- a) *Software* aplikasi yang digunakan dalam penyelesaian permasalahan yang ada yaitu :

1. *Windows 7*

2. *Microsoft Visual Studio 2010*
3. *SQL Server 2008*

b) *Hardware* yang dibutuhkan untuk membuat aplikasi ini adalah:

1. *HP Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU T5250*
2. *1.5 GB DDR2 Memory*
3. *320 GB Hardisk*

#### **IV.2.1. Skenario Pengujian**

Skenario pengujian dengan menggunakan *Black Box Testing* dapat dijelaskan dalam bentuk tabel hasil pengujian seperti berikut :

##### **IV.2.1.1. Pengujian *Form Login***

**Tabel IV.1. Data Pengujian *Login***

Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username dan password : admin, 12345	Akan menampilkan form utama dan membuka file yang terkunci.	Akan menampilkan form utama.	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] di terima [ <input type="checkbox"/> ] ditolak
Username dan password kosong atau username atau password salah	Akan menampilkan pesan” Login salah, Mohon periksa kembali username dn password anda”	Akan menampilkan pesan “Login salah, Mohon periksa kembali username dan password anda”	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] di terima [ <input type="checkbox"/> ] ditolak

#### IV.2.1.2. Pengujian *Form* Gejala

**Tabel IV.2. Data Pengujian Gejala**

Data masukan	Yang di harapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama gejala	Nama gejala tersimpan dalam table	Tombol simpan yang memasukkan data gejala	[ √ ] di terima [ ] ditolak
Klik “simpan”	Data kode gejala bertambah otomastis	Data masuk secara otomatis	[ √ ] di terima [ ] ditolak
Klik “cari”	Mencari data yang sesuai dicari di tabel gejala, berdasarkan kode gejala, nama penyakit, dll	Tombol “cari” dapat berfungsi sesuai yang diharapkan	[ √ ] di terima [ ] ditolak
Klik “ubah”	Mengubah data yang ada di tabel gejala	Tombol “ubah” dapat berfungsi sesuai yang di harapkan	[ √ ] di terima [ ] ditolak
Klik “hapus”	Menghapus data lokasi yang ada di tabel gejala	Tombol “hapus” dapat berfungsi yang sesuai yang di harapkan	[ √ ] di terima [ ] ditolak

#### IV.2.1.3. Pengujian *Form* Solusi

**Tabel IV.3. Data Pengujian Solusi**

Data masukan	Yang di harapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama gejala	Nama solusi tersimpan dalam table	Tombol simpan yang memasukkan data solusi	[ √ ] di terima [ ] ditolak

Klik “simpan”	Data kode solusi bertambah otomastis	Data masuk secara otomatis	[ √ ] di terima [ ] ditolak
Klik “cari”	Mencari data yang sesuai dicari di tabel solusi, berdasarkan kode solusi, nama kerusakan, dll	Tombol “cari” dapat berfungsi sesuai yang diharapkan	[ √ ] di terima [ ] ditolak
Klik “ubah”	Mengubah data yang ada di tabel solusi	Tombol “ubah” dapat berfungsi sesuai yang di harapkan	[ √ ] di terima [ ] ditolak
Klik “hapus”	Menghapus data lokasi yang ada di tabel solusi	Tombol “hapus” dapat berfungsi yang sesuai yang di harapkan	[ √ ] di terima [ ] ditolak

#### IV.2.1.4. Pengujian *Form Admin*

**Tabel IV.4. Data Pengujian *Admin***

Data masukan	Yang di harapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Admin,username, Password	Nama Admin,username, password tersimpan dalam table	Tombol simpan yang memasukkan data Nama Admin,username, Password	[ √ ] di terima [ ] ditolak
Klik “simpan”	Nama Admin,username, password bertambah otomastis	Data masuk secara otomatis	[ √ ] di terima [ ] ditolak
Klik”batal”	Menghapus pengisian data yang tidak sesuai	Tombol “batal” dapat berfungsi sesuai yang diharapkan	[ √ ] di terima [ ] ditolak

