

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Hubungan timbal balik antara dunia usaha/industri dengan lembaga pendidikan dan pelatihan baik pendidikan formal maupun informal diperlukan untuk menyiapkan sumber daya manusia (SDM) yang bermutu. Hal ini sesuai dengan tuntutan kebutuhan pasar kerja atau dunia usaha dan industri di era globalisasi ini. Salah satu bentuk hubungan timbal balik tersebut adalah pihak dunia usaha/industri harus dapat merumuskan standar kebutuhan kualifikasi SDM yang dibutuhkan. Kemudian lembaga pendidikan dan pelatihan akan menggunakan standar tersebut sebagai acuan dalam mengembangkan program dan kurikulum, dan pihak birokrat akan menggunakannya sebagai acuan dalam merumuskan kebijakan.

Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia bidang keperawatan disusun guna memperoleh standar kompetensi bidang keahlian dan kebutuhan kualifikasi SDM bidang keperawatan yang memperoleh pengakuan secara nasional sesuai dengan Keputusan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia Nomor KEP.148/MEN/III/2007. Dokumentasi dalam keperawatan memegang peranan penting terhadap segala macam tuntutan masyarakat yang semakin kritis dan mempengaruhi kesadaran masyarakat akan hak-haknya dari suatu unit kesehatan (Retyaningsih Ida Yanti, 2013).

RSUD Dr. Pirngadi Medan merupakan salah satu Rumah Sakit yang ada di kota Medan yang selektif dalam penilaian penyeleksian/penerimaan perawat, keterlibatan perawat dalam sebuah rumah sakit sangat vital sekali. Penyeleksian yang tepat sangat di butuhkan agar ke depannya tidak terjadi sesuatu yang tidak diharapkan. Oleh karena itu keberadaan Sistem penunjang Keputusan sangat diperlukan untuk penyeleksian/penerimaan perawat pada Rumah Sakit. Dalam hal ini Sistem penunjang Keputusan akan membantu pihak manajemen personalia dalam melakukan penilaian penyeleksian/penerimaan perawat sehingga pihak manajemen personalia bisa mendapatkan calon perawat yang memiliki nilai terbaik tanpa memakan waktu yang cukup lama dan biaya cukup besar, sehingga orang tersebut layak bekerja di Rumah Sakit tersebut secara optimal dan dapat bertahan untuk waktu yang lama.

Konsep Sistem penunjang Keputusan atau *Decision Support System* (DSS) pertama kali diungkapkan pada awal tahun 1970-an oleh Michael S. Scott Morton dengan istilah *Management Decision System*. Sistem tersebut adalah suatu sistem yang berbasis komputer yang ditunjukkan untuk membantu pengambil keputusan (Edi Faizal, 2014). Untuk mendukung sistem pengambilan keputusan tersebut penulis memilih metode *Profile Matching* untuk mengimplementasikan ke dalam sistem.

Dari beberapa pernyataan di atas penulis memutuskan untuk mengangkat sebuah judul **“Penerapan Metode *Profile Matching* Dalam Sistem Penunjang Keputusan Penerimaan Perawat Pada RSUD Dr.Pirngadi Medan”**. Manfaat yang bisa didapat setelah penelitian ini berhasil dilakukan adalah pihak personalia

bisa menyeleksi perawat dengan beberapa aspek dan kriteria yang telah di tentukan oleh pihak Rumah Sakit dan penilaian akan menjadi lebih objektif, dan akurat untuk penerimaan perawat pada RSUD Dr.Pirngadi Medan.

I.2 Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang dilakukan oleh penulis, maka dapat diambil identifikasi masalah dalam penulisan skripsi ini, yaitu:

1. Kurang obyektifnya keputusan yang diambil dalam keputusan penerimaan perawat RSUD Dr.Pirngadi Medan.
2. Pengambilan keputusan untuk menentukan penyeleksian atau pemilihan perawat masih dilakukan secara manual.

I.2.2 Perumusan Masalah

Masalah yang dibahas dalam penulisan skripsi ini adalah :

1. Bagaimana pihak Rumah Sakit menerima perawat dengan tepat pada RSUD Dr.Pirngadi Medan ?
2. Bagaimana menerapkan metode *Profile Matching* pada sistem penunjang keputusan pemilihan perawat pada RSUD Dr.Pirngadi Medan ?
3. Bagaimana menentukan kriteria-kriteria dalam keputusan penerimaan perawat RSUD Dr.Pirngadi Medan untuk diimplementasikan ke dalam sistem ?

