

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi terus melaju demikian pesatnya, sehingga suatu temuan yang baru tidak dapat tertahan lama karena akan disusul pula dengan temuan baru yang lebih hebat dan canggih. Tidak dapat disangkal bahwa salah satu kemajuan ini ditandai dengan munculnya peralatan komputer. Perkembangan ini memberikan pengaruh yang sangat besar di berbagai bidang.

UD. Anugerah Lestari, adalah merupakan salah satu rumah produksi yang menghasilkan aneka jenis topi yang kemudian dipasarkan di salah satu pusat perbelanjaan yang ada di kota Medan. Maka untuk membantu proses produksi barang maka dibutuhkan peran komputer untuk mengolah data pada UD. Anugerah Lestari ini.

Proses retur barang pada UD. Anugerah Lestari sering mengalami kendala diantaranya pencatatan data retur barang sering terlambat karena staff fakturis hanya 1 (satu) orang. Padahal terdapat puluhan barang yang diretur. Dalam kondisi seperti ini tentu saja membuat staff tersebut harus bekerja ekstra dalam menyelesaikan proses retur barang. Hal ini sering mengakibatkan kesalahan dalam pencatatan data retur barang.

Dengan adanya program aplikasi khusus retur barang diharapkan dapat mengurangi/mengatasi masalah yang ada, karena pencatatan dapat langsung

dilakukan dan disimpan dalam basis data, dengan demikian informasi berupa laporan data barang yang diretur dapat langsung dihasilkan.

Melihat permasalahan yang terjadi pada UD. Anugerah Lestari, maka pada penulisan skripsi ini penulis mengangkat judul “ **Sistem Informasi Akuntansi Retur Penjualan Pada UD. Anugerah Lestari**”.

I.2 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup permasalahan adalah sebagai berikut :

I.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah yang penulis temukan pada saat perancangan sistem ini adalah :

1. UD. Anugerah Lestari mengalami kesulitan dalam proses penjualan barang kepada konsumen.
2. Belum ada sistem atau aplikasi yang secara khusus menangani proses pendataan penjualan barang-barang yang mengalami retur.
3. Tidak ada sistem informasi penjualan yang memudahkan UD. Anugerah Lestari dalam menangani para konsumennya mengenai pendataan retur barang.

I.2.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana menghasilkan sistem yang dapat melakukan pendataan terhadap barang-barang yang di retur?

2. Bagaimana membuat sistem informasi produk yang terintegrasi pada pendataan retur barang?
3. Bagaimana membangun sistem informasi yang dapat menampilkan laporan yang dapat secara otomatis ditampilkan?

I.2.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang penulis kemukakan dalam sistem ini adalah:

1. Aplikasi ini dirancang hanya untuk melakukan proses pendataan terhadap penjualan barang yang retur.
2. Input pada sistem adalah berupa data barang, data penjualan barang dan data retur barang..
3. Output dari sistem yaitu informasi barang, informasi penjualan barang dan informasi retur barang.
4. Jangka waktu barang yang akan dikenakan retur adalah 1 hari.
5. Sebagai barang pengganti untuk customer atas barang yang diretur adalah berupa barang juga dengan spesifikasi yang sama dengan barang yang di retur.
6. Model perancangan yang digunakan adalah metode UML (*Unified Metode Language*).
7. Aplikasi dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic 2008*, dan *Database SQL Server 2005*.

I.3. Tujuan Dan Manfaat

I.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penyusunan tugas akhir (skripsi) ini adalah :

1. Untuk merancang Sistem informasi akuntansi retur penjualan pada UD. Anugerah Lestari.
2. Untuk membangun sistem informasi akuntansi retur barang berbasis komputerisasi.

I.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang akan diperoleh dari sistem yang akan dibangun ini adalah sebagai berikut :

1. UD. Anugerah Lestari dapat melakukan proses pendataan barang-barang yang diretur dengan mudah, cepat dan akurat.
2. Proses penjualan dan retur bisa lebih cepat dan baik.
3. Laporan yang dihasilkan oleh sistem dapat dijadikan acuan dalam memantau perkembangan usaha.
4. Dapat memberikan kemudahan kepada UD. Anugerah Lestari untuk melakukan penjualan barang kepada konsumen.
5. Memberikan informasi berupa laporan yang akurat mengenai data penjualan barang.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1 Analisa tentang sistem yang ada

Proses yang berlangsung selama ini pada UD. Anugerah Lestari, terutama pada proses retur barang masih menggunakan pendataan yang manual, dimana data barang retur yang masuk hanya berbentuk bon faktur dan dilakukan *filing*. Untuk pendataan keseluruhan pendataan dilakukan dengan menggunakan bantuan *Microsoft Excel*. Dengan sistem yang ada sekarang maka proses laporan terhadap barang yang diretur akan memakan waktu lama, karena harus dilakukan perbandingan terhadap faktur-faktur yang masuk.

