

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Penjualan merupakan sebuah strategi untuk mempromosikan produk atau jasa yang ditunjukkan untuk mempengaruhi tindakan konsumen. Penjualan lebih menekankan kepada pengambilan keputusan yang didasarkan atas rasional atau karena adanya keuntungan tambahan yang diberikan suatu produk.

Kemampuan untuk mengakses dan menyediakan informasi secara cepat, tepat dan akurat sudah menjadi kebutuhan penting bagi suatu perusahaan. Untuk menunjang hal tersebut maka perlu menerapkan sistem informasi yang terkomputerisasi dan terintegrasi dengan baik. Salah satu informasi yang penting untuk mendukung kelancaran aktifitas bisnis perusahaan adalah mengenai penjualan dan piutang sehingga dengan informasi ini diharapkan tujuan perusahaan dapat tercapai dengan lebih baik dan maksimal.

Penerbit Yrama Widya merupakan penerbit yang menerbitkan buku - buku pelengkap pelajaran dan persiapan EBTANAS yang sekarang dikenal dengan UN dan US untuk tingkat SD, SMP, dan SMA. Yrama Widya pun menerbitkan buku-buku pelajaran untuk tingkat SD/MI, SMP/MTs, SMA/MA, dan SMK seperti bahasa Inggris, bahasa Indonesia, Matematika (edisi bahasa Indonesia dan bilingual), Fisika, Kimia, dan lain-lain. Di samping itu, penerbit ini pun menerbitkan buku-buku untuk Perguruan Tinggi dan umum, seperti Mikrobiologi, berbagai jenis kamus, buku-buku komputer, kesehatan, dan masih banyak lagi.

Penerbit Yrama Widya dalam melakukan penjualan bukunya terhadap masyarakat luas sudah menggunakan sistem komputrisasi dan sudah berbasis web. Sehingga dapat mempermudah masyarakat dalam melakukan pembelian buku tanpa harus pergi ke toko buku untuk dapat membeli buku terbitan Yrama Widya yang mereka inginkan. Namun dalam pengolahan data penjualan bukunya Penerbit Yrama Widya masih menggunakan *Microsoft Excel*, dalam hal ini tentu akan menyulitkan pihak manajemen perusahaan untuk mengontrol penjualan buku pada penerbit Yrama Widya, karena jika manajemen memerlukan data penjualan akan memakan waktu dan tidak efisien. Juga disaat pimpinan ingin memantau data penjualan buku setiap hari, bulan, maupun tahun, pimpinan hanya dapat melihat dalam bentuk laporan penjualan yang diberikan oleh manajemen.

Aplikasi yang penulis gunakan untuk memberikan informasi khususnya mengenai penjualan buku pada Penerbit. Yrama Widya menggunakan PHP dan MySQL sebagai alat pendukung penyimpanan data.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis memilih judul **“Sistem Informasi Penjualan Buku Pada Penerbit. Yrama Widya”**.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

Ruang lingkup merupakan hal yang sangat penting untuk ditentukan terlebih dahulu sebelum pada tahap pembatasan selanjutnya. Adapun ruang lingkup dari permasalahan yang dibahas dalam penulisan dan pengerjaan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan beberapa hal yang telah diuraikan, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Dalam penjualan buku masih memasarkan ke toko-toko buku dan memasarkan ke sekolah-sekolah.
2. Dalam penginputan data penjualan buku masih menggunakan *Excel*.
3. Penyajian data laporan yang belum akurat dan tidak adanya penjualan berdasarkan periode.

I.2.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada pada Penerbit. Yrama Widya, maka penulis mencoba merumuskan masalah dari identifikasi masalah yang ada tersebut. Adapun perumusan masalah pada penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Bagaimana mempermudah dan mempercepat pemesanan buku?
2. Bagaimana membentuk sistem informasi penjualan agar laporan penjualan cepat dilaporkan kepada pimpinan?
3. Bagaimana membentuk sistem informasi penjualan dengan data yang dinamis, penyajian informasi yang kompleks, mudah digunakan, bersifat interaktif dan dapat diakses secara luas?
4. Bagaimana agar tempat penyimpanan data aman dari berbagai macam gangguan?

I.2.3. Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan di atas, penulis membuat batasan masalah mengenai sistem ini, yaitu:

1. Data yang *diinputkan* berupa harga buku, data penjualan, data pemesanan.
2. *Output* yang akan dihasilkan adalah memberikan informasi kepada pelanggan melalui media *online* berbasis web.
3. Perancangan sistem yang akan dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP.
4. Untuk penyimpanan data penulis menggunakan My SQL.

I.3. Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat penulis dalam pembuatan tugas akhir ini adalah :

I.3.1. Tujuan

Adapun tujuan dari studi yang penulis lakukan adalah :

1. Membangun dan merancang sebuah sistem yang baru dalam pemesanan buku.
2. Membuat laporan sistem informasi penjualan secara efektif dan efisien.
3. Membantu dan mempercepat proses penjualan buku.
4. Menciptakan suatu rancangan program yang dapat diaplikasikan pada Penerbit. Yrama Widya.

I.3.2. Manfaat

Adapun manfaat yang akan diperoleh dari sistem yang dibangun ini adalah :

1. Mempermudah pencarian data-data yang dibutuhkan oleh atasan.
2. Mempermudah karyawan dalam menyiapkan laporan penjualan kepada pimpinan secara akurat.
3. Menciptakan suatu rancangan program yang dapat diaplikasikan pada Penerbit. Yrama Widya.

I.4. Metodologi Penelitian

Untuk mendapatkan data-data yang mendukung di dalam Tugas Akhir ini, maka penulis menggunakan beberapa metode pendekatan, yaitu:

1.Wawancara (*Interview*)

Yaitu usaha pengumpulan data dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan kepada karyawan bagian administrasi dan bagian entry data pada Penerbit. Yrama Widya mengenai prosedur penjualan buku.

2.Pengamatan (*Observation*)

Yaitu usaha pengumpulan data dengan cara melihat secara langsung pekerjaan-pekerjaan yang dilaksanakan pada bagian administrasi pengiriman barang agar penulis dapat secara jelas dan memperoleh gambaran tentang penjualan barang.

3.Sampel

Mengambil contoh-contoh data, berkas, dan dokumen yang berhubungan dengan proses penjualan buku pada Penerbit. Yrama Widya.

4.Metode Pustaka (*Library Research*)

Yaitu usaha pengumpulan data dengan mempelajari bahan-bahan-bahan yang ada kaitannya dengan Sistem Informasi Penjualan Buku pada Penerbit. Yrama Widya dan mengambil beberapa rujukan dari buku-buku yang sudah ada tentang penjualan produk.

I.5. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Penerbit. Yrama Widya, Jln. Komp Margahayu Permai, Jl Permai 28 No 97 Bandung, Jawa Barat.

I.6. Sistematika Penulisan

Adapun Sistematika penulisan yang diajukan dalam Tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan dan perancangan sistem yang baru pada penerbit.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan kesimpulan penulisan dan saran berdasarkan analisis dan evaluasi yang dilakukan penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem yang telah dibuat.