

ABSTRAK

Asuransi merupakan salah satu perlindungan yang banyak di butuhkan oleh sebagian manusia. Dimana asuransi dapat memberi perlindungan/menjamin kehidupan baik dalam hal kesehatan, pendidikan, dan jaminan hari tua. PT. Prudential Medan merupakan perusahaan yang bergerak di bidang asuransi jiwa, dalam penerimaan nasabah baru ini masih bersifat manual, sehingga memungkinkan sering terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan penerimaan nasabah baru. Hal ini membuat pihak perusahaan kurang dapat bekerja lebih efektif dan efisien sehingga dapat mengganggu proses kerja dan mengakibatkan proses penyusunan laporan jadi terlambat. Sebagian nasabah dapat dimasukkan dalam asuransi sesuai dengan kriteria-kriteria yang dibutuhkan dalam sistem penunjang keputusan yang dirancang. Dalam hal ini penulis berusaha meminimalkan kelemahan yang ada dengan mengusulkan sebuah Sistem Penunjang Keputusan Penerimaan Nasabah baru dengan menggunakan metode fuzzy SAW. Konsep dasar metode fuzzy SAW adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut. Dalam hal ini metode fuzzy SAW yang diharapkan mampu menghitung nilai penerimaan nasabah baru dengan tepat sehingga calon nasabah layak untuk dipilih, Selain itu dengan adanya sistem ini dapat membantu kerja admin jauh lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci : Sistem Penunjang Keputusan (SPK), Penerimaan Nasabah Baru, Metode fuzzy SAW. Kriteria