

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Kemajuan dunia usaha yang semakin meningkat menimbulkan persaingan yang sangat ketat antara satu perusahaan dengan perusahaan lainnya, misalnya pada perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan. Dengan adanya pertumbuhan dan perkembangan ekonomi serta kebutuhan manusia dan industri yang membutuhkan tempat berbelanja yang dekat dan nyaman.

Begitu juga dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat di era globalisasi saat ini, maka mengharuskan kita untuk turut serta dalam mengikuti perkembangan tersebut. Perkembangan teknologi dapat membantu dalam menghasilkan suatu sistem informasi secara cepat, akurat, relevan dan tepat waktu, dimana informasi tersebut sangat dibutuhkan dalam berbagai sektor yang akan mendukung perkembangan di segala bidang dan dapat membantu dalam pemecahan masalah untuk menghasilkan keputusan yang tepat. Sistem komputerisasi berbasis database merupakan salah satu bentuk pemanfaatan komputer untuk menghasilkan sebuah sistem informasi penjualan yang dapat mengelola data dan informasi yang dibutuhkan dengan lebih baik.

Indomaret merupakan jaringan minimarket yang menyediakan kebutuhan pokok dan kebutuhan sehari-hari dengan luas penjualan kurang dari 200 M2. Dikelola oleh PT. Indomarco Prismatama, cikal bakal pembukaan Indomaret di Kalimantan dan toko pertama dibuka di Ancol, Jakarta Utara, pada tahun 1988.

Pada tahun 1997 Indomaret memperkenalkan sistem kemitraan kepemilikan dan pengelolaan gerai dengan cara waralaba. Sampai Desember 2011 telah mencapai jumlah 6.000 Toko. Mitra usaha waralaba ini meliputi: koperasi, badan usaha dan perorangan. Sistem waralaba Indomaret memperoleh penghargaan dari Presiden Republik Indonesia sebagai Perusahaan Waralaba Nasional, pada tahun 2003.

Sejauh pengamatan yang dilakukan oleh penulis, beberapa bagian pada indomaret khususnya pada bagian franchise masih menggunakan Microsoft Office Excel sebagai media pengolahan data, sehingga masih ditemukan beberapa kendala yang berpengaruh terhadap efektifitas kinerja sistem yang diterapkan, seperti pada sistem pengolahan data waralaba. Selain itu penyimpanan data masih dilakukan secara konvensional. Hal ini menjadi kelemahan sistem penyimpanan data seperti : arsip mudah hilang dan data sulit untuk dicari dikarenakan belum adanya sistem database dalam penyimpanan data dan penyajian informasi sehingga membutuhkan waktu yang lama serta membuat kerja menjadi kurang efektif dan efisien.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengambil judul **“Sistem Informasi Akuntansi Franchise pada Indomaret Dengan Metode Pembagian Laba (Studi kasus PT. Indomarco Prismatama)”**.

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Berikut ini merupakan identifikasi masalah yang ada pada PT. Indomarco Prismatama antara lain:

1. Penentuan Franchise yang sekarang ini pada PT. Indomarco Prismatama masih menggunakan Microsoft Office Excel.
2. Belum tersedianya aplikasi penentuan pembagian laba Franchise yang dapat memudahkan proses kinerja perusahaan.
3. Sering terjadinya ketidakefektifan dalam pembuatan laporan Franchise.

### **I.2.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, penulis membuat perumusan masalah tentang perancangan sistem ini adalah :

1. Bagaimanakah membuat konsep yang dapat dikembangkan menjadi sistem komputerisasi berbasis database untuk dapat mengatasi kendala-kendala yang ada sehingga dapat menghasilkan sistem yang lebih efisien dan efektif ?
2. Bagaimana merancang aplikasi yang dapat memudahkan perusahaan dalam hal penentuan pembagian laba Franchise dengan Menggunakan Software Microsoft Visual Studio 2010 dan Microsoft SQL Server 2008 R2 ?
3. Bagaimana merancang laporan pembagian laba dari Franchise yang dapat tersaji dengan cepat dan akurat ?

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuannya maka dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Data yang menjadi inputan dalam menentukan Franchise yaitu Investor, Investasi, Penjualan, Franchise.
2. Aplikasi dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman Microsoft Visual Studio 2010 dan *database* Microsoft SQL Server 2008 R2.

3. Data keluaran yang dihasilkan adalah berupa laporan pembagian laba dalam satu periode.
4. Pemodelan dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).

### **I.3. Tujuan dan Manfaat**

#### **I.3.1. Tujuan**

Adapun Tujuan yang di peroleh dari penulisan proposal skripsi ini adalah :

1. Untuk merubah sistem Microsoft Office Excel menjadi sistem komputerisasi yang berbasis database sehingga dapat menghasilkan sistem yang lebih efisien dan efektif.
2. Menghasilkan rancangan sistem informasi Akuntansi Franchise yang mempermudah dalam melakukan mengolah data waralaba di PT. Indomarco Prismatama maupun informasi atau laporan yang dibutuhkan oleh perusahaan maupun pengusaha.
3. Untuk mendapat berbagai pengalaman dalam memecahkan persoalan-persoalan yang dihadapi dalam dunia kerja.
4. Untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata 1 di STMIK Potensi Utama.

