

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Sebagai negara yang sedang berkembang, Indonesia terus menerus melakukan pembangunan baik fisik maupun non fisik. Untuk itu diperlukan biaya yang tidak sedikit. Sektor pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara, masih menjadi andalan pemerintah dalam membiayai pembangunan nasional. Pajak bumi dan bangunan mempunyai peran penting dalam mengisi kas negara terutama bagi pemerintah daerah, karena hasil penerimaan PBB sebesar 90% akan diserahkan kepada pemerintah daerah sebagai dana pembangunan. Setiap tahun pemerintah menargetkan penerimaan pajak lebih tinggi dari tahun-tahun sebelumnya. Dalam rangka mengejar target penerimaan PBB aparat pajak hendaknya jangan sampai menyengsarakan rakyat. Tetapi harus fokus memperhatikan asas keadilan dalam memungut pajak.

Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Belawan merupakan unit kerja dari Direktorat Jenderal Pajak yang melaksanakan pelayanan kepada masyarakat baik yang telah terdaftar sebagai Wajib Pajak maupun tidak. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Belawan dalam pencatatan data dan pembuatan laporan sudah menggunakan komputer tetapi masih menggunakan *Microsoft Excel*. Hal ini memiliki kelemahan antara lain pencatatan data dan pembuatan laporan tidak dapat disajikan secara cepat sehingga sering menghambat aktivitas dalam penerimaan hutang pajak bumi dan bangunan. Selain

itu pengelolaan data menggunakan *Microsoft Excel* juga menyebabkan pencarian data yang cukup lama karena data tidak tersimpan dalam satu *database*. Selain itu *file* dalam bentuk *Microsoft Excel* sering mengalami gangguan atau serangan virus sehingga menyebabkan kerusakan *file*. Untuk itu KPP Pratama Medan Belawan membutuhkan Sistem Informasi baru yang dapat memperbaiki kelemahan sistem yang berjalan saat ini. Dari penjelasan diatas, maka penulis tertarik untuk membuat judul: **“Sistem Informasi Penerimaan Hutang Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Pada KPP Pratama Medan Belawan”**.

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

Adapun ruang lingkup dari permasalahan yang dibahas dalam penulisan dan pengerjaan skripsi ini adalah sebagai berikut :

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan beberapa hal yang telah diuraikan, maka penulis mengidentifikasi masalah yang terjadi pada KPP Pratama Medan Belawan sebagai berikut :

1. Pengendalian pencatatan data Penerimaan Hutang Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) sulit dilakukan karena data tidak tersimpan dalam satu *database* tetapi dalam *Microsoft Excel* dengan nama *file* yang berbeda-beda.
2. Laporan Penerimaan Hutang Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) tidak dapat dihasilkan secara otomatis.

### **I.2.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan indentifikasi diatas, penulis merumuskan masalah tersebut dalam perumusan masalah. Adapun rumusan masalah dalam pembahasan ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi pencatatan data dalam Penerimaan Hutang Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) berbasis komputerisasi menggunakan *Microsoft Visual Basic Net 2008*?
2. Bagaimana merancang sistem informasi Penerimaan Hutang Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) yang mampu menghasilkan laporan secara otomatis?

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Berdasarkan permasalahan di atas, penulis membuat pembatasan masalah mengenai sistem ini, yaitu:

1. Sistem ini dirancang adalah sistem Penerimaan Hutang Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).
2. *Input* sistem terdiri dari data wajib pajak bumi dan bangunan (PBB), data PBB dan data penerimaan hutang pajak bumi dan bangunan (PBB).
3. *Output* sistem terdiri dari laporan daftar wajib pajak bumi dan bangunan (PBB), daftar pajak bumi dan bangunan (PBB), dan laporan penerimaan hutang pajak bumi dan bangunan (PBB).

4. Aplikasi dirancang dengan bahasa pemrograman *Visual Basic Net 2008*.
5. Penyimpanan data menggunakan *database SQL Server 2005*.
6. Laporan yang digunakan adalah menggunakan *Crystal Reports*.

