

## **ABSTRAK**

*Pada masa sekarang ini kemajuan teknologi sangatlah pesat, perkembangannya kian hari kian meningkat dan persaingan pun kian ketat pula. Kemajuan teknologi pastinya juga bersentuhan dengan komputer. Komputer merupakan sarana komunikasi yang sangat dibutuhkan bagi setiap manusia di muka bumi ini. Hal ini dikarenakan manfaat yang diperoleh jauh lebih besar dibandingkan dengan komponen atau alat lainnya. Komputer juga dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Kemajuan teknologi di bidang teknologi informasi khususnya merupakan salah satu pemicu terjadinya perubahan pola pikir manusia untuk dapat memperoleh informasi secara cepat, akurat, dan dapat dipercaya. Persaingan yang kompetitif di bidang jasa membuat para pengusaha melakukan suatu perbaikan dalam melayani permintaan pelanggan transportasi. KUPJ Tour selaku penyedia layanan transportasi, layanan transportasi dan jasa tour yang handal serta jasa angkutan darat untuk pelanggan yang terpercaya terbesar di kota medan sudah seharusnya memberikan layanan yang terbaik bagi setiap pelanggannya. Dan sampai saat sekarang ini cara untuk memperoleh informasi jadwal bus di anggap masih kurang akurat dan efisien. Untuk memberikan kepuasan terhadap pelanggan serta meningkatkan kualitas layanan KUPJ Tour yang paling akurat adalah menyediakan jadwal bus menggunakan J2ME dan SMS Gateway. Selain internet, pengecekan jadwal bus kini dapat diakses melalui via J2ME selain informasi yang akurat, mudah dan murah. Dengan mengirim SMS ke sebuah nomor tujuan, pelanggan bus dapat mengetahui jadwal keberangkatan bus yang telah tersedia. . Disini penulis membangun sistem informasi jadwal bus berbasis J2ME dan SMS gateway, guna mengetahui informasi yang di berikan kepada pelanggan pengguna jasa transportasi tentang informasi pengecekan jadwal keberangkatan bus melalui via SMS.*

*Kunci : J2ME dan SMS Gateway, KUPJ Tour, Pelanggan.*