#### **I.3.2. Manfaat**

Adapun manfaat yang akan di kemukakan pada penulisan proposal ini, yaitu:

1. Meningkatkan aktifitas pekerjaan yang bervariasi dalam melakukan proses Franchise.

2. Dapat menambah ilmu dan pengetahuan pembaca terutama dalam bidang perancangan sistem informasi Akuntansi Franchise.
3. Dapat meningkatkan Franchise dengan memberikan kepuasan pelanggan terhadap layanan sistem yang sudah terkomputerisasi dengan baik.
4. Dapat menghasilkan laporan laba secara optimal.

#### **I.4. Metodologi Penelitian**

##### **I.4.1. Analisis tentang sistem yang ada**

Metodologi penelitian merupakan sekumpulan peraturan, kegiatan, dan prosedur yang digunakan oleh pelaku suatu disiplin ilmu. Metodologi juga merupakan analisis teoritis mengenai suatu cara atau metode. Penelitian merupakan suatu penyelidikan yang sistematis untuk meningkatkan sejumlah pengetahuan, juga merupakan suatu usaha yang sistematis dan terorganisasi untuk menyelidiki masalah tertentu yang memerlukan jawaban.

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini meliputi:

1. Wawancara, Yaitu melakukan wawancara langsung kepada pihak yang berhubungan dengan judul yaitu kepada bagian General Department.
2. Observasi, yaitu dengan melakukan pengamatan secara langsung ke perusahaan, dengan tujuan untuk mengetahui sampai sejauh mana sistem yang sudah berjalan.
3. Studi Kepustakaan, Yaitu penelitian yang didasarkan kepada kepustakaan serta buku-buku, tulisan ilmiah dan sebagainya. Dengan cara mencari artikel-

artikel yang berhubungan dengan laporan harga pokok produksi yang sedang penulis teliti, baik melalui internet ataupun buku-buku.

#### **1.4.2. Perbandingan Sistem**

Sistem yang ada sekarang ini masih menggunakan Microsoft Office Excel dan tidak efisien baik dari segi waktu dan biaya. Proses penentuan Franchise memerlukan waktu yang lama dikarenakan tidak adanya aplikasi yang menampilkan data barang dan data lainnya. Pada sistem yang lama, karyawan menginput data menggunakan Microsoft Office Excel yang mengakibatkan pencarian data lebih lama dan tidak adanya *database* untuk menyimpan data sehingga menyulitkan karyawan dalam melakukan pencarian data.

Oleh karena itu penulis merancang sistem dengan menggunakan bahasa pemrograman Microsoft Visual Studio 2010 dan *database* Microsoft SQL Server 2008 R2 dengan menggunakan metode UML. Sistem ini telah memiliki *database* untuk menyimpan data pelanggan dan dapat di proses secara otomatis.

#### **1.4.3. Pengujian/Uji coba sistem**

Dilakukan untuk mengetahui apakah pekerjaan pemrograman telah dilakukan secara benar sehingga bisa menghasilkan fungsi-fungsi yang dikehendaki. Pengujian juga dimaksudkan untuk mengetahui keterbatasan dan kelemahan program aplikasi yang dibuat untuk sebisa mungkin dilakukan penyempurnaan.

### **I.5. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian dilakukan di PT. Indomarco Prismatama yang beralamat di Jln. Industri NO. 60 Kel. Tanjung Morawa B, Kec. Tanjung Morawa, Kab. Deli Serdang Sumatra Utara 20582. Telp (061) 7941224 Medan.

### **I.6. Sistematika Penulisan**

Penulisan Skripsi ini disusun secara sistematika untuk memudahkan mahasiswa dalam penyusunan skripsi. Adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I           PENDAHULUAN**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai Latar Belakang, Ruang Lingkup Permasalahan, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metodologi Penelitian, Lokasi Penelitian dan Sistematika Penulisan

#### **BAB II          TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini dijelaskan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan perancangan sistem, metodologi yang digunakan serta komponen-komponen yang digunakan dalam menyelesaikan sistem yang dirancang.

#### **BAB III        ANALISIS DAN DESAIN SISTEM**

Pada bab ini membahas tentang analisa sistem yang sedang berjalan dan evaluasi terhadap analisis sistem yang berjalan serta membuat disain sistem yang di usulkan.

**BAB IV HASIL DAN UJI COBA**

Pada bab ini berisi tentang tampilan hasil dan uji coba sistem yang dirancang beserta pembahasannya, pengujian sistem, kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran penulisan dari skripsi tentang rancangan sistem yang dibangun.