I.2.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam skripsi ini lebih terarah dan agar langkah pemecahan masalah tidak menyimpang, maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan sebagai berikut:

1. Sistem penunjang keputusan ini dibuat dengan ruang lingkup pemilihan perawat pada RSUD Dr.Pirngadi Medan yang hanya bertujuan untuk memberikan rekomendasi perawat yang sesuai dengan kriteria yang ditetapkan.
2. Sistem Penentuan keputusan yang akan dirancang menggunakan Metode *Profile Matching*.
3. Sistem yang akan dibangun menggunakan *Visual Basic .NET* sebagai bahasa pemrograman, *SQL Server* sebagai *database*-nya, dan *Crystal Report* sebagai pembuatan laporan.

I.3 Tujuan dan Manfaat

I.3.1 Tujuan

Adapun yang menjadi tujuan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan pengembangan model penerimaan perawat dengan *Profile Matching* sebagai metode sistem penunjang keputusan agar penyeleksian atau penerimaan perawat sesuai berdasarkan kriteria yang telah ditentukan.

2. Merancang sebuah sistem penunjang keputusan yang ditujukan kepada staf HRD pada RSUD Dr.Pirngadi Medan berupa program sistem penunjang keputusan pemilihan perawat.

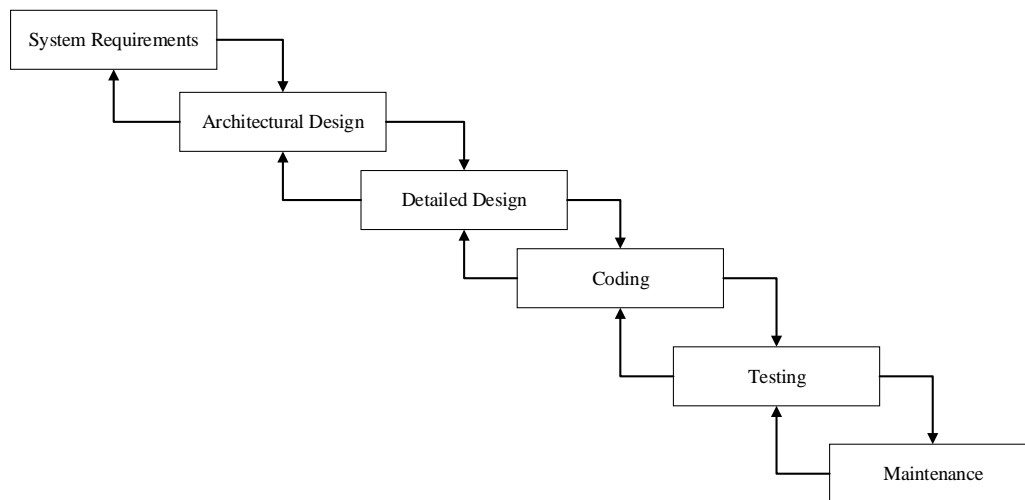
I.3.2 Manfaat

Penelitian ini juga dilakukan dengan harapan dapat memberikan manfaat yaitu sebagai berikut:

1. Mempermudah seleksi perawat yang akan dipekerjakan pada instansi pengguna sistem. Mengurangi kemungkinan adanya *human error* dalam proses seleksi. Meminimalisir terjadinya kecurangan yang mungkin dilakukan oleh pelamar.
2. Setiap pelamar mempunyai kesempatan yang sama untuk mengikuti seleksi, dengan catatan memenuhi syarat yang telah ditentukan oleh instansi. Seleksi dapat berlangsung dengan lebih jujur dan adil, karena pelamar tidak perlu khawatir sistem akan memandang latar belakang pelamar.

I.4 Metodologi Penelitian

Metode merupakan suatu cara atau teknik yang sistematis untuk mengerjakan suatu kasus. Tahapan dalam penelitian ini dapat di modelkan pada diagram *waterfall* yang ditunjukkan pada gambar I.1.



Gambar I.1. Waterfall Model

a. *System Reuirements*

Kebutuhan sistem (*system requirements*) merupakan tahap dalam menentukan komponen-komponen untuk membangun sistem, seperti: spesifikasi *hardware*, *software tools*, *database*, *libraries*, dan hal-hal sejenis yang bersangkutan. Aplikasi sistem penunjang keputusan pemilihan perawat ini menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic .NET* dengan *database SQL Server*. Spesifikasi *hardware* yang dibutuhkan untuk membangun aplikasi sistem penunjang keputusan pemilihan perawat ini adalah:

- a) *Processor Intel Core i3-350M*, 2.20 Ghz
- b) *Memory/RAM* minimal 2 GB
- c) *Harddisk* minimal 500 GB
- d) *Keyboard* dan *Mouse*

e) *Printer*

b. *Architectural Design*

Desain arsitektur (*architectural design*) merupakan tahap dalam menerjemahkan syarat kebutuhan ke sebuah perancangan perangkat lunak yang dapat diperkirakan sebelum dibuat kode program. Proses ini berfokus pada: struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi interface, dan detail (algoritma) procedural.

c. *Detailed Design*

Desain detail (*detailed design*) adalah tahap dalam meninjau kembali komponen-komponen yang sudah didefinisikan pada langkah *architectural design* dan menspesifikasikan bagaimana setiap komponen-komponen tersebut diimplementasikan.

d. *Coding*

Pengkodean (*coding*) merupakan implementasi spesifikasi apa yang sudah dipaparkan di *detailed design*.

e. *Testing*

Testing yaitu tahap dalam menemukan *bugs* dan *errors* serta menentukan apakah *software* sudah memenuhi kebutuhan.

f. *Maintenance*

Tahap *maintenance* atau pemeliharaan sistem merupakan tahap yang dilakukan setelah tahap *testing* yang meliputi penggunaan sistem, audit sistem, penjagaan sistem, perbaikan sistem dan peningkatan sistem.

