

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar belakang**

Informasi adalah salah satu kata kunci pada masa sekarang. Semua kegiatan yang kita kerjakan membutuhkan informasi, dan bisa juga dikatakan bahwa semua kegiatan kita dituntut untuk menghasilkan informasi. Untuk mendapatkan dan menghasilkan informasi, komputer dan teknologinya adalah salah satu alat yang paling tepat. Pengguna komputer pada berbagai bidang, kalangan dan usia selalu kita jumpai sekarang ini. Tuntutan kebutuhan akan informasi dan pengguna komputer yang semakin banyak mendorong terbentuknya sebuah jaringan komputer yang mampu melayani berbagai kebutuhan tertentu. Dengan adanya jaringan komputer, pengelolaan informasi dapat berlangsung lebih baik lagi. Berkembangnya teknologi dan kebutuhan akan informasi menyebabkan bertambah kompleksnya informasi yang harus dan yang bisa diolah, sehingga kebutuhan pengguna beberapa jaringan komputer bersama-sama semakin diperlukan. Pengguna jaringan secara bersama-sama ini bertumbuh membentuk jaringan komputer yang amat besar yang tersebar di seluruh bagian di muka bumi ini, jaringan komputer seperti ini kita kenal dengan nama internet.

Internet bisa diakses dan dimanfaatkan untuk berbagai keperluan, oleh siapa saja, dimana saja, kapan pun kita mau menggunakannya. Berbagai macam teknologi Internet bisa digunakan, salah satunya adalah *Word Wide Web* (atau selanjutnya disebut "web" saja) yang mampu menyediakan informasi dalam

bentuk teks, gambar, suara, maupun gambar bergerak. Dengan kemampuan seperti ini, web menjadi sangat terkenal dan perkembangannya sangatlah pesat. Perkembangan web yang semakin pesat memicu perusahaan-perusahaan untuk memiliki suatu sistem informasi berbasis web yang dapat memudahkan perusahaan dalam memberikan informasi kepada masyarakat dengan baik serta informasi yang dihasilkan dapat diakses secara tepat dan akurat.

PT. Sekar Mulia Abadi adalah perusahaan yang bergerak dibidang perdagangan buah. Perusahaan ini berkedudukan di jalan Pulau Solor KAV. 600131 KIM II Seantis-Deli Serdang. Dalam kegiatannya perusahaan ini menjalankan usahanya dalam bidang perdagangan umum termasuk perdagangan grosir, eceran, *import*, distributor, pemasok/*supplier*. Dalam kegiatan usahanya PT. Sekar Mulia Abadi untuk saat ini mengkhususkan sebagai *supplier* buah. Buah diimport dari berbagai Negara misalnya saja Mesir, Amerika, China, Japan, Thailand, Afrika, Australia, dan lain sebagainya. Buah yang di import berupa Apel USA, Apel Fuji, Anggur USA, Kurma Mesir, Pear China, Longan, Carrot China, Jeruk Shantang, Jeruk Lookam, Jeruk Ponkam, Sunkist Navel, Sunkist Valensia, Dragon, dan lain-lain. Buah - buahan ini didistribusikan ke Supermarket – supermarket besar seperti Hypermart, Carrefour, Ramayana, Suzuya dan pasar-pasar tradisional. Untuk itu perusahaan ini sangat membutuhkan sistem yang dapat membantu dalam pendistribusian buah ke *customer* dan perusahaan ini juga perlu membuat sistem yang memberikan informasi kepada masyarakat umum mengenai letak/lokasi *customer* perusahaan yang menjual buah - buahan. Dengan kemajuan teknologi yang sangat pesat maka ada suatu sistem yang dapat memberikan

informasi mengenai letak / lokasi yaitu Sistem Informasi Geografis (SIG). Sistem Informasi Geografis (SIG) adalah sistem komputer yang digunakan untuk memasukkan, menyimpan, memeriksa, mengintegrasikan, memanipulasi, dan menampilkan data – data yang berhubungan dengan posisi - posisi di permukaan bumi. SIG ini merupakan peta petunjuk dan sangat membantu bagi *user* dalam pencarian letak/lokasi suatu daerah atau wilayah.

Oleh karena itu untuk membantu PT. Sekar Mulia Abadi dalam mengatasi permasalahannya, penulis berkesimpulan untuk mengambil judul “ **Sistem Informasi Geografis Lokasi Pengiriman Buah Import pada PT. Sekar Mulia Abadi - Medan Berbasis Web**”.

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah ini dimaksud agar masalah - masalah yang ada dapat segera teratasi. Adapun permasalahan yang penulis peroleh dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pengolahan data pengiriman buah import masih dilakukan secara manual.
2. Proses pengiriman pesanan buah ke pelanggan baru sering mengalami keterlambatan, yang baru terdaftar dalam PT. Sekar Mulia Abadi.
3. Dalam proses pengiriman buah, pegawai baru sulit menemukan lokasi pengiriman.