Adapun tahapan dalam menyelesaikan permasalahan yang ada yaitu :

a. Target

Mendapatkan solusi dari masalah yang akan dipecahkan yaitu membangun Sistem informasi Akuntansi Retur penjualan pada UD. Anugerah Lestari.

b. Analisis Kebutuhan

Menganalisa kebutuhan system yang sudah ada dan menambahkan yang baru dalam perancangan bila ternyata dibutuhkan. Data yang diperlukan dalam analisa kebutuhan ini adalah data barang, data penjualan barang dan data retur barang pada UD. Anugerah Lestari.

Sesuai penyelesaian masalah yang akan dilakukan, kebutuhan pokok yang harus ada untuk merancang Sistem informasi akuntansi retur penjualan pada UD. Anugerah Lestari,yaitu :

1. DBMS yang merupakan perangkat lunak utama dalam pengelolaan basis data dalam merancang Sistem informasi akuntansi retur penjualan dengan bahasa pemrograman *VB.Net 2008* dengan database yang digunakan yaitu *SQL Server 2005*.
2. Koneksi database *SQL Server 2005* dengan *VB.Net 2008* yaitu menggunakan SQL Connection.

c. Spesifikasi dan Desain

Adapun spesifikasi dari sistem yang dirancang ini adalah sbb :

- a. Sistem Operasi yang digunakan dalam pembuatan sistem ini adalah Sistem Operasi Windows XP.
- b. Memori minimal 512 MB.
- c. Menggunakan Bahasa Pemrograman *Microsoft Visual basic.NET*.
- d. Menggunakan database *SQL Server*.

d. Implementasi dan Verifikasi

Tahapan implementasi dan verifikasi yang penulis lakukan terhadap perancangan perangkat lunak ini adalah sbb :

- a. Design Form : Pada tahapan ini penulis melakukan implementasi dengan cara membuat form sesuai dengan design yang dirancang.
- b. Coding Program : Pada tahapan ini penulis melakukan coding – coding program agar dapat melakukan proses aplikasi retur penjualan pada UD. Anugerah Lestari.

- c. Pengujian Sistem : Pada tahapan ini penulis melakukan pengujian terhadap system yang telah dirancang apakah telah sesuai dengan kebutuhan awal perancangan.

e. Validasi

Validasi sistem yang dilakukan adalah melakukan pengujian sistem secara keseluruhan. Validasi ini dilakukan agar sistem yang dirancang telah sesuai dengan kebutuhan awal yaitu merancang suatu sistem informasi akuntansi retur penjualan berbasis komputerisasi pada UD. Anugerah Lestari.

I.4.2 Bagaimana sistem yang lama dengan sistem yang akan dirancang.

Pada sistem yang sedang berjalan saat ini, proses permohonan retur barang yang dilakukan konsumen terhadap UD. Anugerah Lestari akan diproses dalam 1 (satu) minggu kerja dan masih menggunakan *Microsoft Excel*, sedangkan aplikasi yang dirancang dapat mengolah data retur barang berbasis GUI, dengan mengisi form retur barang yang telah disediakan, untuk selanjutnya data yang masuk akan diverifikasi dalam bentuk laporan barang retur.

I.4.3 Pengujian / Uji Coba sistem

Dilakukan untuk mengetahui apakah pekerjaan pemrograman telah dilakukan secara benar sehingga bisa menghasilkan fungsi-fungsi yang dikehendaki. Pengujian juga dimaksudkan untuk mengetahui keterbatasan dan

kelemahan program aplikasi yang dibuat untuk sebisa mungkin dilakukan penyempurnaan.

Dalam hal ini penulis melakukan beberapa pengujian baik pada *software*, *hardware* maupun sistem yang baru. Pengujian *software* bertujuan agar aplikasi yang di buat sesuai dengan *hardware* yang akan digunakan. *Hardware* yang digunakan harus memiliki spesifikasi yang sesuai dengan versi *software* yang digunakan agar tidak memerlukan waktu yang lama dalam menjalankan aplikasi. Sistem yang baru dilakukan uji coba dengan menjalankan aplikasi yang dibangun dan disesuaikan dengan tujuan penelitian berdasarkan batasan masalah yang telah di uraikan sebelumnya.

I.5. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dalam penulisan Skripsi ini penulis lakukan pada UD. Anugerah Lestari Jl. Puskesmas No. 01 Tembung.

I.6. Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan berikut mengikuti metode yang telah diuraikan diatas, adapun sistematika pembahasannya dapat diurutkan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, lokasi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini mencakup uraian penyelesaian secara teoritis serta konsep baru dalam penyelesaian masalah berkenaan dengan sistem informasi akuntansi retur penjualan. Adapun landasan teori yang diuraikan oleh penulis adalah mengenai perancangan sistem informasi dengan menggunakan *Visual Basic.Net 2008* dan *SQL Server 2005* sebagai database, dan *Unified Modeling Language* (UML) sebagai metode sistem.

BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, serta desain sistem yang dirancang meliputi desain input, desain proses, desain output, desain database serta bagan alir sistem

BAB IV :HASIL DAN UJI COBA

Bab ini menjelaskan tentang hasil tampilan sistem yang dirancang serta uji coba sistem yang dirancang untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan-kesimpulan yang diambil dari hasil analisa yang telah dilakukan terhadap sistem yang sudah dirancang, bab ini juga berisikan saran-saran guna perbaikan dan pengembangan sistem.