

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Pada kantor Pelayanan Pajak Medan Kota Seksi Pajak Penambahan Nilai , Jumlah wajib pajak, lapangan usaha, penyeter pajak, Biaya bahan produksi. Yang mendaftar cukup banyak, untuk itu peran komputer sangat dibutuhkan sekali dalam hal perekaman wajib pajak dan perhitungan besarnya pajak yang harus di bayar oleh wajib pajak.

Salah satu fungsi KPP (kantor Pelayanan Pajak), Medan Kota melaksanakan kegiatan pelayanan perpajakan di bidang pajak penghasilan (PPh), Pajak Pertambahan Nilai (PPN), Pajak Penjualan barang Mewah (PPnBM), dan Pajak Tidak Langsung lainnya (PTTL), dan menjalankan Tugas berdasarkan kebijakan yang ditetapkan oleh DIRJEN (Direktorat Jendral) Pajak

Salah satu kelemahan atau kekurangan pada sistem informasi Pajak pada KPP Medan Kota pada Wajib Pajak dan perhitungan besarnya pajak harus dibayar oleh wajib pajak , sangat membutuhkan waktu sangat lama, hal ini dikarenakan jenis pajak yang mahal, sehingga para pegawai memisahkan berkas-berkas wajib pajak. Oleh karena itu diperlukan sistem informasi yang dapat membantu dan mempermudah pegawai dalam pelaksanaan pekerjaan. Dalam hal ini penulis menanggapi perlu untuk membantu dalam pengolahan datanya baik dari sistem informasinya dan dari sistem penempatan data yang dikerjakan karyawan,

dimana agar dapat mempermudah baik karyawan dan memperjelaskan hasil pembayaran pajak bagi sipembayar pajak.

Untuk itu penulis berkeinginan mengambil Judul **"Sistem Informasi Akuntansi Pajak Pertambahan Nilai(PPn) Barang Mewah Pada Kantor Pelayanan Pajak Medan Kota"**.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah.

Berikut ini merupakan identifikasi masalah yang ada pada pada Kantor Pajak Medan Kota antara lain:

1. Dalam pengolahan data pegawai administrasi pada kantor Pajak masih ada beberapa tempat yang dilakukan secara manual dimana para pegawai administrasi melakukan pengolahan data dengan menggunakan sistem manual, yakni dengan memasukkan data manual disetiap Lemari atau arsip penyimpanan
2. Selain itu penerimaan dan penyimpanan data masih dilakukan secara acak. Hal ini menjadi kelemahan sistem penerimaan dan penyimpanan data seperti : arsip tersimpan secara manual dan data dalam pengambilan memerlukan waktu untuk dicari dikarenakan keterbatasan adanya sistem database

I.2.2. Perumusan Masalah

Menyadari akan keterbatasan kemampuan manusia dalam menyelesaikan pekerjaan yang semakin meningkat dan semakin rumit. Permasalahan yang dihadapi adalah bagaimana menciptakan suatu sistem yang

cepat, cermat dan teliti serta *up-to-date* dengan menggunakan bantuan komputer untuk melakukan informasi pembuatan sistem informasi Pajak Penambahan Nilai Barang Mewah bukan tidak mungkin secara manual tetapi mengingat masalah yang dihadapi dengan data banyak, perlu dilakukan suatu cara pengelolaan data dan penyajian sistem informasi. yang mempunyai tolak ukur kinerja dan solidnya mengetahui informasi wajib pajak di kantor pajak tersebut.

I.2.3. Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari yang diharapkan, penulis membatasi masalah yang akan dibatasi agar lebih jelas ruang lingkup penerapan masalah yang diolah. Ruang lingkup permasalahan yang diolah adalah sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi data pembayaran wajib pajak menggunakan pemograman VB.NET 2010 dan database SQL Server 2008.
2. Adanya sistem pengolahan data "Sistem Informasi Pajak Pertambahan Nilai Pada Kantor Pelayanan Pajak Medan Kota.
3. Penyimpanan informasi data Pajak Pertambahan Nilai Barang Mewah meliputi Data Perusahaan, Data Petugas, Data Wajib Pajak, Data Iuran Pajak, Data Pembayaran PPnBM.
4. Laporan yang dihasilkan berupa Laporan Data Perusahaan, Laporan Data Petugas, Laporan Data Wajib Pajak, Laporan Data Iuran Pajak, Laporan Data Pajak Taktertagih, Laporan Data Pendapatan, dan Laporan Jurnal Umum.
5. Data yang di input berupa data barang mewah yang dikenakan pajak pertambahan nilai barang mewah, data pembeli dan data penjualan.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Adapun Tujuan yang di peroleh dari penulisan proposal skripsi ini adalah :

1. Untuk mengetahui prosedur pengolahan data pada KPP medan Kota
2. Agar dapat menjalankan prosedur sistem manual menjadi sitem komputerisasi yang berbasis database sehingga dapat menghasilkan sistem yang lebih efisien dan efektif.
3. Untuk mendapat berbagai pengalaman dalam memecahkan persoalan-persoalan yang dihadapi dalam dunia kerja.
4. Untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata 1 di STMIK Potensi Utama