4. Belum banyaknya masyarakat yang tahu tentang jenis buah import apa saja yang dijual di toko buah atau supermarket.

### **I.2.2. Perumusan masalah**

Permasalahan yang dihadapi dan diharapkan dapat diselesaikan melalui penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah membuat suatu sistem yang dapat membantu perusahaan dalam proses pencarian lokasi pengiriman buah kepada pelanggan yang baru?
2. Bagaimanakah cara mempublikasikan sistem ini ke masyarakat atau pelanggan yang membutuhkan informasi perusahaan ini?

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Berdasarkan permasalahan di atas, penulis membuat pembatasan masalah mengenai sistem ini, yaitu:

Berdasarkan permasalahan di atas, penulis membuat pembatasan masalah mengenai sistem ini, yaitu:

1. Penulis hanya berfokus pada kegiatan-kegiatan pengiriman buah ke pelanggan yang dilakukan oleh perusahaan.
2. Sistem ini hanya menampilkan informasi jenis buah dan informasi pelanggan yang melakukan *order* jenis buah tertentu.
3. Sistem ini hanya menjangkau daerah kota medan saja.
4. Sistem ini tidak menampilkan rute karena keterbatasan sistem yang digunakan untuk merancang aplikasi ini.

5. Aplikasi pemetaan yang digunakan adalah Quantum GIS.
6. Basis data yang digunakan yaitu MySQL.
7. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi yaitu PHP.

### **I.3. Tujuan dan Manfaat**

#### **I.3.1. Tujuan**

1. Membuat sistem yang dapat membantu perusahaan dalam mempromosikan barangnya yaitu buah - buahan kepada masyarakat.
2. Membuat sistem yang dapat membantu dan memudahkan perusahaan dalam pengiriman pesanan pelanggan secara cepat sehingga buah yang dikirim sampai pada alamat dan lokasi yang tepat.

#### **I.3.2. Manfaat**

1. Untuk membuat para *driver* perusahaan dalam pengiriman buah sampai pada tujuan yang benar .
2. Memberikan informasi sekaligus mempermudah perusahaan dan masyarakat dalam hal memperoleh atau menempuh lokasi/letak pelanggan supermarket - supermarket yang menjual buah – buahan.
3. Membantu perusahaan dalam menciptakan kepuasan konsumen, dengan adanya sistem ini proses pengiriman buah dapat berlangsung lebih efektif dan efisien.

4. Memberikan informasi mengenai jenis buah-buahan apa saja yang dikirimkan ke supermarket - supermarket di kota Medan sehingga masyarakat yang ingin membeli buah yang diinginkan dengan mudah dapat diperoleh.
5. Memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam memperoleh informasi mengenai letak/lokasi penjualan buah.

#### **I.4. Metodologi Penelitian**

Penelitian ini merupakan penelitian langsung pada PT. Sekar Mulia Abadi di jalan Pulau Solor KAV. 600131 KIM II Seantis-Deli Serdang. Dengan melakukan metode penelitian sebagai berikut:

a. *Interview* (Wawancara)

Dalam wawancara ini penulis langsung menemui sumber informasi yaitu supervisor dan karyawan-karyawan kemudian mengajukan pertanyaan yang berhubungan dengan judul skripsi yang penulis angkat guna mendapatkan data-data yang penulis butuhkan dalam membuat laporan. Penulis melakukan interview kepada pihak yang berkompeten pada PT. Sekar Mulia Abadi yaitu dengan :

- i. Bapak A.Darianto, AS ,selaku Personalia PT.Sekar Mulia Abadi.
- ii. Mhd Ridho, SE ,selaku bagian Faktur.
- iii. Bapak Julhamdani, S.Kom , selaku Kepala Gudang.

Adapun beberapa pertanyaan yang penulis ajukan dalam interview (wawancara) tersebut adalah :

1. Bagaimanakah sistem kerja yang telah berlangsung selama ini dalam proses pencarian dan pengiriman buah import ke lokasi pelanggan PT. Sekar Mulia Abadi ?
2. Jenis buah apa saja yang dipesan oleh pelanggan ?

b. *Observasi* (Pengamatan)

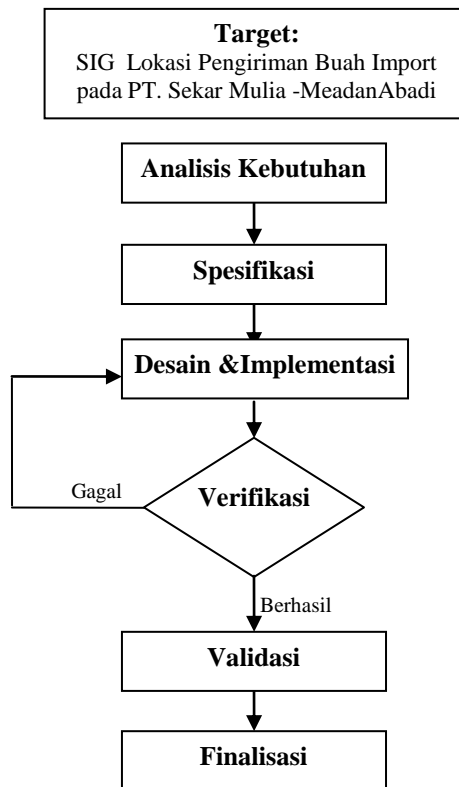
Dengan metode ini, penulis melakukan pengamatan secara langsung proses pengiriman buah dimana *driver* perusahaan dengan menggunakan surat jalan berisikan alamat pelanggan untuk mengetahui nama, letak/lokasi pelanggan perusahaan sebelum pengiriman buah.

c. Studi Kepustakaan

Penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan bahan-bahan pustaka yang dilakukan untuk menambah informasi tentang pembangunan sistem yang dirancang.

#### **I.4.1. Analisa tentang sistem yang ada**

Adapun langkah-langkah yang diperlukan untuk mencapai tujuan perancangan adalah sebagai berikut :



**Gambar I.1 : Prosedur Perancangan**

Keterangan :

Adapun tahapan dalam menyelesaikan permasalahan diatas seperti terlihat pada alur prosedur perancangan diatas yaitu :

**a. Target**

Dapat membangun sistem informasi geografis yang mampu menemukan letak/lokasi pengiriman Buah Import pada PT.Sekar Mulia Abadi-Medan.

**b. Analisis Kebutuhan**

Tujuan utama tahap analisis kebutuhan sistem adalah untuk mengetahui syarat kemampuan atau kriteria yang harus dipenuhi oleh sistem agar keinginan pemakai sistem dapat terwujud.

### c. Spesifikasi

Spesifikasi yang dibutuhkan untuk membangun aplikasi ini adalah:

1. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.
2. Map yang digunakan adalah *Quantum Gis*.
3. Komputer yang digunakan minimal *Intel Pentium 4*, *RAM* 512 Gb.
4. *Hard Drive* 80 Gb.

#### I.4.2. Bagaimana sistem yang lama dengan sistem yang akan dirancang

Adapun perbedaaan sistem yang lama dengan yang baru adalah jika sistem yang lama menggunakan cara manual dimana *driver* perusahaan dengan menggunakan surat jalan berisikan alamat *customer* untuk mengetahui nama, letak/lokasi *customer* perusahaan sebelum mendistribusikan buah, selain itu proses pemberitahuan informasi juga hanya mengandalkan sales penjualan, proses ini kurang baik karena sistem tidak memberitahukan secara efektif mengenai letak/lokasi *customer* sehingga memperlambat pendistribusian buah dan pemberian informasi kepada masyarakat tidak cepat dan tepat, sedangkan dengan sistem baru yang akan dirancang sudah terkomputerisasi dan sistem baru yang akan dirancang nantinya akan menutupi kelemahan-kelemahan sistem yang lama dimana selama ini menjadi kendala dalam pendistribusian buah dan pemberian informasi kepada masyarakat umum mengenai letak *supplier* (perusahaan) dan *customer* perusahaan.

### **I.4.3. Pengujian / Uji Coba sistem yang sudah dibuat**

Adapun tahap-tahap untuk mencoba dan menguji kinerja *Software* aplikasi sistem pendistribusian yang telah dirancang adalah :

1. Menginput data-data yang diperlukan.
2. Melihat hasil data-data yang telah diolah menjadi informasi.
3. Mencari kelemahan yang masih ada pada aplikasi sistem yang dirancang tersebut.
4. Memperbaiki kelemahan yang terdapat pada sistem tersebut.
5. Menguji kembali hasil perbaikan sistem yang dirancang.
6. Menguji tingkat kemudahan aplikasi sistem yang dirancang pada seorang *user*.

Jika langkah-langkah yang disebutkan di atas telah terlaksana maka tinggal menunggu keputusan dari perusahaan apakah aplikasi yang dibuat telah memenuhi kebutuhan yang diinginkan oleh perusahaan atau belum memenuhi, jika telah maka aplikasi tersebut bisa disahkan dan digunakan. Namun jika masih ada kekurangan maka akan diverifikasi kembali.

### **I.5. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian untuk penulisan skripsi ini dilakukan pada PT. Sekar Mulia Abadi KIM tahap II yang terletak di Jl. Pulau Solor Kav. 600131 Deli serdang 20371 kecamatan Saentis Kabupaten Deli Serdang.

### **I.6. Sistematika Penulisan**

Langkah-langkah yang ditempuh dalam menyelesaikan penulisan ini adalah:

**BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisikan mengenai latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian, lokasi penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang berhubungan dengan program yang dirancang yaitu Sistem Informasi Geografis Pendistribusian Buah pada PT. Sekar Mulia Abadi Berbasis Web.

**BAB III : ANALISIS DAN DESAIN SISTEM**

Bab ini mengemukakan tentang analisa dan desain sistem yang dirancang mencakup desain proses, desain basis data, desain antar muka (*interface*), dan algoritma program.

**BAB IV : HASIL DAN UJI COBA**

Pada bab ini menjelaskan tentang tampilan hasil implementasi sistem yang dirancang, beserta pembahasannya untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas tentang kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai referensi perbaikan dimasa yang akan datang.