

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Teknologi informasi berperan penting dalam memperbaiki kualitas suatu instansi. Penggunaannya tidak hanya sebagai proses otomatisasi terhadap akses informasi, tetapi juga menciptakan akurasi, kecepatan, dan kelengkapan sebuah sistem yang terintegrasi, sehingga proses organisasi yang terjadi akan efisien, terukur, dan fleksibel. Perkembangan teknologi informasi saat ini tidak hanya digunakan untuk instansi-instansi berskala besar, namun dapat digunakan oleh berbagai kalangan masyarakat untuk menunjang suatu bisnis maupun usaha yang dikelolanya.

Salah satu usaha yang saat ini sedang berkembang adalah usaha rental mobil. Sumber daya manusia yang handal dalam mengelola usaha sangat berperan penting, kemajuan teknologi juga berperan dalam meningkatkan kemajuan usaha tersebut. Sampai saat ini banyak rental mobil yang masih menggunakan cara manual dalam pengelolaan bisnis dan usaha mereka. Maka dibutuhkannya sistem informasi yang baik dan tepat untuk menunjang usaha dan bisnis tersebut agar mencapai hasil yang maksimal.

Rental mobil merupakan salah satu bisnis yang menguntungkan dan sangat berhubungan dengan jasa, karena dengan model kendaraan yang tidak terlalu banyak seseorang dapat membuka usaha rental mobil. Bisnis ini juga

membantu masyarakat yang memerlukan jasa sewa mobil untuk berbagai keperluan.

Pelayanan pada customer itu yang paling utama maka keakuratan dari informasi dan kemudahan mendapatkan kemudahan informasi tentang data kendaraan merupakan suatu kebutuhan dari perusahaan rental mobil untuk dapat memperlihatkan efisiensi dan efektifitas usahanya. Dengan adanya permasalahan diatas penulis memilih judul ” **Sistem Informasi Pembayaran Biaya Rental Mobil Berbasis Akuntansi pada Matraqy Trans.**”.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

Berisikan pokok permasalahan sebenarnya. Masalah harus dapat diselesaikan, dan apabila masalah itu diselesaikan akan diperoleh suatu manfaat atau keuntungan. Termasuk dalam bagian ini ruang lingkup atau batasan masalah yang dipecahkan. Lingkup permasalahan yang dibahas terdiri dari :

I.2.1. Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah adalah sebagai berikut :

1. Penyajian informasi dari data kendaraan maupun data customer yang memakan waktu lama.
2. Tidak adanya kejelasan informasi antara customer dan pihak rental.
3. Pembuatan laporan keuangan yang tidak akurat dan tidak tersimpan dengan rapi.

I.2.2. Rumusan Masalah

Adapun perumusan masalah yang dapat disimpulkan yaitu "Bagaimana membuat sebuah sistem informasi berbasis komputerisasi pada pembayaran biaya rental mobil dalam mencatat semua transaksi dan membuat laporan serta menampilkan informasi dengan cepat, tepat, akurat, dan tidak terjadinya kesalahan dalam penghitungan biaya rental".

I.2.3. Batasan Masalah

Agar permasalahan dalam penelitian ini tidak terlalu luas dan menyimpang dari topik maka diperlukan batasan masalah sebagai berikut:

1. Adapun data yang diinput yaitu : Data kendaraan yang berisi jenis dan muatan kendaraan, dan data pembayaran biaya rental. Sedangkan output dari sistem ini yaitu: Jurnal pembayaran.
2. Sistem ini hanya mengelola informasi pembayaran biaya rental mobil yang berbasis akuntansi pada Matraqy Trans.
3. Sistem yang dibangun bersifat dinamis sehingga dapat di *update*.
4. Data-data disimpan dalam database dengan format *MySQL*,
5. Sistem yang di gunakan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*.

I.3. Tujuan Dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini antara lain adalah sebagai berikut:

1. Untuk membuat aplikasi sistem informasi pembayaran biaya rental mobil berbasis akuntansi pada Matraqy Trans dengan akurat.

2. Memberikan kemudahan bagi customer untuk mendapatkan informasi data mobil, biaya rental, dan data transaksi penyewaan oleh customer.
3. Membantu masyarakat yang memerlukan jasa rental mobil untuk berbagai keperluan dengan cara yang lebih mudah dan tepat waktu.