I.3.2. Manfaat

Adapun manfaat yang akan di kemukakan pada penulisan proposal ini, yaitu:

1. Meningkatkan aktifitas pekerjaan yang bervariasi dalam melakukan proses pengolahan data yang berbasis komputerisasi pada KPPMedan Kota.
2. Dapat menambah ilmu dan pengetahuan pembaca terutama dalam bidang perancangan sistem informasi pengolahan data.
3. Agar dapat meningkatkan dan mengatasi segala kelemahan yang berhubungan dengan pengolahan data yang akurat pada KPP medan Kota.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Analisa tentang sistem yang ada

Untuk menghadapi permasalahan yang dihadapi selama penelitian serta membuat skripsi dengan benar sesuai dengan fakta yang ada maka dilakukan beberapa metode pengumpulan data. Ada beberapa teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu wawancara, observasi, studi dokumentasi.

1. Wawancara yaitu pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan secara langsung kepada responden, dan jawaban-jawaban responden dicatat adapun pertanyaan yang penulis lakukan adalah:

a. Untuk Pegawai (karyawan) :

- Berapa banyak dalam sebulan pembayar wajib pajak membayar pajak di kantor pajak ini ?
- Sistem waktu pembayaran berapa lama?
- Dan pengambilan data wajib pajak apa bisa di berikan kepada wajib pajak apabila wajib pajak membutuhkan ?

b. Untuk wajib Pajak:

- Ibu, apakah dalam satu bulan anda membayar pajak barang mewah dikantor pajak ' bu ?
- Gimana, perasaan ibu setelah membayar pajak setingkat barang mewah yang ibu miliki?

2. Pengamatan (*Observation*), yaitu setiap kegiatan untuk melakukan pengukuran, pengamatan yang berhubungan dengan masalah yang akan dihadapi dengan menggunakan indera penglihatan secara langsung.
3. Studi Dokumentasi yaitu melakukan pengumpulan data yang akan dilakukan dengan mempelajari berbagai sumber-sumber yang berasal dari buku, jurnal maupun internet yang akan dijadikan gambaran dari penulisan skripsi.

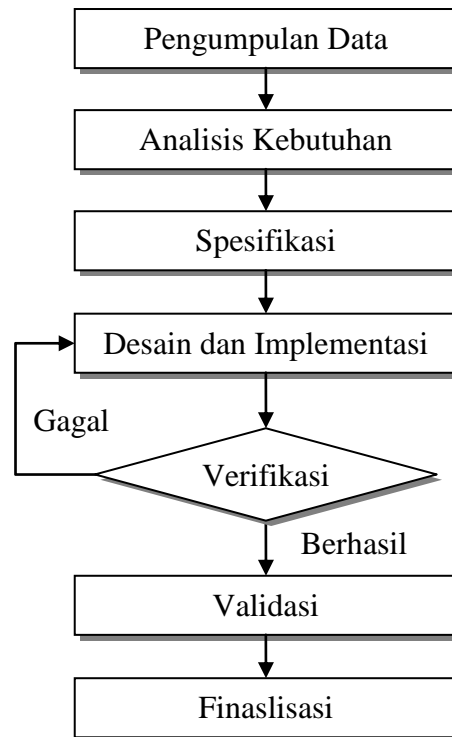
I.4.2. Bagaimana sistem yang lama dengan sistem yang akan di rancang

Sistem yang ada sekarang ini masih ada yang bersifat manual dan tidak efisien baik dari segi waktu dan biaya. Proses pencatatan hasil pengarsipan dokumen tentang wajib pajak

Pada sistem yang lama, bagian kearsipan melakukan penyimpanan data daftar nasabah pembayar wajib pajak masih menggunakan sistem *microsoft word* dan ada beberapa bagian masih menggunakan sistem penyimpanannya di lemari penyimpanan/*file cabinet* hal ini mengakibatkan pencarian data yang lama. Tidak adanya *database* yang merata untuk menyimpan data pengarsipan nasabah/konsumen sehingga menyulitkan pihak bagian administrasi dalam mencari data.

I.4.3. Pengujian / Uji Coba sistem

Adapun tata cara atau langkah-langkah yang dilakukan didalam merancang suatu sistem informasi sebagaimana dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar I.1 : Prosedur Perancangan

1. Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan perangkat lunak (*software requirements analysis*) merupakan aktivitas awal dari siklus hidup pengembangan perangkat lunak. Tahap analisis adalah tahapan pengumpulan kebutuhan-kebutuhan dari semua elemen sistem perangkat lunak yang akan di bangun.

