

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Dewasa ini, Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang pesat saat ini, kebutuhan informasi menjadi kebutuhan penting pengambilan keputusan yang akan mempengaruhi perkembangan perusahaan. Kemajuan Teknologi Informasi, terutama di bidang komputer membuat para penggunanya dapat mengakses data yang dibutuhkan dengan cepat, efisien dan akurat. Untuk dapat mengolah data dengan baik dan akurat, maka dibutuhkan sistem yang dapat mendukung segala kegiatan bisnis organisasi, yaitu sistem informasi. Dimana sistem ini dapat mengolah data menjadi sebuah informasi penting yang dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan. Dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat saat ini menuntut diubahnya pencatatan manual menjadi sistem yang terkomputerisasi.

Rumah sakit sebagai salah satu organisasi nirlaba yang memberikan pelayanan umum di bidang kesehatan. Kebutuhan akan suatu sistem informasi yang akurat dan handal sangat diperlukan dalam organisasi ini baik itu dalam hal pengelolaan data maupun pembuatan laporan khususnya dalam hal pembuatan laporan pendapatan berobat pasien rawat jalan. Sistem pembuatan laporan pendapatan berobat pasien rawat jalan ini seharusnya sudah menggunakan metode komputerisasi karena dengan menggunakan metode komputerisasi proses

penginputan data, proses perhitungan maupun proses pengupdate-an data menjadi sangat mudah, cepat dan akurat.

Dalam hal ini, Rumah Sakit Kusta Pulau Sicanang adalah sebuah rumah sakit yang pada awalnya didirikan oleh pemerintah khusus untuk orang-orang penderita kusta saja namun, untuk meningkatkan pelayanan medis dikota medan khususnya didaerah belawan rumah sakit ini juga melayani untuk pengobatan penyakit umum lainnya. Dalam pembuatan laporan pendapatan dari kegiatan rawat jalan di Rumah Sakit Kusta Pulau Sicanang ini masih dilakukan secara manual. Hal ini menyebabkan proses pembuatan laporan pendapatan dari kegiatan rawat jalan yang dilakukan sedikit lebih lama dan tidak efisien. Mengingat pembuatan laporan pendapatan rawat jalan ini sangat penting untuk mengetahui berapa jumlah pendapatan setiap hari atau setiap bulannya dari berobat pasien rawat jalan. Untuk itu penulis akan membuat suatu **“Sistem Informasi Akuntansi Laporan Pendapatan Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Kusta Pulau Sicanang Medan”**

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut maka yang menjadi pokok dalam penelitian ini dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Pembuatan laporan pendapatan dari kegiatan rawat jalan pada Rumah Sakit Kusta Pulau Sicanang Medan masih dilakukan secara semi komputerisasi.

2. Sering terjadi kesalahan terhadap perhitungan dalam menyusun laporan pendapatan rawat jalan.
3. Penyajian laporan pendapatan rawat jalan belum dilakukan secara efisien dan efektif.

### **I.2.2. Perumusan Masalah**

Agar dapat membantu dalam penyusunan laporan pendapatan rawat jalan maka perumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Akuntansi laporan pendapatan rawat jalan pada rumah sakit kusta pulau sicanang secara komputerisasi agar dapat membantu admin dalam membuat laporan pendapatan rawat jalan?
2. Bagaimana menyajikan suatu laporan pendapatan rawat jalan yang akurat?
3. Bagaimana mengelola laporan pendapatan rawat jalan secara efektif dan efisien?

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Mengingat keterbatasan waktu dan pengetahuan yang dimiliki penulis, untuk itu penulis membatasi masalah hanya pada :

1. Membahas tentang laporan pendapatan kotor rawat jalan pada Rumah Sakit Kusta Pulau Sicanang saja dan menggunakan UML (*Unified Modelling Language*) untuk menggambarkan arus data serta proses pengolahan data yang ada pada sistem yang akan dibuat.

2. Input masukan dari laporan pendapatan berobat pasien rawat jalan berupa input data obat, dokter, pasien dan juga input pendapatan.
3. Output yang dihasilkan adalah laporan data dokter, laporan data obat, laporan data pasien, jurnal umum dan juga laporan pendapatan untuk setiap periodenya.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah VB.Net 2010 dan menggunakan database SQL Server 2008. Sistem yang akan dibangun bersifat stand alone.

### **I.3. Tujuan dan Manfaat**

#### **I.3.1. Tujuan**

Adapun tujuan dari skripsi ini adalah :

1. Meminimalkan kesalahan yang mungkin terjadi saat melakukan perhitungan dan penginputan data rawat jalan dan data pendapatan.
2. Untuk menciptakan suatu sistem informasi akuntansi yang lebih efektif dalam hal pembuatan laporan pendapatan kotor dari transaksi pembayaran pasien rawat jalan.

#### **I.3.2. Manfaat**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi pihak RSK.P. Sicanang : Dapat menjadi alat bantu pengambilan keputusan bagi pimpinan.

2. Bagi bagian keuangan : lebih mudah dalam membuat laporan pendapatan rawat jalan dan mengurangi terjadinya kesalahan perhitungan jumlah pendapatan.
3. Universitas dan Perguruan Tinggi Swasta : Sebagai Informasi ilmiah dan sekaligus sebagai bahan pertimbangan bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan teknologi informasi.

#### **I.4. Metodologi Penelitian**

Ada beberapa metode yang dilakukan dalam pengumpulan data, yaitu:

1. Penelitian Kepustakaan

Penelitian kepustakaan ini bertujuan untuk memperoleh data dari buku-buku ataupun skripsi peneliti sebelumnya.

