

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Perkembangan dunia teknologi dan informasi pada abad ini menjadi fenomenal tersendiri. Akhir-akhir ini banyak perusahaan yang bergerak di bidang pengembangan dan produksi informasi teknologi bersama-sama bahkan bersaing untuk menempatkan dan mendapatkan pengakuan dari masyarakat luas mengenai produknya. Tentu ini sangat berdampak pada kehidupan kita, baik yang disengaja maupun tidak disengaja.

Dampak perkembangan informasi teknologi yang sering kita temukan pada kehidupan sehari-hari adalah dalam hal penggunaan komputer. Komputer menjadi kebutuhan yang paling utama dalam dunia usaha atau bisnis, bahkan dunia pendidikan menjadikan komputer suatu kewajiban untuk dipergunakan. Tidak diragukan lagi bahwa komputer menjadi media informasi yang sangat populer selain fungsinya yang multiguna. Dalam bidang akuntansi, perkembangan informasi dan teknologi tidak dapat dipisahkan. Hal ini dikarenakan hampir semua sistem informasi akuntansi sangat erat kaitannya dengan komputer. Komputer merupakan alat atau media yang sangat mendukung dalam memproses data sistem informasi akuntansi.

PT. Juma Berlian sebagai perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang (*export/import*) dalam kegiatan mengelola usahanya tidak terlepas dari yang namanya komputer. Dalam pengolahan data transaksi, PT.

Juma Berlian menggunakan aplikasi *Microsoft Office* sebagai media pengolahan. Hal ini menyebabkan kegiatan operasional yang diharapkan kurang optimal. Sistem yang digunakan juga masih manual dimana setiap transaksi terlebih dicatat dalam sebuah buku yang kemudian akan dimasukkan kedalam aplikasi *Microsoft Excel*.

Penerapan metode manual memiliki banyak kelemahan, dimana informasi yang dibutuhkan tidak dapat disajikan secepatnya, namun memerlukan proses yang cukup rumit untuk menampilkannya. Hal ini dikarenakan catatan-catatan terus bertambah setiap saat sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama untuk memeriksa dan menemukan data yang diinginkan. Untuk itu perlu kiranya merancang sebuah sistem yang mampu mengolah data transaksi secara tepat, cepat dan tentu saja yang lebih efektif. Bertolak dari permasalahan tersebut maka penulis mengangkat judul pada penelitian ini, yaitu : **“Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Jasa Pengiriman Barang Pada PT. Juma Berlian”**.

I.2. Rung Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Dari apa yang telah penulis jelaskan sebelumnya, maka ada beberapa identifikasi masalah yang penulis kemukakan, yaitu :

1. Tidak tersedianya sebuah sistem informasi akuntansi yang mengelola data transaksi keuangan baik untuk keperluan pengiriman maupun penerimaan barang pada PT. Juma Berlian.

2. Pencatatan data transaksi hanya dilakukan pada sebagian buku dan aplikasi *Microsoft Excel* ataupun *Microsoft Word* sehingga resiko kehilangan (*missing*) data sangat besar.
3. Adanya ketidakakuratan data yang dikelola karena perhitungan yang dilakukan masih manual, menyebabkan hasil yang diperoleh tidak sesuai harapan.
4. Adanya data yang dicatat lebih dari dua kali (pencatatan berulang) sehingga menyebabkan efisiensi waktu tidak maksimal.
5. Dalam pembuatan laporan maupun *invoice* terkadang membutuhkan waktu yang sangat lama sehingga kegiatan operasional sering terkendala.

I.2.2. Perumusan Masalah

Ditinjau dari pokok permasalahan yang telah diuraikan pada identifikasi masalah tersebut diatas, maka yang menjadi perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi akuntansi yang mampu mengelola data transaksi pada PT. Juma Berlian?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem yang mampu menyimpan data dan mampu menampilkan data tersebut dalam waktu yang relatif singkat jika dibutuhkan ?
3. Bagaimana merancang sebuah sistem yang mampu mengelola data secara akurat, tepat dan efektif ?

4. Bagaimana merancang sebuah sistem yang mampu mengelola data secara teroganisir dengan baik ?
5. Bagaimana meminimaliskan waktu yang diperlukan dalam pembuatan laporan tertentu ?

I.2.3. Batasan Masalah

Dari apa yang telah penulis uraikan dari permasalahan-permasalahan diatas, maka untuk membatasi pembahasan pada perancangan sistem yang akan diusulkan, penulis hanya membahas beberapa hal, yaitu :

1. Hanya membahas sistem informasi akuntansi pelayanan jasa pengiriman barang pada PT. Juma Berlian.
2. Hanya membahas proses pencatatan data transaksi keuangan dari jasa pengiriman barang.
3. Laporan yang dihasilkan berupa laporan pengiriman, laporan laba rugi, laporan data kas dan laporan jurnal umum.
4. Aplikasi yang digunakan dalam perancangan sistem adalah *Microsoft Visual Studio2010*, *Microsoft Sql Server 2008 R2* dan *Crystal Report*.
5. Menggunakan *Unified Modeling Language* dalam merancang sistem yang diusulkan.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk membangun suatu perangkat lunak sistem informasi akuntansi yang mampu mengelola data transaksi pelayanan jasa pengiriman barang pada PT. Juma Berlian

secara efektif dan efisien. Tujuan ini akan menjadi sasaran utama yang harus dipenuhi dalam penelitian ini.

