

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Saat ini kebutuhan untuk memperoleh informasi secara cepat dan mudah telah menjadi kebutuhan pokok bagi masyarakat dunia, tidak terkecuali bagi masyarakat Indonesia. Salah satu informasi yang dibutuhkan masyarakat pada saat ini adalah kebutuhan informasi akuntansi. Teknologi SIA (Sistem Informasi Akuntansi) merupakan suatu kerangka pengkoordinasian sumber daya (*data, materials, equipment, suppliers, personal, dan funds*) untuk mengkonversi input berupa informasi keuangan yang digunakan untuk melaksanakan kegiatan suatu entitas dan menyediakan informasi akuntansi bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Penulis melakukan penelitian di PT. PLN dalam menjalankan aktivitasnya yang tidak lepas dari tunggakan listrik. Karena pentingnya tunggakan listrik dalam proses pembayaran listrik, maka perlu diadakannya denda (piutang). Piutang adalah klaim perusahaan atas uang, barang atau jasa kepada pihak lain akibat transaksi di masa lalu.

Sistem informasi akuntansi pengolahan tunggakan listrik pada PT. PLN masih bersifat semi komputerisasi. Dimana proses pencatatan dan perhitungan tunggakan listrik masih menggunakan *microsoft excel* sehingga dalam proses

pembuatan laporan tunggakan listrik memerlukan banyak waktu dan informasi yang dihasilkan tidak akurat. Oleh karena itu, maka penulis berkesimpulan untuk mengambil judul **"Sistem Informasi Akuntansi Dalam Pengolahan Tunggakan Listrik Berbasis Web Pada PT. PLN (Persero)"**.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis dapat mengambil pokok permasalahan yang dihadapi PT. PLN yaitu sebagai berikut :

1. Pengolahan informasi akuntansi pada PT. PLN masih bersifat semi komputerisasi, artinya tidak adanya *database* yang dapat menyimpan data secara efektif mengenai pembayaran listrik pada PT. PLN.
2. Pencarian data yang lambat untuk mengetahui pembayaran listrik dan tunggakan listrik pada PT. PLN.
3. Kurang efektifnya proses pengelolaan data pembayaran listrik karena adanya kesulitan untuk melakukan pengecekan data tunggakan pelanggan dan denda.

I.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, penulis merumuskan masalah tersebut dalam perumusan masalah. Adapun perumusan masalah dalam skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi akuntansi dalam pengolahan tunggakan listrik pada PT. PLN?
2. Bagaimana agar sistem mampu memberikan informasi mengenai data pembayaran dan tunggakan listrik?
3. Bagaimana pengolahan data tunggakan listrik agar lebih cepat dan akurat sehingga dapat menghasilkan laporan yang lebih tepat?

I.2.3. Batasan Masalah

Agar permasalahan dalam penelitian ini tidak terlalu luas dan menyimpang dari topik yang ada, maka diperlukan batasan masalah sebagai berikut:

- a. Sistem akuntansi yang akan dirancang merupakan sistem yang berbasis *web*.
- b. Sistem akuntansi yang dirancang hanya membahas sampai jurnal umum.
- c. Sistem yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.
- d. Sistem yang dirancang hanya membahas data tarif untuk golongan pemakaian kecil/rumah tangga.
- e. Data yang menjadi inputannya adalah pelanggan, golongan tarif, tarif dasar, dan rekap pemakaian.
- f. Data yang menjadi outputnya adalah laporan tunggakan, laporan pemakaian, laporan pembayaran, surat pemutusan listrik dan jurnal umum.
- f. Hanya melakukan proses pengolahan data pembayaran pascabayar.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menciptakan suatu sistem informasi pengolahan tunggakan listrik pada PT. PLN.
2. Untuk membuat sistem informasi yang lebih mudah digunakan dan tidak membutuhkan waktu lama untuk proses laporannya.
3. Untuk membantu PT. PLN dalam proses pencarian data, menganalisa dan penyimpanan data tunggakan listrik serta digunakan juga oleh masyarakat umum untuk mencari informasi pembayaran listrik, sudah membayar atau belum membayar listrik dan didenda atau listriknya akan diputus.

I.3.2. Manfaat

Manfaat yang diberikan pada pembuatan aplikasi ini adalah :

1. Memberikan kemudahan dalam pencarian data pembayaran listrik khususnya pada PT. PLN.
2. Memberikan kemudahan dalam pencarian informasi-informasi pembayaran listrik, sudah membayar atau belum membayar listrik dan didenda atau listriknya akan diputus.
3. Sebagai informasi ilmiah dan sekaligus sebagai bahan pertimbangan bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan teknologi informasi khususnya sistem informasi akuntansi.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Analisa Sistem Yang Ada

Untuk menganalisa sistem yang ada maka dalam penulisan skripsi ini, penulis menggunakan beberapa metode yaitu sebagai berikut.

1. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Yang dimaksud dengan *Library Research* adalah suatu penelitian yang dilakukan melalui buku-buku bacaan atau mengumpulkan bahan dan teori yang akan dikemukakan dalam tulisan ini. Metode ini digunakan sebagai acuan untuk memecahkan masalah yang sedang dihadapi, mangacu pada buku-buku yang tercantum pada daftar pustaka.

2. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Yang dimaksud *Field Research* adalah penelitian secara langsung terhadap objek penelitian berdasarkan kenyataan yang ada dalam lapangan. Dalam hal ini penulis hanya melakukan secara observasi, yaitu pengamatan langsung pada salah satu PT. PLN yang ada di kota Medan, yaitu pada PT. PLN Wilayah Sumatera Utara.

Selain itu, penelitian dilakukan dengan beberapa tahapan yaitu sebagai berikut.

1. Target

Untuk mengkonversi sistem lama ke sistem baru. Dimana sistem lama tetap digunakan, walaupun sistem yang baru telah diterapkan. Setelah dipastikan bahwa sistem baru telah berjalan dengan baik, maka perlahan-lahan sistem

yang lama akan dihilangkan. Hal ini dilakukan untuk mengurangi resiko kegagalan sistem yang baru.

2. Analisa Kebutuhan

Kebutuhan yang akan dibangun pada proses inti dari sistem ini adalah proses pembayaran tunggakan listrik. Sistem akan melakukan pembagian besaran listrik yang dipakai beserta biaya yang harus dibayar pelanggan yang juga merupakan output dari sistem ini. Dalam hal ini output sistem juga dapat berupa denda bagi pelanggan yang menunggak lewat dari 1 bulan atau lebih atau bahkan informasi pemutusan listrik pelanggan.

3. Spesifikasi

Adapun spesifikasi dan design dari sistem yang dirancang ini adalah :

- a. Sistem Operasi yang digunakan dalam pembuatan sistem ini adalah Sistem Operasi *Windows 7*.
- b. Memori minimal 512 MB.
- c. Menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP*.
- d. Menggunakan *database MySQL*.

4. Disain dan Implementasi

Adapun desain dari sistem yang dirancang ini adalah :

- a. Perancangan program menggunakan metode UML (*Unified Modeling Language*).
- b. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP*.
- c. Menggunakan *database MySQL*.

5. Verifikasi

Merupakan suatu mekanisme yang dilakukan untuk membuat kesesuaian antara perancangan dan kebutuhan sistem dalam menyelesaikan permasalahan yang ada.

6. Validasi Sistem

Validasi sistem yang dilakukan adalah melakukan pengujian sistem secara keseluruhan. Validasi ini dilakukan agar sistem yang dirancang telah sesuai dengan kebutuhan awal yaitu merancang suatu sistem informasi pengolahan tunggakan listrik yang berbasis web pada PT. PLN.

Dari analisa sistem yang ada yang telah dijelaskan di atas, maka dari penelitian ini penulis berharap hasilnya akan berguna terutama bagi PT. PLN untuk mendapatkan informasi yang lebih akurat tentang tunggakan listrik. Selain itu, sebagai bahan pertimbangan bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian selanjutnya khususnya mengenai sistem informasi akuntansi.

I.4.2. Perbandingan Sistem

Pengamatan yang dilakukan pada PT. PLN, khususnya untuk tunggakan listrik masih bersifat semi komputerisasi, bila masyarakat membutuhkan informasi mengenai tunggakan listrik, maka masyarakat harus datang langsung ke PT. PLN untuk mendapatkan informasi.

Untuk meminimalkan dan mengatasi berbagai permasalahan yang telah diuraikan di atas, penulis mengajukan pembuatan sistem baru untuk proses pengolahan informasi tunggakan listrik. Sistem baru ini diharapkan dapat mempercepat proses pencarian data tunggakan listrik di kantor PLN Wilayah Sumatera Utara dibandingkan dengan sistem yang lama.

I.4.3. Pengujian / Uji Coba Sistem

Sistem yang dirancang telah di uji sebelumnya dengan teknik pengujian sistem. Sistem di uji untuk melihat apakah aplikasi bisa berjalan dengan yang diharapkan yaitu berupa sistem informasi akuntansi berbasis web.

Adapun hardware (perangkat keras) yang digunakan pada sistem yang akan dirancang yaitu labtop dengan memori minimal 512 sedangkan software (perangkat lunak) yang digunakan sistem operasi *windows 7*, bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

I.5. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitiannya dilakukan pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara yang berlokasi di jalan KL.Yos Sudarso No. 284.

I.6. Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut.

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, lokasi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini membahas mengenai landasan teori-teori dasar yang berhubungan dengan program yang dirancang, serta bahasa pemrograman yang digunakan sebagai pendukung dari Sistem informasi, Sistem Informasi Akuntansi (SIA), pengolahan tunggakan listrik, *PHP* dan *MySQL*.

BAB III : ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisa sistem yang berjalan serta rancangan Sistem Informasi Akuntansi untuk PT. PLN Wilayah Sumatera Utara berbasis web yang akan dibangun.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Bab ini menguraikan tampilan hasil dari sistem yang dirancang, pembahasan hasil, pengujian sistem beserta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memuat tentang kesimpulan atas hasil-hasil yang diperoleh dari penyusunan Skripsi ini dan juga memuat saran yang bermanfaat dalam pengembangan Skripsi ini.