2. Penelitian Lapangan

Penelitian lapangan ini bertujuan untuk memperoleh data langsung dari narasumber dengan cara melakukan riset.

3. Wawancara

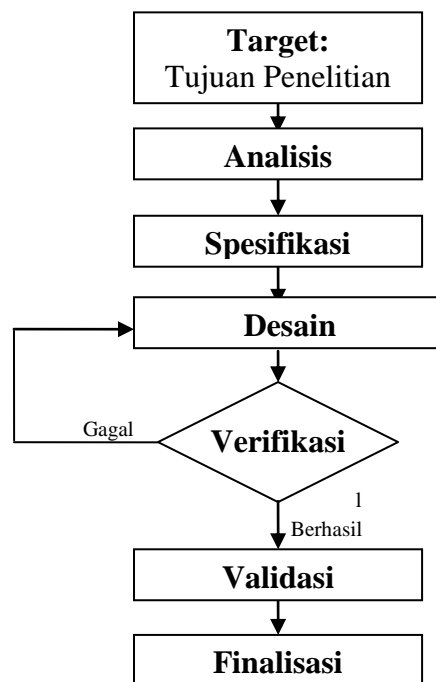
Penulis melakukan wawancara/komunikasi langsung dengan bagian keuangan dengan mengajukan beberapa pertanyaan, seperti :

- a. Apakah perusahaan sudah memiliki laporan pendapatan rawat jalan?
- b. Dengan cara apakah laporan pendapatan rawat jalan disajikan?
- c. Data apa saja yang diperlukan dalam penyusunan laporan pendapatan rawat jalan?

- d. Dapatkah laporan pendapatan rawat jalan ini menjadi alat bantu pengambilan keputusan?

#### I.4.1. Analisa tentang sistem yang ada

Pembuatan laporan pendapatan rawat jalan rawat jalan pada rumah sakit ini masih dilakukan secara semi komputerisasi. Data yang diperlukan dalam penyusunan laporan pendapatan rawat jalan ini berupa data dokter, data obat dan juga data pasien.



**Gambar I.1. Prosedur Perancangan**

- Target : Pembuatan laporan pendapatan rawat rawat jalan.
- Analisis kebutuhan : Data rawat jalan seperti data obat, data dokter dan data pasien.

- Spesifikasi : Bahasa pemrograman VB.Net 2010 dan *database* SQL Server 2008.
- Desain & Implementasi : Sistem dirancang menggunakan UML (*Unified Modelling Language*). Implementasi menggunakan sebuah PC kapasitas harddisk minimum Pentium IV 1.8 Ghz, Memory 128 Mb, Kapasitas kosong hard disk 2 GG.
- Verifikas : Sistem berhasil dijalankan atau gagal dijalankan.
- Validasi : Dilakukan saat sistem berhasil dijalankan.
- Finalisasi : Sistem diterapkan pada Rumah Sakit Kusta Pulau Sicanang.

#### **I.4.2. Perbandingan sistem lama dengan sistem yang dirancang**

Laporan pendapatan rawat jalan yang ada dirumah sakit ini masih dibuat secara semi komputerisasi sehingga sehingga pekerjaan admin menjadi tidak efektif dan efisien. Oleh karena itu, penulis akan membangun sebuah sistem informasi akutansi laporan pendapatan rawat jalan dengan menggunakan bahasa pemrograman VB.Net 2010 dan database SQL Server 2008 dimana perancangan sistemnya akan digambarkan menggunakan UML (*Unified Modelling Language*).

#### **I.4.3. Pengujian / Uji Coba sistem yang sudah dibuat dengan menggunakan Black Box**

Uji coba sistem akan dilakukan dengan menggunakan metode Black Box dimana pada uji coba sistem ini akan menggunakan sebuah PC dengan kapasitas harddisk minimum Pentium IV 1.8 Ghz, Memory 128 Mb, Kapasitas kosong hard disk 2 GG Sebelumnya aplikasi telah di-*publish* terlebih dahulu dalam bentuk .exe kemudian diinstallkan pada PC milik perusahaan. Aplikasi kemudian dijalankan dan akan dilihat apakah berjalan dengan baik dan dapat digunakan oleh perusahaan tersebut untuk membantu kinerja mereka, terutama dalam hal pembuatan laporan pendapatan rawat jalan yang ada di Rumah Sakit Kusta Pulau Sicanang.

#### **I.5. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada rumah sakit yang bernama Rumah Sakit Kusta Pulau Sicanang yang berlokasi di Jl. Belawan Pulau Sicanang Medan.

#### **I.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam lima bab, masing-masing bab diuraikan sebagai berikut :

##### **BAB I      PENDAHULUAN**

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang pemilihan judul, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian, lokasi penelitian serta sistematika penulisan.

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini merupakan bagian yang menjadi landasan teori yang digunakan dalam memecahkan masalah dan membahas masalah yang ada. Bab ini membahas konsep sistem informasi, konsep *database* serta sejumlah teori mengenai metode analisis dan perancangan sistem yang digunakan.

## BAB III ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini akan dibahas perancangan sistem yang merupakan tindak lanjut dari sejumlah tahapan analisis, termasuk didalamnya sejumlah pemodelan data dan proses yang dibangun berdasarkan pendekatan terstruktur.

## BAB IV HASIL DAN UJI COBA

Berisikan tentang tampilan hasil dari sistem yang dirancang baik *interface* maupun *database* yang dipakai, pembahasan hasil serta kelebihan dan kekurangan dari sistem yang dirancang.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan atas apa yang telah dikerjakan kemudian diakhiri dengan saran-saran untuk perbaikan di masa yang akan datang.