I.3.2. Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian dan perancangan sistem informasi akuntansi ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan dalam pengolahan data transaksi pada PT. Juma Berlian maupun pada perusahaan yang nanti berminat pada sistem ini.
2. Menjadi salah satu solusi dalam upaya meningkatkan kualitas kinerja perusahaan PT. Juma Berlian dengan adanya sistem baru.
3. Memberikan motivasi untuk melakukan penelitian – penelitian berikutnya baik untuk permasalahan yang sama, ataupun dengan permasalahan berbeda.
4. Menambah wawasan baru bagi penulis tentang sistem informasi akuntansi dan jenis usaha yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang.

I.4. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang penulis gunakan dalam perancangan sistem informasi akuntansi pelayanan jasa pengiriman barang pada PT. Juma Berlian dapat dijelaskan secara detail pada penjelasan berikut ini.

I.4.1. Metode Pengumpulan Data

Dalam proses pengumpulan data untuk memenuhi kebutuhan sistem yang akan dirancang, maka penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data diantaranya :

1. Metode Wawancara

Penulis melakukan *interview* kepada pihak yang berkompeten di bagian akuntan pada PT. Juma Berlian. Penulis mewawancarai Bpk. Putra Imanta Karosekali sebagai staff keuangan seputar transaksi keuangan yang terjadi yang berhubungan dengan pengiriman barang. Beberapa pertanyaan yang penulis ajukan kepada Bpk. Putra Imanta Karosekali, yaitu :

- a. Aplikasi apa yang dipergunakan dalam pembuatan laporan keuangan PT. Juma Berlian ?
- b. Kesulitan atau hambatan apa yang sering dihadapi dalam penggunaan aplikasi tersebut ?
- c. Data apa saja yang menjadi dasar dalam pembuatan laporan keuangan ?
- d. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan pada berkas dalam kaitannya dengan laporan keuangan, tindakan apa yang diambil ?
- e. Berapa lama waktu yang digunakan dalam melakukan suatu pencarian data (*tracing*) ?

2. Metode Perpusatakaan

Untuk mendukung penelitian penulis, maka penulis banyak membaca buku-buku maupun situs ataupun beberapa dokumen pada PT. Juma Berlian yang penulis anggap penting dalam kaitannya pada perancangan sistem yang akan dirancang. Buku yang penulis baca seperti buku Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Perancangan dan Pemodelan dengan UML, Aplikasi *Client Server* dengan *Visual Basic* 2008 dan Sistem Basis Data.

I.4.2. Analisis Tentang Sistem yang Ada

Sistem yang sedang berjalan pada PT. Juma Berlian seperti yang telah penulis jelaskan sebelumnya bahwa sistem lama masih menggunakan sistem manual, dimana pencatatan data transaksi ditulis dalam sebuah buku dan dimasukkan pada aplikasi *Microsoft Excel* dan bentuk laporan dirancang dalam aplikasi *Microsoft Word*.

Proses pengolahan data ini tentunya saja banyak kelemahan seperti hasil yang diperoleh tidak akurat. Kegiatan operasional mengalami hambatan jika adanya keterlambatan dalam pembuatan laporan maupun *invoice*. Ketika pimpinan maupun manajemen perusahaan ingin mendapatkan informasi keuangan secara cepat maka hal ini tidak memungkinkan untuk dilakukan karena proses dalam menampilkan maupun mencari mesti membuka berkas-berkas lama.

Pada sistem yang diusulkan kelemahan-kelemahan ini dapat diminimaliskan bahkan dapat ditiadakan sama sekali. Dengan begitu kegiatan operasional perusahaan akan lebih efektif dan tentu saja akan membawa dampak positif baik dari material maupun dari segi profesionalitas karyawan. Adapun sistem yang akan dirancang dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk membangun suatu perangkat lunak sistem informasi akuntansi yang mampu mengelola data transaksi pelayanan jasa pengiriman barang pada PT. Juma Berlian secara efektif dan efisien.

2. Analisis Kebutuhan

Untuk memenuhi kebutuhan sistem yang akan dirancang, maka penulis terlebih dahulu melakukan analisis terhadap kebutuhan apa saja yang akan dibutuhkan oleh sistem nanti. Kebutuhan ini antara lain seperti data yang akan digunakan, pemakai sistem, sasaran sistem dan tentu saja pengembangan sistem nantinya.

3. Spesifikasi

Spesifikasi dari sistem yang akan dirancang adalah mampu berjalan pada *platform* yang berbasis *windows* seperti *windows* XP3, *Vista* dan *Seven* dengan prosesor minimal *Core 2 Duo* dan *harddisk* minimal space 80 GB.

