

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1. Kesimpulan**

Dengan adanya sistem yang diusulkan pada KPP Pratama Medan Belawan maka dapat penulis memberikan kesimpulan sebagai berikut :

1. KPP Pratama Medan Belawan merupakan Perusahaan yang bergerak dibidang perpajakan yang memiliki pengolahan data yang baik dan bersifat rahasia dalam mengelolah menggunakan sistem komputerisasi.
2. Pembayaran hutang pajak memberikan kontribusi terhadap pemenuhan target pajak yang telah ditetapkan bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Belawan.
3. Target penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Belawan setiap tahun semakin meningkat, demikian pula dengan realisasi penerimaan pajak di kantor tersebut.
4. Pembayaran hutang pajak di KPP Pratama Medan Belawan terlihat semakin efektif dan efisien, sehingga pembayaran Hutang Pajak yang tidak terintegrasikan ke *system database* baru.

## V.2. Saran

1. Meningkatkan pembayaran hutang pajak pada seksi penagihan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Belawan dalam melaksanakan proses penagihan aktif yang dilakukan bersama-sama dengan *account representative* dalam rangka mengoptimalkan dan merealisasikan potensi penerimaan pajak yang ada pada Wajib Pajak.
2. Mengingat karakteristik Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Belawan yang tersebar tidak merata, sebaiknya *account representative* melakukan pendekatan terhadap Wajib Pajak yang dibawah pengawasannya, agar mendaftarkan alamatnya dengan baik dan jelas, sehingga mempermudah surat-menyurat maupun pemeriksaan lapangan yang dilakukan oleh fiskus untuk mengawasi kepatuhan perpajakannya. Alamat yang tidak jelas sering kali menjadi kendala bagi Juru Sita untuk melakukan proses penagihan aktif.
3. Terbatasnya data yang dijadikan sampel penelitian membuat hasil penelitian kurang baik, disarankan pada peneliti selanjutnya untuk mengambil data atau melaksanakan penelitian dengan mempertimbangkan adanya perubahan-perubahan dalam peraturan perpajakan demi mendapatkan data yang baik, sehingga hasil penelitian lebih sempurna.
4. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Belawan hendaknya meningkatkan kegiatan intensifikasi terhadap Wajib Pajak yang terdaftar, mengingat masih banyak potensi perpajakan yang belum tergali di wilayah yang menjadi ruang lingkup kerja kantor pajak tersebut.