### **I.3. Tujuan dan Manfaat**

Adapun tujuan dan manfaat penulis dalam pembuatan skripsi ini adalah :

#### **I.3.1. Tujuan**

Adapun tujuan dari studi yang penulis lakukan adalah :

1. Untuk merancang sistem informasi penerimaan hutang pajak bumi dan bangunan (PBB) terkomputerisasi dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic Net 2008*.
2. Untuk membuktikan apakah penerimaan hutang pajak bumi dan bangunan (PBB) telah benar sesuai prosedur menurut undang-undang perpajakan yang berlaku.
3. Untuk membuktikan apakah pembayaran hutang pajak bumi dan bangunan memberikan pengaruh terhadap realisasi atas penerimaan hutang pajak bumi dan bangunan (PBB).
4. Untuk mengetahui berkas-berkas apa saja yang diperlukan dalam penerimaan hutang pajak bumi dan bangunan (PBB).
5. Untuk mengetahui tata cara pembayaran pajak terhadap penerimaan hutang pajak bumi dan bangunan (PBB).

### **I.3.2. Manfaat**

Adapun manfaat yang akan diperoleh dari sistem yang dibangun ini adalah :

1. Mempermudah pencarian data-data yang oleh Direktorat Jenderal Pajak.
2. Memberikan masukan berupa kesimpulan dan saran bagi perbaikan sistem penerimaan hutang pajak bumi dan bangunan (PBB) di KPP Pratama Medan Belawan tersebut.
3. Memberikan pengembangan teori dan tambahan pengetahuan mengenai proses penerimaan hutang pajak bumi dan bangunan.
4. Memberikan gambaran umum mengenai kepatuhan perpajakan Wajib Pajak di KPP Pratama Medan Belawan.

### **I.4. Metodologi Penelitian**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengumpulkan data yang dipergunakan untuk membuat program ini dengan metode-metode sebagai berikut:

1. Pengamatan (*Observation*)

Yaitu memperoleh data dengan cara mengadakan pengamatan langsung pada KPP Pratama Medan Belawan.

2. Wawancara (*Interview*)

Yaitu memperoleh data dengan mengadakan tanya jawab langsung dengan pegawai pajak di seksi pelayanan mengenai data wajib pajak,

masalah terkait penerimaan hutang pajak bumi dan bangunan dan kelebihan dan kekurangan dari sistem tersebut apa saja.

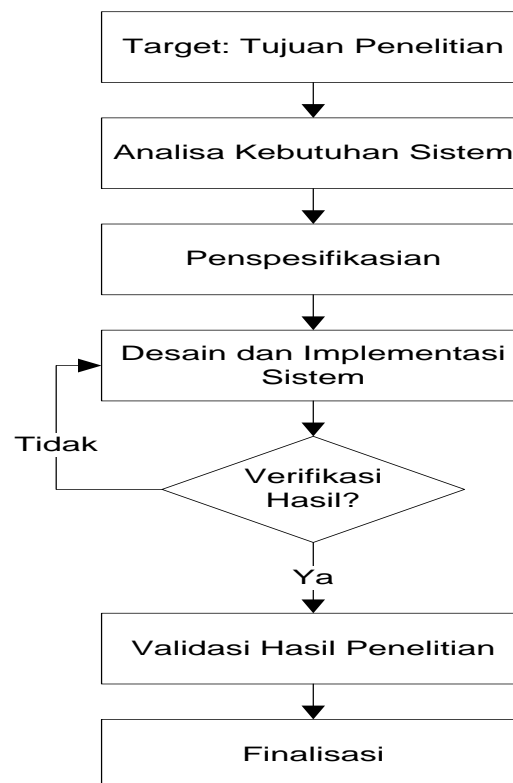
### 3. *Sampling*

Dilakukan dengan cara mengumpulkan dokumen-dokumen yang diperlukan yaitu data pegawai, dan data evaluasi kinerja pegawai KPP Pratama Medan Belawan.

### 4. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Yaitu metode ini berjalan untuk memperoleh bahan penulisan yang bersifat teoritis dari buku-buku yang berkaitan dengan penulisan skripsi.

#### I.4.1. Analisa tentang sistem yang ada



Gambar I.1: Prosedur Perancangan

Pada gambar prosedur perancangan sistem diatas dapat diuraikan ke dalam beberapa tahap yaitu Tujuan Penelitian, tahap Analisa Kebutuhan, Spesifikasi, tahap Desain dan Implementasi, Verifikasi serta tahap Finalisasi.