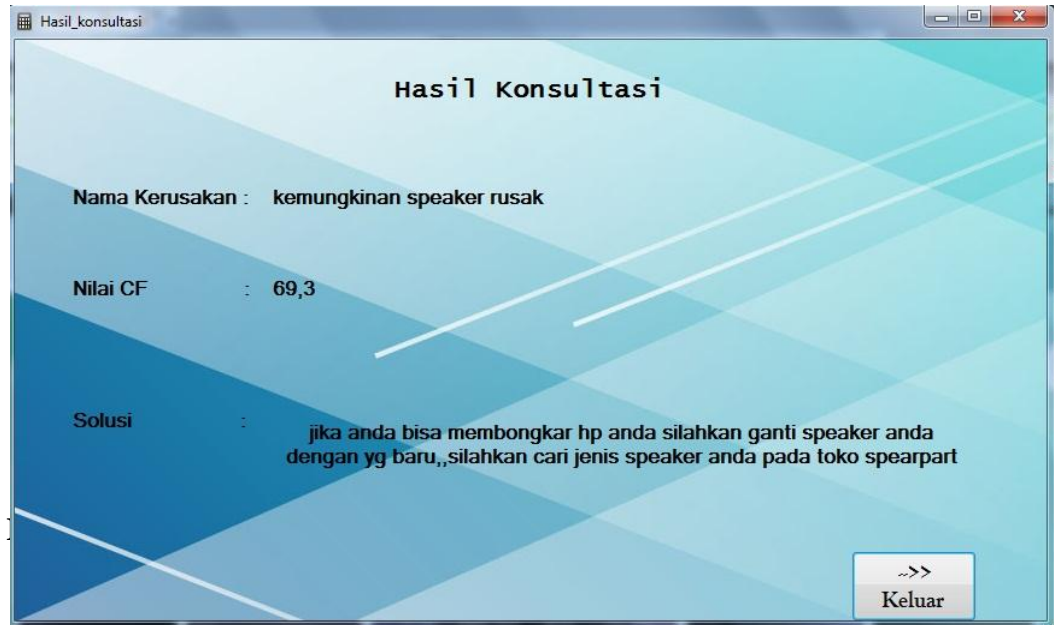
#### IV.2.1.5 Pengujian *Form* Konsultasi

**Tabel IV.5. Data Pengujian konsultasi**

Data masukan	Yang di harapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilih konsultasi	Konsultasi yang dipilih berdasarkan jenis kerusakan yang terdapat pada menu item	Menu item dapat berfungsi dengan yang di harapkan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] di terima [ <input type="checkbox"/> ] ditolak
Klik “ya”	Tombol ya dapat berfungsi untuk menghitung nilai kebenaran dan menampilkan jenis kerusakan yang dialami serta solusi untuk mengatasi kerusakan yang di dialami	Tombol “ya” dapat berfungsi sesuai yang di harapkan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] di terima [ <input type="checkbox"/> ] ditolak
Klik “tidak”	Tombol tidak berfungsi untuk melewati pertanyaan selanjutnya serta menampilkan jenis kerusakan yang dialami serta solusi untuk mengatasi kerusakan yang di dialami	Tombol “tidak” dapat berfungsi sesuai yang di harapkan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] di terima [ <input type="checkbox"/> ] ditolak
Klik “batal”	Mengakhiri konsultasi dan keluar	Tombol “batal” dapat berfungsi sesuai yang diharapkan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] di terima [ <input type="checkbox"/> ] ditolak

Proses konsultasi dilakukan dengan menjawab pertanyaan yang sudah ada pada sistem, berdasarkan pilihan konsultasi dari *user* sistem mengidentifikasi

kerusakan serta memberi solusi terhadap kerusakan. pengujian dapat dilihat pada gambar IV.9 berikut ini:



1. Aplikasi dapat mengidentifikasi kerusakan yang dialami oleh pengguna berdasarkan jenis kerusakan yang dipilih.
2. Aplikasi sistem pakar ini memberikan hasil jenis kerusakan yang dialami.
3. Mempunyai Login sehingga tidak sembarangan orang bisa menginputkan gejala dan solusi baru ke sistem.
4. Hasil identifikasi juga menampilkan solusi sehingga pengguna dapat mengetahui solusinya.

Setiap sistem yang dibangun pasti memiliki kekurangan :

1. Aplikasi ini hanya untuk mengidentifikasi kerusakan *Smartphone* Oppo
2. Sistem yang di buat tidak selalu *update* sesuai dengan pengetahuan baru.  
Maka sistem tidak bias memberikan identifikasi yang terbaik.
3. Jika pengguna kurang teliti atau kurang spesifik dalam memberitahu gejala yang dirasa, maka sistem akan memberikan kesimpulan yang kurang benar.