

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Online Shop/ E-Shop (took online) memiliki definisi sebuah tempat untuk menggelar, memamerkan, menampilkan barang dengan yang terhubung dengan jaringan internet. Toko *Online* sendiri memiliki beberapa persamaan istilah *Online Shop* atau belanja *Online* via internet, adalah suatu proses pembelian barang atau jasa dari mereka yang menjual internet. (HaningDwiPratiwi: 2013).

Banyaknya *Online Shop* yang ada di internet membuat para konsumen sulit dalam memilih *Online Shop* mana yang paling baik. Agar mereka bisa belanja dengan aman dan sesuai dengan yang mereka inginkan.

Dalam pemilihan *Online Shop* terbaik diperlukan mekanisme untuk dapat menjangkau *Online Shop* mana yang benar-benar layak. Salah satunya dapat dilakukan dengan menggunakan metode ELECTREE.

Electre (*Elimination Et Choix Traduisnt La Realite*) merupakan salah satu metode pengambilan keputusan multikriteria berdasarkan pada konsep *outranking* dengan membandingkan pasangan alternatif-alternatif berdasarkan setiap kriteria yang sesuai. (Tri PujiPrakoso: 2015)

Pada penelitian ELECTREE ini digunakan untuk menentukan *Online Shop* terbaik dengan kriteria diurutkan berdasarkan prioritas kepentingannya yaitu Aman, Mudah, Murah, Kesesuaian barang dan ketepatan pengiriman barang.

Keamanan akan jaminan uang atas barang yang dibeli menempati urutan pertama pada prioritas kriteria, hal ini disebabkan karena tingkat penipuan di *Online Shop* yang tinggi membuat para konsumen banyak kurang percaya terhadap sistem keamanan atau jaminan akan hal barang yang dibelinya akan sampai kepadanya. Namun berkembangnya jaman dan sangat tingginya peminat akan belanja *Online* juga membuat para kreatif dibidang jasa penjualan barang atau *Online Shop* memberikan pelayanan maksimal dengan menjamain akan hal uang transferan akan kembali apa bila barang yang di beli tidak kunjung datang dalam kurun waktu 3x24 jam di jam kerja.

Manfaat dari Penelitian ini adalah membantu para konsumen atau para pembelanja *Online Shop* dalam mengambil keputusan untuk menentukan *Online Shop* mana yang lebih baik dari segala sisi segi kriteria yang di jadikan acuan oleh penulis untuk menentukan *Online Shop* terbaik yang dibandingkan dengan data yang ada dan meminimalisir kesalahan. Sehingga akan memudahkan dan membantu para konsumen *Online Shop* dalam mengambil keputusan dengan optimal, dan waktu yang diperlukan untuk menyusun dan mengevaluasi penyeleksi *Online Shop* mana yang akan di pilih tersebut menjadi lebih efisien.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas maka penulis mengangkat judul skripsi “**Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan *Online Shop* Terbaik Dengan Metode ELECTREE**”.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka identifikasi masalah dalam penulisan skripsi ini adalah:

1. Belum adanya sistem pengambilan keputusan pada *Online Shop* mana yang terbaik yang akan memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan di era banyaknya situs belanja *Online*.
2. Tingginya minat masyarakat akan kemudahan yang ditawarkan belanja *Online* namun belum bisa mengetahui *Online Shop* mana yang paling baik dalam melakukan pelayanan dari sisi keamanan , ketepatan, murah dan mudah.

I.2.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dalam penulisan skripsi ini, penulis merumuskan masalah-masalah tersebut :

1. Bagaimana merancang suatu sistem penunjang keputusan yang dirancang untuk membantu masyarakat atau konsumen belanja *Online* dalam memilih situs belanja *Online* ?
2. Bagaimana merancang sistem penunjang keputusan pemilihan *Online Shop* terbaik dengan kriteria utama yang dibutuhkan masyarakat atau konsumen *Online Shop* ?
3. Bagaimana menentukan Sistem Pendukung Keputusan dengan menggunakan Metode ELECTREE ?

I.2.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem Pendukung Keputusan ini hanya sebagai alat bantu bagi para konsumen *Online Shop* dalam menentukan situs belanja *Online* terbaik.
2. Sistem pendukung keputusan menggunakan metode ELECTREE untuk merekomendasikan *Online Shop* mana yang yang terbaik.
3. Sistem pendukung keputusan hanya menggunakan 3 pilihan situs belanja *Online Shop* dan 5 kriteria yang telah dipilih oleh user.
4. Output dari SPK ini adalah urutan prioritas *Online Shop* terbaik yang mulai dari yang tertinggi sampai ke rendah.
5. Perancangan program menggunakan *Microsoft Visual Studio 2010* dan *database* menggunakan *Sql Server Management Studio 2008* dan Pemodelan UML.
6. Tidak ada penambahan kriteria untuk sistem pendukung keputusan ini.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai melalui penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun sistem pendukung keputusan yang dapat memberikan rekomendasi situs *Online Shop* terbaik yang sesuai dengan keinginan yang tinggi dari masyarakat akan belanja *Online*.

