

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Sistem Informasi Geografis (SIG) merupakan sistem informasi *spasial* yang digunakan untuk memproses data yang bergeoreferensi dan lokasi *customer* PT.Starcom Solusindo yang ada di kota Medan. SIG berbasis *web* memungkinkan akan membantu memecahkan masalah pencarian lokasi *customer* PT.Starcom Solusindo, dengan begitu kita dapat melihat peta lokasi *customer* PT.Starcom Solusindo di kota Medan. Berkembangnya teknologi informasi di bidang geografis dimanfaatkan oleh PT.Starcom Solusindo agar informasi dapat ditampilkan dengan lebih baik dan lebih cepat kepada masyarakat terutama bagi *customer* PT.Starcom Solusindo.

Sistem Informasi Geografis (SIG) merupakan salah satu sistem informasi yang saat ini menjadi alat bantu yang sangat tepat terutama bagi *customer* yang ingin mengetahui lokasi *customer* yang dimiliki oleh PT.Starcom Solusindo. Sistem informasi geografis mempunyai beberapa kemampuan antara lain dapat memasukkan data, *mengupdate*, menyimpan, menampilkan, mengelola dan menganalisis data geografi serta menghasilkan keluaran data geografi dalam bentuk- bentuk peta *tematik*, tabel, grafik, laporan dan lainnya dalam bentuk *hardcopy* maupun *softcopy*.

PT. Starcom Solusindo merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa telekomunikasi. Pada PT. Starcom Solusindo masih menggunakan

aplikasi *Microsoft Excel* sehingga memerlukan sebuah sistem yang dapat menyajikan informasi jumlah dan letak lokasi *customer* yang ada di kota Medan. Perlunya sistem informasi geografis lokasi *customer* PT.Starcom Solusindo agar dapat meminimalisir terjadinya kesalahan dalam penginputan data jumlah dan lokasi *customer*.

Terhadap permasalahan yang telah diuraikan diatas, maka penulis mengambil judul untuk skripsi “**Sistem Informasi Geografis Lokasi *Customer* PT.Starcom Solusindo di Kota Medan Berbasis Web**”.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Adapun masalah-masalah yang penulis identifikasikan dari penulisan skripsi ini adalah :

1. Lambatnya memberikan informasi lokasi *customer* PT.Starcom Solusindo di kota Medan.
2. Bagaimana cara mencari lokasi *customer* PT.Starcom Solusindo di Kota Medan secara cepat dan mudah.
3. Sulitnya masyarakat dalam mengetahui dimana saja lokasi *customer* PT.Starcom Solusindo yang sesuai dengan keinginan masyarakat.

I.2.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas. Rumusan masalah dari penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sebuah sistem informasi geografis untuk

Sistem informasi geografis lokasi *customer* PT.Starcom Solusindo di kota Medan Berbasis *Web*?”.

I.2.3. Batasan Masalah

Dalam merancang dan membuat sistem informasi geografis lokasi *customer* PT.Starcom Solusindo di kota Medan ini, maka penulis membuat batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Geografis yang dibangun menggunakan bahasa pemograman *PHP* dan *database MySql*.
2. *Customer* PT.Starcom Solusindo yang di data adalah *Customer* yang berada di Kota Medan.
3. Adapun *input* dari sistem ini berupa nama daerah lokasi *customer* PT.Starcom Solusindo, sedangkan *ouput* sistem ini adalah lokasi *customer* PT.Starcom Solusindo dan juga *kordinat* dari lokasi *customer* tersebut.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk merancang dan membuat sebuah sistem informasi geografis lokasi *Customer* PT.Starcom Solusindo di Kota Medan berbasis *web*.
2. Untuk mempermudah dalam hal pencarian informasi dan lokasi *Customer* PT.Starcom Solusindo yang berada di Kota Medan.

I.3.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang akan di kemukakan dari penanganan masalah yang ada yaitu:

- a. Membantu masyarakat khususnya *Customer* PT.Starcom Solusindo yang ingin mengetahui informasi lokasi *Customer* PT.Starcom Solusindo di kota Medan.
- b. Menambah wawasan dan pengetahuan penulis terhadap sebuah aplikasi untuk membangun sistem informasi geografis yang kompleks terutama berbasis *web*.

I.4. Metode Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian langsung ke PT.Starcom Solusindo yang berada di Kota Medan. Agar mendapatkan data maka dalam metode penelitian lapangan dilakukan sebagai berikut:

1. Wawancara (*Interview*).

Wawancara ini dilakukan dengan cara mengadakan komunikasi langsung dengan pihak perusahaan PT.Starcom Solusindo yang dapat memberikan informasi dan data-data yang diperoleh mengenai lokasi *customer* PT.Starcom Solusindo yang mereka kelola. Beberapa pertanyaan yang penulis ajukan kepada seorang karyawan dari PT.Starcom Solusindo adalah :

- a. Apakah dalam pendataan *customer*, PT.Starcom Solusindo sudah menggunakan sistem informasi geografis berbasis *web*?
- b. Berapa banyakkah jumlah *customer* PT.Starcom Solusindo yang ada di kota Medan?

- c. Kendala apa saja yang dihadapi oleh pihak PT.Starcom Solusindo sendiri maupun masyarakat khususnya *customer* yang ingin mengetahui letak lokasi *customer* PT.Starcom Solusindo?

2. Pengamatan (*Observation*)

Penulis melakukan pengamatan langsung pada beberapa lokasi *customer* PT.Starcom Solusindo yang ada di Kota Medan.

Dan pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dalam metode penelitian kepustakaan (*library research*) sebagai berikut :

- a. Merupakan cara untuk mencari referensi serta untuk mengetahui lebih dalam lagi untuk menganalisa. Penelitian dilakukan dengan mengumpulkan bahan-bahan pustaka yang dilakukan diperpustakaan-perpustakaan.
- b. Penelitian kepustakaan juga dilakukan melalui pencarian lewat internet. Dengan mengunjungi situs-situs seperti *google Book online* yang dapat membantu pembahasan materi.

I.5. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT.Starcom Solusindo, Jl. Asoka Raya Komplek Asoka Residence Blok D Nomor 67 Medan.

I.6. Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini mempunyai sistematika yang berguna untuk mengarahkan pembahasan sehingga tidak akan melebar diluar sistematika yang dibuat. Selanjutnya adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang latar belakang masalah, ruang lingkup permasalahan, indentifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi dalam hal ini mengenai Sistem Informasi Geografis Lokasi *customer* PT.Starcom Solusindo di kota Medan berbasis *web* .

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Analisa dan perancangan sistem yang berisi sistem perangkat lunak, pembuatan basis pengetahuan, diagram konteks, diagram alir data, rancangan struktur program serta desain antar muka pengguna.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai spesifikasi program, *output* program dan hasil analisis program yang telah dibuat. Selain itu akan ditunjukkan juga contoh hasil eksekusi program.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Penutup berisi hal-hal yang dapat disimpulkan berdasar pembahasan mengenai Sistem Informasi Geografis Lokasi *customer* PT.Starcom Solusindo di kota Medan dan saran-saran yang diberikan untuk pengembangan selanjutnya.