4. Desain dan Implementasi

Setiap form yang telah dirancang diatur letak atau posisinya sesuai dengan fungsinya masing – masing. Sehingga tampilan dari sistem menjadi lebih baik. Setelah itu perlu sistem ini diimplementasikan untuk mencari kesalahan – kesalahan yang mungkin saja terjadi sewaktu pengerjaan.

5. Verifikasi

Dalam melakukan desain dan implementasi, maka setiap *form* diverifikasi terlebih dahulu. Tujuan verifikasi ini adalah untuk memeriksa setiap komponen sistem apakah hasil yang diperoleh sudah sesuai dengan yang diinginkan. Jika sudah, maka dilanjutkan pada tahap selanjutnya, tetapi jika tidak maka akan kembali ke tahap sebelumnya.

6. Validasi

Pada tahap ini sistem yang telah dibuat harus di validasi terlebih dahulu, seperti pengujian sistem dan uji coba sistem yang telah dikembangkan.

Dengan melakukan validasi pada sistem yang diusulkan, maka penulis akan mengetahui sejauh mana sistem yang telah dirancang dapat bekerja sesuai dengan yang diinginkan.

7. Finalisasi

Pada tahap finalisasi lebih menekankan pada penyempurnaan sistem sebelum menjadi sebuah perangkat lunak yang siap pakai. Tahap ini, kebutuhan sistem harus sudah benar-benar lengkap, seperti dokumentasi penggunaan sistem dan membuat *file setup* (instalasi).

I.4.3. Bagaimana Sistem yang Lama dengan Sistem yang Akan Dirancang

Berikut ini adalah perbandingan sistem yang lama dengan sistem yang akan dirancang pada PT. Juma Berlian.

Tabel I.1 Perbandingan Sistem Lama dengan Sistem Baru

No.	Keterangan	Sistem Lama	Sistem Baru
1.	Sistem yang digunakan	Sistem yang digunakan masih manual	Sistem sudah terkomputerisasi dengan baik
2.	Struktur data	Data belum terstruktur dengan baik	Data sudah terstruktur dengan baik
3.	Keakuratan	Perhitungan transaksi keuangan belum akurat	Perhitungan transaksi keuangan sudah akurat
4.	Waktu	Memerlukan waktu yang lama	Waktu diperlukan sedikit
5.	Keamanan	Data dapat dimanipulasi	Tidak dapat dimanipulasi

I.4.4. Pengujian/Uji Coba Sistem

Pada tahap ini sistem akan di uji coba dengan menggunakan metode *Black Box* untuk mencari tingkat kebenaran (akurat) pada sistem yang telah dirancang. Metode *Black Box* adalah cara pengujian dilakukan dengan hanya

menjalankan atau mengeksekusi unit atau modul kemudian diamati apakah hasil dari unit itu sesuai dengan proses bisnis yang diinginkan. Dengan kata lain, *black box* merupakan *user testing*, biasanya pengujian perangkat lunak dengan metode *black box* melibatkan *client* atau pelanggan yang memesan perangkat lunak tersebut, dari sini dapat diketahui keinginan *client* terhadap perangkat lunak tersebut, misal *client* ingin tampilannya diubah atau proses perjalanan perangkat lunak tersebut agar lebih dimengerti.

Dalam Pengujian pada perangkat ini, penulis berusaha menemukan kesalahan-kesalahan, seperti :

1. Fungsi-fungsi yang tidak benar atau hilang,
2. Kesalahan *interface*,
3. Kesalahan dalam struktur data atau akses *database* eksternal,
4. Kesalahan kinerja,
5. Inisialisasi dan kesalahan terminasi.

I.5. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi tempat penulis melaksanakan penelitian adalah PT. Juma Berlianyang terletak di Jl. Harmonika Baru Ruko Ambassador No.8 Tanjung SariMedan.

I.6. Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan laporan hasil dari penelitian ini terdiri dari lima bab utama, yaitu : bab pendahuluan, tinjauan pustaka, analisis dan perancangan sistem, hasil dan pembahasan, kesimpulan dan saran.

BAB I : PENDAHULUAN

BAB I membahas tentang latar belakang, identifikasi masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, lokasi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan tentang penjelasan teori-teori yang digunakan dalam penelitian ini, seperti sistem informasi, akuntansi, sistem basis data, normalisasi, *sql server*, *visual basic .net* dan *unified modeling language*.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

BAB III berisikan analisa sistem yang sedang berjalan, strategi pemecahan masalah, spesifikasi dan kebutuhan perangkat, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *sequence diagram*, perancangan basis data, perancangan antar muka program.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisikan tentang hasil uji coba program aplikasi yang telah dirancang, spesifikasi perangkat yang dibutuhkan, tampilan antar muka program aplikasi, analisis hasil perancangan dan pembahasan kelebihan serta kekurangan program.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab V atau akhir Bab akan dilakukan penyimpulan atas seluruh uraian pada pembahasan Bab-bab sebelumnya mulai dari

Bab I sampai dengan Bab IV berikut saran terhadap hasil penelitian.