2. Mengetahui kelayakan aplikasi sistem pendukung keputusan dengan pengujian yang dilakukan.

I.3.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Skripsi ini :

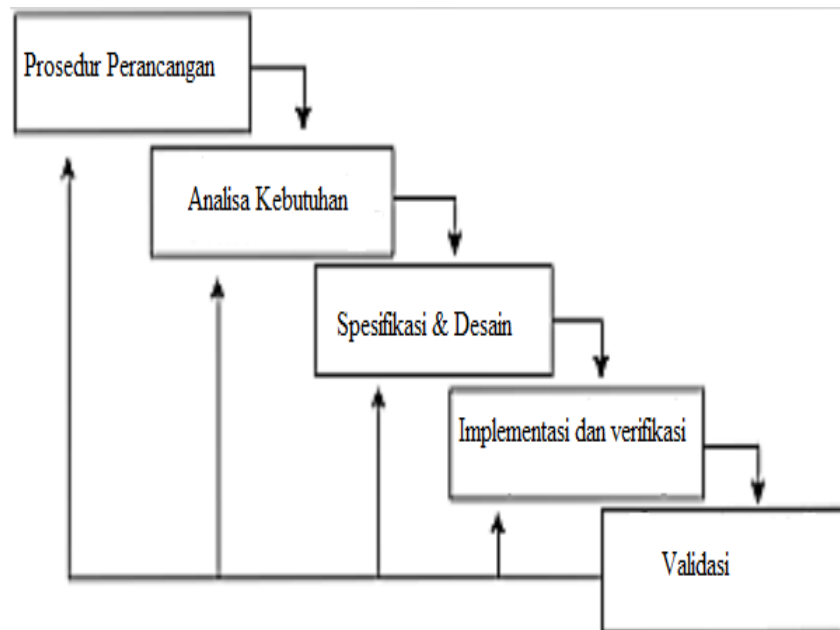
Manfaat dari Penelitian ini adalah membantu masyarakat atau konsumen dalam mengambil keputusan untuk menentukan situs mana yang terbaik dari perbandingan kriteria yang ada sesuai dengan kebutuhannya masing-masing sehingga dapat menunjang kepercayaan masyarakat akan pelayanan situs tersebut.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Metode Penelitian

Metode merupakan suatu cara atau teknik yang sistematis untuk mengerjakan suatu kasus.

Untuk isipenulismenggunakanbeberapacarauntukmemperolehnya, adapun penelitian ini akan melalui beberapa tahapan. Tahap dalam penelitian ini dapat di modelkan pada diagram *waterfall* yang ditunjukkan pada gambar 1.1.



Gambar 1 : Waterfall

1. Prosedur Perancangan

Merupakan cara pengumpulan data dengan mempelajari literature, paket modul dan panduan, buku-buku pedoman, buku-buku perpustakaan dan segala kepustakaan lainnya yang dianggap perlu dan mendukung.

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah:

a. Wawancara (*interview*)

Wawancara yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung dengan narasumber yang terkait.

b. Pengamatan (*Observation*)

Merupakan salah satu metode pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem, penulis melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan yang berjalan.

c. Sampel

Merupakan salah satu metode pengumpulan data untuk mengambil sampel atau contoh-contoh. Penulis melakukan tanya jawab kepada masyarakat yang berbelanja di *Online Shop*.

2. Analisa Kebutuhan

Setelah melalui tahap perancangan, maka tahap selanjutnya adalah analisis kebutuhan yaitu hal-hal yang diperlukan untuk perancangan sistem berupa *Software Microsoft Visual Studio 2010, SQL Server R2* dan data kriteria belanja *Online*.

3. Spesifikasi dan Desain

Spesifikasi *hardware* yang dibutuhkan untuk membangun aplikasi sistem pendukung keputusan ini adalah:

- a. *Monitor* "14".
- b. *Laptop*.
- c. *Hardisk* minimal 320 GB.
- d. *RAM* minimal 2 GB.

e. *Mouse*.

Software yang digunakan adalah *Visual Studio 2010*, *SQL Server* ,
Microsoft Visio 2007. Design perancangan menggunakan *Unified
Modelling Language (UML)*, dengan Model *Waterfall*.

4. Implementasi dan Verifikasi

Pada tahap ini akan dilakukan implementasi dan verifikasi perangkat lunak untuk menguji apakah perangkat lunak sudah berjalan sesuai dengan yang dirancang beserta koneksi *databasenya*.