I.5 Keaslian Penelitian

Penelitian yang akan dilakukan penulis dengan pembahasan judul “Penerapan Metode *Profile Matching* Dalam Sistem penunjang Keputusan Penerimaan Perawat Pada RSUD Dr.Pirngadi Medan” ini benar-benar ide dari penulis dan belum pernah dibuat atau dipublikasikan oleh pihak lain. Walaupun penelitian tentang Sistem penunjang Keputusan dengan metode yang sama telah banyak dilakukan untuk berbagai kasus seperti yang dapat dilihat pada Tabel I.1.

Tabel I.1. Penelitian dengan Metode yang Sama

No.	Penulis	Judul Penelitian	Hasil Penelitian
1.	Danis Novita Perdana dan Yuni Yamasari (2014)	Sistem penunjang Keputusan Untuk Menentukan Spesialisasi Keahlian Anggota Palang Merah Remaja Dalam Lomba Palang Merah Menggunakan Metode Profile Matching (Study Kasus: PMR SMA NEGERI 11 SURABAYA) (Jurnal Manajemen Informatika. Volume 03 Nomor 02 Tahun 2014, 9 - 15).	Menjelaskan bahwa <i>Profile Matching</i> adalah sebuah metode yang sering digunakan dalam hal manajemen SDM. metode <i>profile matching</i> yang digunakan, dapat membantu pelatih dalam memutuskan keahlian yang tepat bagi anggotanya untuk dilatih. Sehingga anggotanya dapat mengikuti cabang lomba yang sesuai dengan keahlian, bakat dan minat yang dimiliki anggota.
2.	Muhammad Alwi Hasan (2014)	Sistem penunjang Keputusan Penilaian Sertifikasi Guru Dengan Metode GAP/ <i>Profile Matching</i> (Jurnal TIKomsin Vol 2, No 2 2014).	menunjukkan bahwa metode <i>profil matching</i> dapat diimplementasi dalam sebuah sistem penunjang keputusan untuk melakukan penilaian sertifikasi guru dengan akurat, profesional dan proporsional berdasarkan kriteria penilaian.

3.	Edi Faizal (2014)	Implementasi Metode <i>Profile matching</i> untuk Penentuan Penerimaan Usulan Penelitian Internal Dosen STMIK El Rahma (Journal Speed – Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi – Volume 6 No 1 - 2014).	Menunjukkan bahwa metode <i>profil matching</i> dapat diimplementasi dalam sebuah sistem penunjang keputusan untuk melakukan penilaian kelayakan proposal usulan penelitian dengan akurat, profesional dan proporsional berdasarkan kriteria penilaian.
----	-------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Dari penelitian yang dilakukan Danis Novita Perdana dan Yuni Yamasari (2014), Muhammad Alwi Hasan (2014), dan Edi Faizal (2014) menunjukkan bahwa metode metode *Profile Matching* dapat diterapkan dalam proses pengambilan keputusan yang dapat membantu user dalam memecahkan persoalan serta memperoleh pemecahan masalah dan rekomendasi atas masalah yang dihadapi. Hal ini yang mendasari penulis untuk merancang suatu sistem penunjang keputusan penerimaan perawat pada RSUD Dr.Pirngadi Medan.

I.6 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Jl.Professor H.M. Yamin SH. No.47, Medan, Sumatera Utara.

I.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, ruang lingkup permasalahan, tujuan, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini mencakup uraian penyelesaian secara teoritis serta konsep baru dalam penyelesaian masalah berkenaan dengan sistem dan fokus kajian. Adapun landasan teori yang diuraikan oleh penulis adalah: penjelasan mengenai sistem pendukung keputusan, *database*, UML (*Unified Modeling Language*), *Visual Basic 2010*, dan metode yang digunakan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisi analisa sistem yang sedang berjalan, perancangan proses dalam bentuk diagram UML yang mencakup analisa dan perancangan sistem pengolahan data yang mencakup analisa *input*, analisa proses, analisa *output*, desain *input*, desain *output*, tabel *database*, dan relasi antar tabel.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang tampilan hasil sistem yang dirancang, pembahasan, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisikan berbagai kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan, serta saran kepada perusahaan.