I.3.2. Manfaat

Adapun Manfaat dari penelitian ini antara lain adalah sebagai berikut:

1. Dapat memberi informasi dari data kendaraan maupun data customer dengan cepat dan akurat.
2. Memberikan kemudahan dalam pembuatan laporan keuangan biaya rental mobil.
3. Memberikan informasi pembayaran biaya rental kepada customer dalam menggunakan jasa dari pihak rental.

I.4. Metodologi Penelitian

Di dalam menyelesaikan Skripsi ini penulis menggunakan 2 (dua) metode pengumpulan data yaitu :

1. Studi Lapangan

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi.

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

a. Pengamatan (*Observation*)

Merupakan salah satu metode pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem. Kegiatannya dengan melakukan pengamatan langsung

terhadap kegiatan yang sedang berjalan, yaitu kegiatan pencatatan data barang dan pencatatan kegiatan pembelian.

a. Sampel

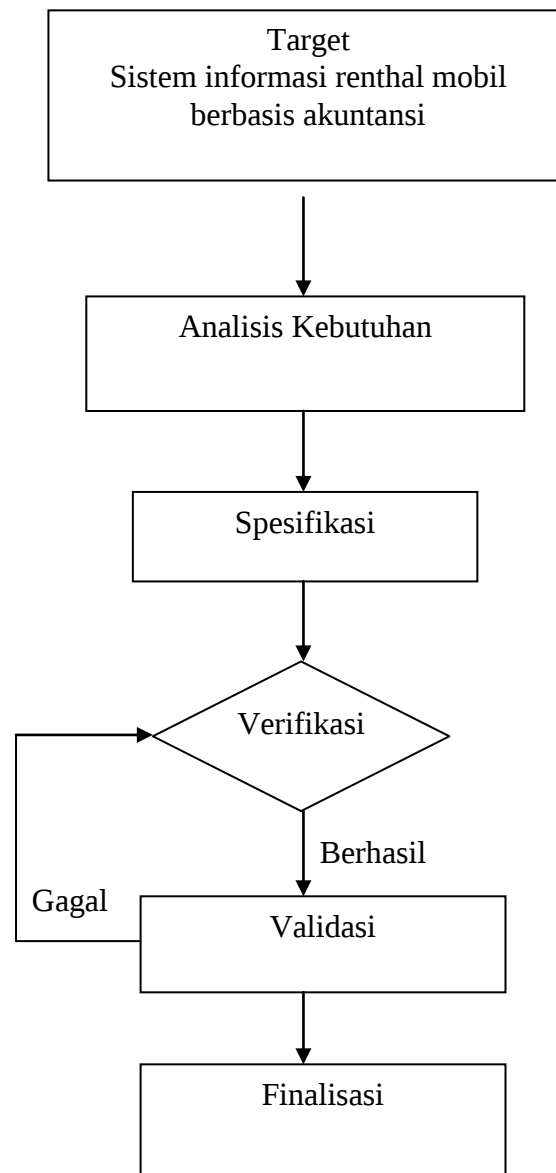
Mengambil contoh-contoh data yang diperlukan khususnya data mobil. Contoh-contohnya seperti jenis mobil dan kapasitas mobil.

2. Studi Kepustakaan (Library Research)

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan penulisan skripsi dari berbagai sumber bacaan seperti: buku tentang sistem informasi dan aplikasi *php*, *internet*, dan lain – lain.

I.4.1. Analisa Tentang Sistem Yang Ada

Langkah-Langkah yang dibentuk dalam membangun sistem informasi pembayaran biaya rental ini mulai dari proses perancangan tampilan *website* dengan menggunakan template *css / html* yang dapat di download secara free melalui internet, mengimplementasikan script *PHP* ke dalam menu-menu yang telah dirancang sebelumnya, mengkoneksikan bahasa pemrograman *website PHP* ke dalam *database MySQL* adalah sebagaimana dalam gambar prosedur perancangan sebagai berikut.



Gambar 1. Prosedur Perancangan

Penjelasan Prosedur Perancangan :

1. Target : Sistem informasi rental mobil berbasis akuntansi

Adapun sistem informasi rental mobil berbasis akuntansi yang dimaksud adalah pengadaan mobil dari pihak rental dimana sistem pembayarannya

dilakukan secara transfer dalam waktu yang cepat dan bersama dengan sistem yang telah disepakati bersama baik pihak rental maupun pihak customer.

2. Analisis Kebutuhan

Pada proses ini, peneliti melakukan analisis kebutuhan customer terhadap mobil yang akan digunakan dari pihak rental. Seberapa besar kapasitas mobil yang dibutuhkan disesuaikan terhadap kemampuan customer untuk menyewa mobil tersebut yang bergantung pada biaya rental.