5. Validasi

Tahap ini diperlukan untuk mengevaluasi kinerja dan kehandalan perangkat lunak yang dibuat menentukan keputusan dari kriteria-kriteria yang ada, maka pada tahap ini akan diusahakan untuk memperbaikinya dan menyempurnakannya.

I.5. Keaslian Penelitian

Sebagai bukti penelitian yang akan dibuat, maka penelitian akan dilihat terhadap penelitian sejenis yang pernah dilakukan. Penelitian pertama yang diangkat oleh Maharani Putri dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Penerimaan Siswa Baru Menggunakan Metode ELECTRE-WEIGHTED PRODUCT (Studi Kasus : SMA Brawijaya Smart School Kota Malang” dan penelitian kedua diangkat oleh Tri Puji Prakoso dengan judul “Pengguna Metode

ELECTREE (Elimination Et Choix Traduisant La Realite) Dalam Sistem Pendukung Keputusan Menu Makanan Sehat”perbandingannya dapat dilihat pada tabel 2 dibawah ini :

Tabel I.2. Keaslian Penelitian

No	Materi Perbandingan	Instrumen
Penelitian pertama : Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Penerimaan Siswa Baru Menggunakan Metode ELECTRE-WEIGHTED PRODUCT		
1.	Metode	ELECTRE-WEIGHTED PRODUCT
2.	Bahasa Pemrograman	Visual Basic
3.	Versi Perangkat	2010
4.	Kelebihan	ELECTRE-Weighted Product lebih menghasilkan keputusan yang strategis dan pengambilan keputusan secara subyektif dan intuitif menimbang berbagai faktor yang mempunyai pengaruh penting terhadap alternatif pilihan yang diinginkan sehingga sangat sesuai digunakan untuk menentukan penerima siswa/i disekolah karna pihak sekolah sudah memiliki data yang relevan tentang siswa/i yang akan diterima.
5.	Kekurangan	Terlalu banyak memakan space memori komputer karena adanya proses pembobotan (<i>weighting</i>).
6.	Peneliti	Maharani Putri S
Penelitian kedua : Pengguna Metode ELECTRE (Elimination Et Choix Traduisant La Realite) Dalam Sistem Pendukung Keputusan Menu Makanan Sehat		
1.	Metode	ELECTRE
2.	Bahasa Pemrograman	Visual Basic
3.	Versi Perangkat	2010
4.	Kelebihan	Memberikan keputusan yang lebih akurat karena tidak banyak sampel makanan yang di jadikan perbandingan

		kriteria dan didukung data yang memadai tentang gizi makanan.
5.	Kekurangan	Pada contoh kasus ini pembuat keputusan harus mengevaluasi setiap alternatif kriteria yang majemuk secara spesifik.
6.	Peneliti	Tri Puji Prakoso
Penelitian ketaiga : Implementasi Rancangan Basis Data Penerimaan Mahasiswa Baru Online Politeknik Negeri Bali		
1.	Metode	-
2.	Bahasa Pemrograman	PHP
3.	Versi Perangkat	2008
4.	Kelebihan	Terlebih dahulu dokumen yang digunakan di analisis terlebih dahulu sehingga menghasilkan rancangan hubungan antara entitas.
5.	Kekurangan	Proses pembuatan masih dalam konsep sederhana sehingga di perlukan penggabungan dengan suatu metode sehingga lebih akurat.
6.	Peneliti	Putu Manik Prihatin
Penelitian yang akan dibuat : Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Online Shop Terbaik dengan Metode ELECTRE		
1.	Metode	ELECTRE
2.	Bahasa Pemrograman	Visual Basic
3.	Versi Perangkat	2010
4.	Kelebihan	Memberikan keputusan berdasarkan data survei dari masyarakat yang di masukan kedalam kriteria sehingga di dapatkan hasil yang sesuai dengan keinginan.
5.	Kekurangan	Terlalu banyaknya kriteria-kriteria yang diinginkan masyarakat sehingga dalam penelitian ini penulis hanya mengambil 4 kriteria terbaik dan terbanyak.
6.	Peneliti	Widari

I.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan skripsi sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab Pendahuluan ini menjelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas mengenai tinjauan pustaka yang berkaitan dengan sistem pendukung keputusan, metode ELECTREE.

BAB III : ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

Bab ini membahas tentang analisis dan desain sistem pendukung keputusan *Online Shop* terbaik berdasarkan survei dari masyarakat.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Bab ini berisi tentang hasil dan tampilan program Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan *Online Shop* terbaik Dengan Metode ELETREE

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan pendapat atau pemikiran penulis berupa kesimpulan dan saran dalam melakukan Sistem Pendukung Keputusan *Online Shop T*