Sesuai permasalahan yang akan diselesaikan, berikut ini merupakan kebutuhan pokok yang harus dimiliki pada sistem yang akan dibangun yaitu :

- a. Sistem yang dibangun adalah sistem informasi akuntansi pencarian, pengolahan dan pengarsipan dokumen tentang pajak dan wajib pajak

- b. Program yang dirancang merupakan aplikasi komputer yang dirancang menggunakan pemrograman VB.NET 2010 dan database SQL Server 2008.
- c. Kelakuan sistem apa yang diharapkan yaitu agar sistem dapat menghasilkan laporan atau informasi dengan cepat sehingga dapat melakukan pekerjaan dengan efektif dan efisien.

2. Spesifikasi

Secara umum sistem informasi akuntansi pengolahan investasi modal yang dirancang memiliki spesifikasi sebagai berikut :

- 1. Dalam Implementasi rancang program dibangun dengan menggunakan pemrograman VB.Net dan SQL Server sebagai aplikasi pendukung Basis Data.
- 2. Analisa yang mendeskripsikan perangkat yang dibutuhkan dalam pembangunan sistem yang terdiri dari komponen perangkat keras dengan perangkat lunak komponen perangkat keras yang dibutuhkan oleh sistem adalah sebuah PC atau workstation atau notebook dengan spesifikasi minimal sebagai berikut:

- 1. Perangkat Keras (Hardware) dengan spesifikasi minimum yang meliputi:
 - a. Processor Pentium IV atau AMD Athlon II 2GHz
 - b. Memory Harddisk yang dibutuhkan 80 GB
 - c. Memory RAM 1 GB
 - d. Layar Monitor CRT/LCD
 - e. Keyboard/Mouse
- 2. Perangkat Lunak (Software) yang dibutuhkan meliputi:
 - a. Sistem Operasi Microsoft Windows XP SP 2 keatas

- b. Microsoft Visual Studio 2010, VB.NET
- c. Database SQL Server

3. Desain dan Implementasi

Perancangan adalah langkah awal pada tahap pengembangan suatu produk atau sistem. Perancangan dapat didefinisikan sebagai proses untuk mengaplikasikan berbagai macam teknik dan prinsip untuk tujuan pendefinisian secara rinci suatu perangkat, proses atau sistem agar dapat direalisasikan dalam suatu bentuk fisik. Tujuan perancangan adalah menghasilkan suatu model atau penggambaran dari suatu entity yang akan dibangun kemudian.

Sedangkan Implementasi merupakan tahap pengkodean yang merupakan suatu proses translasi. Rancangan detil ditranslasikan ke dalam suatu bahasa pemrograman, proses translasi dilanjutkan bila suatu kompilator menerima *source code* sebagai masukan dan menghasilkan *object code* yang akan diterjemahkan menjadi *machine code*. Bahasa pemrograman adalah alat yang digunakan untuk komunikasi antara manusia dan komputer

4. Verifikasi

Verifikasi program merupakan suatu metode yang digunakan untuk menjamin kebenaran suatu program. Metode ini mencegah terjadinya kesalahan dengan memberikan jaminan kebenaran berdasarkan komputasi matematis. Tentunya metode ini berbeda dengan testing yang menjamin program dengan mencari kebenaran dan kesalahan lewat sejumlah data sebagai masukan.

Verifikasi program melakukan simbolisasi masukan sehingga jaminan diberikan untuk semua data yang berlaku sebagai masukan.

5. Validasi

Validasi merupakan proses untuk menunjukkan seberapa besar nilai keakuratan program terhadap kondisi-kondisi saat pemakaian sebenarnya. Proses ini menjalankan skenario berdasarkan data dan lingkungan yang merepresentasikan dunia nyata dengan menggunakan mesin testing.

Disini sistem di uji untuk melihat apakah aplikasi bisa berjalan dengan yang diharapkan yaitu berupa hasil dari pengolahan nilai siswa sehingga dapat di terapkan dan digunakan pada sekolah bersangkutan.

6. Finalisasi

Finalisasi merupakan istilah generik yang merujuk pada tahapan akhir prosedur di dalam perancangan perangkat lunak yaitu dengan menginstall atau memasang perangkat lunak yang telah selesai ke dalam komputer pengguna.

I.5. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian yang dilakukan penulis adalah di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Medan Kota yang beralamat di Jln. Diponegoro No.30A. Medan .

I.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dari Skripsi ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam Bab ini menjelaskan Membahas tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI

Menjelaskan tentang sejarah singkat instansi, struktur organisasi, dan tugas, wewenang dan tanggung jawab dari pada petugas KPP Medan Kota.

BAB III LANDASAN TEORI

Membahas tentang pengolahan data, komputerisasi, konsep sistem informasi, analisa sistem, perancangan sistem, konsep dasar bahasa pemrograman, hal-hal yang terkait dengan bahasa pemrograman, *database*, defenisi topik yang dibahas.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Membahas tentang analisa sistem yang sedang berjalan, perancangan sistem yang diusulkan, perancangan logika program.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Membahas tentang kesimpulan yang dapat diambil oleh penulis dan saran - saran yang dapat diberikan oleh penulis.