Adapun langkah-langkah yang diperlukan untuk mencapai tujuan perancangan adalah sebagai berikut :

1. Target perancangan sistem ini adalah membangun aplikasi Sistem Informasi Penerimaan Hutang Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).
2. Analisa Kebutuhan mampu menyelesaikan masalah sesuai tujuan.
3. Spesifikasi alat yang dirancang, Perancangan sistem menggunakan bahasa *Visual Basic Net 2008*, menggunakan *database SQL Server 2005* dan menggunakan *Crystal Reports* sebagai laporan. Komputer yang digunakan dengan *processor 100Mhz*, *SDRAM 128Mb*, *Hardisk 20Gb* dengan operasi *windows*.
4. Desain bertujuan untuk mendesain sistem aplikasi yang akan dirancang dan agar dapat mengidentifikasi komponen-komponen sistem informasi yang akan didesain secara rinci, sedangkan Implementasi merupakan tahap meletakkan sistem supaya siap untuk dioperasikan.
5. Verifikasi jika form sudah didesain dan percodingan juga sudah diselesaikan.
6. Validasi dilakukan saat pengujian peralatan secara keseluruhan, besaran-besaran yang akan diuji, dan ukur untuk menilai alat sudahkah bekerja dengan baik sesuai spesifikasi.

#### **I.4.2. Bagaimana sistem yang lama dengan sistem yang akan dirancang**

Berdasarkan analisa yang penulisan lakukan, ada beberapa kekurangan dalam sistem yang lama antara lain sebagai berikut:

1. Pencatatan wajib pajak bumi dan bangunan, dan penerimaan hutang PBB sudah menggunakan komputer, sistem ini menyebabkan banyaknya *file* dengan mana yang sama sehingga menyebabkan lambatnya pencarian data.
2. Penyajian laporan penerimaan hutang pajak bumi dan bangunan dilakukan perhitungan dan pelaporan yang memakan waktu.
3. Sistem ini tidak dapat mendata dan menampilkan data wajib pajak yang belum membayar pajak.

Sedangkan sistem yang akan dirancang adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang akan dirancang adalah sistem yang terkomputerisasi terprogram yang dapat mencatat dan menyimpan data secara otomatis sistem yang akan dirancang.
2. Sistem yang dirancang dapat menghasilkan laporan wajib pajak bumi dan bangunan, dan laporan penerimaan hutang pajak bumi dan bangunan.

#### **I.4.3. Pengujian / Uji Coba sistem yang sudah dibuat**

Tahap terakhir yang harus dikerjakan adalah metode uji coba yaitu dengan menguji rancangan form dan laporan yang berisikan data-data mengenai data yang dibutuhkan. Kemudian masuk ke tahap pengujian program dan database, apakah sistem yang telah dibuat dapat berjalan dengan baik atau tidak sehingga nantinya



memudahkan Perusahaan Khususnya bagian Penerimaan Hutang Pajak Bumi dan Bangunan dalam mengerjakan pekerjaanya.

### **I.5. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Belawan tepatnya ini beralamat di jalan K.L. Yos Sudarso Km.8,2 Tanjung Mulia Medan 20243 Telepon: (061)-6642763 Fax: (061)-6642764.

### **I.6. Sistematika Penulisan**

Langkah dan tahapan yang ditempuh dalam menyelesaikan penulisan ini adalah:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menerangkan tentang latarbelakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian, lokasi penelitian yang dapat dideskripsi sesuai dengan permasalahan yang dihadapi serta penyelesaian yang ditempuh untuk mengatasi masalah tersebut. Kemudian metodologi berisikan metode-metode yang akan ditempuh dalam memecahkan masalah, dan yang terakhir adalah sistematika pembahasan.

#### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang

sedang dihadapi. Seperti penjelasan tentang dasar-dasar sistem komputer, teknik dasar Sistem Operasi dan *Artificial Intelligence*.

### **BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM**

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan, mekanisme perancangan sistem perangkat keras serta cara kerja sistem tersebut dan desain sistem secara detail.

### **BAB IV : HASIL DAN UJI COBA**

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang dan prosedur-prosedur yang digunakan dalam pembuatan program serta pengujian program.

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan-kesimpulan yang diambil dari hasil analisa yang telah dilakukan terhadap sistem yang sudah dirancang penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem.