

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Dalam perkembangan ilmu teknologi yang semakin pesat sekarang ini, pengaruh jasa dan informasi dikatakan sangat maju disamping ilmu disiplin lainnya. Kemajuan yang dicapai dalam ilmu pengetahuan dan teknologi mengakibatkan banyaknya perubahan untuk masa sekarang dan untuk masa yang akan datang. Kesemuanya ini tentu tidak terlepas dari jasa informasi berkat ditemukannya komputer, yang dapat membantu manusia dalam menyelesaikan masalah informasi.

Penjualan merupakan sebuah strategi untuk mempromosikan produk atau jasa yang ditujukan untuk mempengaruhi tindakan konsumen. Penjualan lebih menekankan kepada pengambilan keputusan yang didasarkan atas rasional atau karena adanya keuntungan tambahan yang diberikan suatu produk.

PT. Sentana Adidaya Pratama merupakan perusahaan yang bergerak dibidang produksi dan penjualan pupuk. PT. Sentana Adidaya Pratama masih menggunakan bantuan sistem semikomputerisasi dalam pengolahan data penjualannya yaitu *Microsoft Excel*. Salah satu informasi yang penting untuk mendukung kelancaran aktifitas bisnis perusahaan adalah mengenai pelanggan dan penjualan sehingga dengan informasi ini diharapkan tujuan perusahaan dapat tercapai dengan lebih baik dan maksimal.

Aplikasi ini adalah salah satu metode yang tepat dalam memberikan informasi dan pengambilan keputusan khususnya mengenai penjualan pupuk pada PT. Sentana Adidaya Pratama. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis melakukan perancangan aplikasi dengan menggunakan Program *Java* dan *MySql* sebagai alat dukung untuk melakukan penyimpanan data.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis memilih judul “**Sistem Informasi Data Pelanggan Pada PT. Sentana Adidaya Pratama.**”.

## **I.2. Ruang lingkup Permasalahan**

Adapun beberapa tahap yang dilakukan dalam membuat ruang lingkup permasalahan adalah :

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Dari latar belakang masalah diatas, maka dapat diidentifikasi masalah penelitian sebagai berikut:

1. Sering terjadinya kesalahan dalam pengambilan keputusan pupuk mana yang akan dijual di pasaran.
2. Proses penginputan data dan menampilkan penjualan pupuk yang membutuhkan banyak waktu.
3. Laporan penjualan pupuk pada PT. Sentana Adidaya Pratama setiap bulannya belum dapat ditampilkan secara cepat dan hasilnya tidak akurat.

### **I.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan Identifikasi masalah yang ada pada PT. Sentana Adidaya Pratama, maka penulis mencoba merumuskan masalah dari identifikasi masalah yang ada tersebut. Adapun perumusan masalah pada penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan penjualan dengan cepat dan akurat, sehingga dapat meminimalisir kesalahan dalam penjualan pupuk PT. Sentana Adidaya Pratama.
2. Bagaimana merancang sebuah sistem yang memudahkan bagian pemasaran ataupun penjualan apada PT. Sentana Adidaya Pratama dengan cepat dan efisien.
3. Bagaimana merancang sebuah sistem yang nantinya dapat menghasilkan laporan dengan cepat dan akurat.

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini, penulis banyak menemukan masalah yang harus diselesaikan, maka penulis mengambil sebuah batasan dari permasalahan – permasalahan yang ada. Adapun batas masalahnya yaitu:

1. Data yang di input adalah : Data User, Data Pupuk, Data Penjualan, Data Penilaian.
2. Data Output adalah : Laporan Data Penilaian, Laporan Data Pupuk, Laporan Transaksi Penjualan, Laporan Pelanggan, Laporan Detail Penjualan dan Faktur Pembelian Pelanggan.
3. Bahasa pemograman yang akan diterapkan di perusahaan adalah *Java 7*.

4. Penggunaan Database untuk menyimpan data hasil dari inputan yaitu menggunakan *MySql*.
5. Laporan yang dirancang yaitu dengan menggunakan *Jasper Report*.

### **I.3. Tujuan Dan Manfaat**

Adapun Tujuan Penelitian pada PT. Sentana Adidaya Pratama adalah sebagai berikut :

1. Untuk memahami prosedur pengambilan keputusan khususnya keputusan penjualan pupuk pada PT. Sentana Adidaya Pratama.
2. Untuk mencari dan mengidentifikasi permasalahan yang dihadapi khususnya dalam penjualan data pupuk.
3. Untuk membuat sistem informasi lebih cepat dan akurat dalam proses penjualan pupuk dan pencetakan laporan otomatis pada PT. Sentana Adidaya Pratama.

Adapun Manfaat Penelitian pada PT. Sentana Adidaya Pratama adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah dalam pengambilan keputusan penjualan pupuk pada PT. Sentana Adidaya Pratama.
2. Supaya bagian pemasaran bisa memberikan jasa pelayanan yang bermutu tinggi untuk memenuhi kelancaran, keamanan dan kenyamanan pada konsumen.
3. Menciptakan suatu rancangan program yang dapat di aplikasikan pada PT. Sentana Adidaya Pratama

4. Sebagai bahan masukan bagi PT. Sentana Adidaya Pratama dalam melakukan proses penjualan pupuk, sehingga dapat meningkatkan kualitas kerja secara cepat dan akurat.

#### **I.4. Metode Penelitian**

##### **I.4.1. Analisa Sistem Yang Ada**

Di dalam menyelesaikan penelitian ini penulis menggunakan 2 (dua) metode studi yaitu :

1. Studi Lapangan

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

- a. Pengamatan (*Observation*)

Dalam metode pengamatan ini penulis diberi kesempatan untuk melakukan pengamatan secara langsung pada proses penjualan pupuk pada PT. Sentana Adidaya Pratama Medan.

- b. Sampel

Penulis meneliti dokumen yang tersedia dan ada kaitannya dengan informasi pupuk dan penjualan pupuk pada PT. Sentana Adidaya Pratama.

- c. Wawancara (*Interview*)

Pengumpulan data atau informasi pada metode ini dapat dilakukan dengan wawancara atau mengajukan pertanyaan-pertanyaan langsung pada bagian penjualan pada PT. Sentana Adidaya Pratama.

## 2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan bahan-bahan pustaka yang berkaitan dengan sistem pendukung keputusan dan metode *simple additive weighting*.

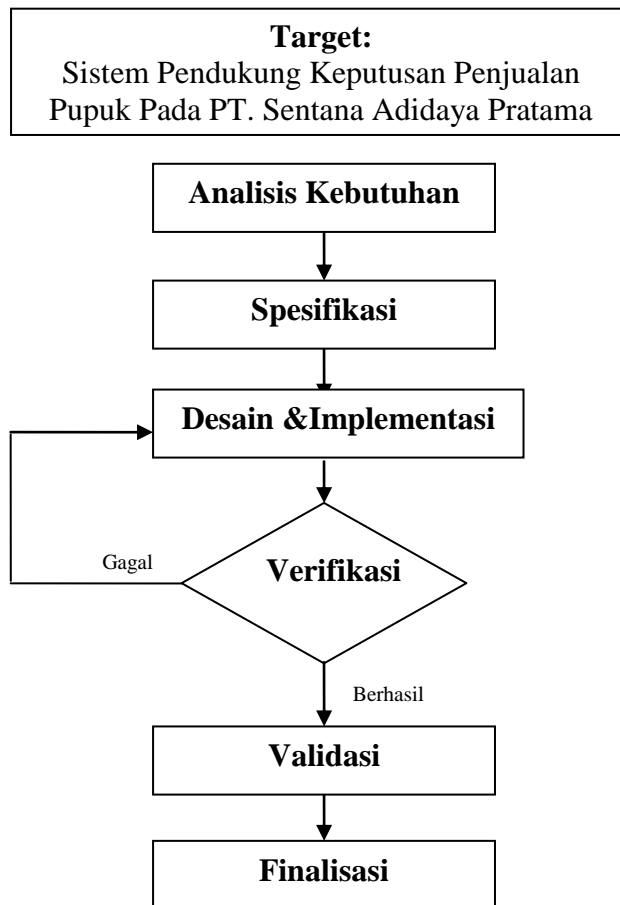
Ada beberapa prosedur yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

### 1. Prosedur Perancangan

Merupakan tata cara dan langkah-langkah yang diperlukan untuk mencapai tujuan perancangan yang dilakukan. Langkah-langkahnya adalah :

- a. Menganalisa permasalahan yang terjadi dalam proses penjualan pupuk pada PT. Sentana Adidaya Pratama.
- b. Merancang sistem yang baru dengan menggunakan model UML (*Unified Modeling Language*).
- c. Membuat aplikasi dengan bahasa pemrograman Java.

Berikut adalah skema dalam melakukan penelitian :



Pada gambar prosedur perancangan sistem di atas dapat diuraikan ke dalam beberapa tahap yaitu Tujuan Penelitian, tahap Analisa (*Analisis*), *Spesifikasi*, tahap Perancangan (*Design*) dan tahap Penerapan (*Implementasi*), *Verifikasi* serta tahap Validasi. Dan kegiatan yang dilakukan pada tiap-tiap tahap adalah sebagai berikut:

## 2. Target/Tujuan Penelitian

Target penelitian ini yaitu menciptakan Sistem Pendukung Keputusan Penjualan Pupuk Pada PT. Sentana Adidaya Pratama Dengan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW).

### 3. Analisis Kebutuhan

Menganalisa kebutuhan sistem yang sudah ada dan menambahkan sistem yang baru dalam perancangan bila ternyata dibutuhkan. Data yang diperlukan dalam analisa ini adalah data pupuk dan penjualan pupuk.

### 4. Spesifikasi dan Desain

Berisi spesifikasi alat yang dirancang, komponen, peralatan uji yang digunakan dan diagram blok peralatan yang akan dirancang. Perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman Java 2 Standard Edition (J2SE) dan *database* MySQL. Spesifikasi komputer yang digunakan minimal *Intel Pentium 4*, *RAM* 512 serta *Hard Drive* 80 Gb.

Model yang digunakan dalam merancang sistem informasinya adalah dengan model UML (*Unified Modeling Language*).

### 5. Implementasi dan Verifikasi

Berisi langkah-langkah yang dilakukan dalam pembuatan alat serta tahapan-tahapan pengujian yang dilakukan untuk masing-masing blok peralatan yang dirancang.

- a. Menganalisis beberapa kesalahan yang ada pada sistem yang lama.
- b. Melakukan pengujian aplikasi yang baru untuk meminimalisir kesalahan yang ada.
- c. Perancangan program menggunakan metode UML (*Unified Modeling Language*).



## 6. Validasi

Berisi langkah-langkah yang dilakukan saat pengujian peralatan secara keseluruhan, besaran-besaran yang akan diuji, dan ukuran untuk menilai apakah alat sudah bekerja dengan baik sesuai spesifikasi.

- a. Setelah aplikasi dibuat maka selanjutnya akan dijalankan pada komputer apakah telah sesuai dan berjalan dengan baik.
- b. Menjalankan aplikasi yang baru untuk di uji pada sistem yang lama serta melakukan perawatan sistem.
- c. Melihat hasil informasi dari aplikasi yang dibuat dengan spesifikasi komputer yang digunakan.

### I.4.2. Perbandingan Sistem Lama Dengan Sistem yang Akan Dirancang

Berikut ini perbandingan antara sistem yang lama dengan sistem yang baru pada tabel berikut :

**Tabel 1. Perbandingan Sistem Lama dan Yang Akan Dirancang**

No	Elemen	Sistem Yang Lama	Sistem Yang Dirancang
1.	Media Informasi	Banner, Flyer, Leaflet.	<i>Interface</i> sistem informasi dengan tampilan peta yang interaktif.
2.	Informasi	Terbatas pada satu area saja.	Tidak terbatas pada satu area saja dan dapat ditambah.

### I.4.3. Pengujian Sistem

Untuk memastikan bahwa sistem yang dibuat telah sesuai dengan yang diharapkan maka sistem ini akan diuji berdasarkan beberapa aspek berikut ini:

- a. Pengujian transaksi sistem yang meliputi input data sampai output yang dihasilkan.
- b. Pengujian kesesuaian informasi yang dihasilkan sistem dengan standar pendataan yang ada.
- c. Kestabilan sistem saat dijalankan pada perangkat keras yang berbeda.

### **I.5 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian untuk penulisan tugas akhir ini dilakukan pada PT. Sentana Adidaya Pratama, beralamat di B & G Tower Lt. 7 No. 10 Jl. Putri Hijau, Medan.

### **I.6. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, ruang lingkup permasalahan, tujuan, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan tentang teori yang digunakan penulis dalam penelitian ini serta gambaran umum perusahaan yang berisikan sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan sistem yang berjalan pada perusahaan.

**BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini menguraikan tentang analisa sistem yang akan dibangun dan rancangan sistem yang akan dibangun, dan termasuk pembahasan terhadap sistem lama dan baru, kelebihan dan kekurangannya.

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan tentang tampilan hasil sistem yang dirancang, pembahasan, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini berisikan berbagai kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan, serta saran kepada perusahaan.