3. Spesifikasi

Berisi spesifikasi jenis mobil, biaya rental, kapasitas mobil. Perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *database MySQL*.

4. Verifikasi

Pada tahap ini rancangan sistem akan diverifikasi. Apakah sistem sudah sesuai dengan kebutuhan customer atau belum.

5. Validasi

Peneliti akan melakukan validasi terhadap sistem untuk memvalidasi setiap inputan ke dalam sistem. Setiap inputan yang tidak sesuai akan dianggap sebagai error. Pada tahap ini peneliti harus menentukan spesifikasi data yang valid atau tidak. Tugas dari peneliti adalah merancang sistem sebaik mungkin agar sistem tidak perlu melakukan terlalu banyak validasi lagi pada data yang masuk.

6. Finalisasi

Setelah semua proses di atas dilalui oleh peneliti maka peneliti akan melakukan proses finalisasi berupa rancangan sistem yang telah jadi. Rancangan

sistem yang dibuat haruslah sesuai dengan kebutuhan pihak customer dan memberikan kemudahan bagi pihak customer bukan malah sebaliknya.

I.4.2. Bagaimana Sistem Yang Lama Dengan Sistem Yang Baru

Adapun permasalahan pada sistem yang sedang berjalan adalah pembayaran biaya rental mobil masih menggunakan sistem manual sehingga pengolahan data tidak dapat diolah lebih cepat dan efisien sehingga laporan pembayaran biaya rental mobil tidak dapat disusun dengan cepat.

Sistem rental mobil pada customer sebelumnya dilakukan lewat telepon ataupun datang langsung ke Matryq Trans dimana pihak customer melakukan order penyewaan kepada rental. Pembayaran biaya tersebut dilakukan secara tunai. Dan batas pembayarannya ditentukan oleh pihak rental. Setelah pemesanan mobil diterima oleh pihak rental, maka pihak rental melakukan pencatatan penyewaan mobil dan pembayaran sewa dibayar saat itu juga sehingga masih sering terjadi kesalahan yang dapat merugikan pihak customer ataupun pihak rental.

Sedangkan secara umum sistem informasi pembayaran biaya rental mobil pada Matraqy Trans berbasis akuntansi.

I.4.3. Pengujian / Uji Coba sistem

Dilakukan untuk mengetahui apakah pekerjaan pemrograman telah dilakukan secara benar sehingga bisa menghasilkan fungsi-fungsi yang dikehendaki. Pengujian juga dimaksudkan untuk mengetahui keterbatasan dan kelemahan program aplikasi yang dibuat untuk sebisa mungkin dilakukan penyempurnaan.

Dalam hal ini penulis melakukan beberapa pengujian baik pada *software*, *hardware* maupun sistem yang baru. Pengujian *software* bertujuan agar aplikasi yang di buat sesuai dengan *hardware* yang akan digunakan. *Hardware* yang digunakan harus memiliki spesifikasi yang sesuai dengan versi *software* yang digunakan agar tidak memerlukan waktu yang lama dalam menjalankan aplikasi.

Sistem yang baru dilakukan uji coba dengan menjalankan aplikasi yang dibangun dan disesuaikan dengan tujuan penelitian berdasarkan batasan masalah yang telah di uraikan sebelumnya.

1.5. Lokasi

Pengambilan data ini dilakukan pada Matraqy Trans Jln.Letda Sujono No. 12A.

1.6. Sistematika Penulisan

Penulisan Skripsi ini disusun secara sistematika untuk memudahkan mahasiswa dalam penyusunan Skripsi. Adapun sistematika penulisan Skripsi ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan mengenai latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian, lokasi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini mencakup uraian penyelesaian secara teoritis serta konsep baru dalam penyelesaian masalah berkenaan dengan sistem dan

fokus kajian. Adapun landasan teori yang diuraikan oleh penulis adalah penjelasan mengenai sistem, informasi, *website*, materi tentang aplikasi yang digunakan, serta metode konseptual yang menggambarkan cara kerja dari sistem yang akan dirancang.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisi analisa sistem yang sedang berjalan, perancangan proses dalam bentuk diagram UML yang mencakup analisa dan perancangan sistem pengolahan data yang mencakup analisa *input*, analisa proses, analisa *output*, desain *input*, desain *output*, tabel *database*.

BAB V HASIL DAN UJI COBA

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang tampilan hasil sistem yang dirancang beserta pembahasannya, kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang kesimpulan dan saran untuk meningkatkan kualitas dari Matraqy Trans.