

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Dalam perkembangan teknologi yang semakin pesat sekarang ini, pengaruh jasa dan informasi yang dikatakan sangat maju disamping disiplin ilmu lainnya. Kemajuan yang dicapai dalam ilmu pengetahuan dan teknologi yang mengakibatkan banyaknya perubahan untuk masa sekarang dan untuk masa yang akan datang. Kesemua ini tentu tidak terlepas dari jasa informasi berkat ditemukannya komputer yang dapat membantu manusia dalam menyelesaikan masalah informasi.

Perkembangan tersebut mampu membuat persaingan bisnis semakin ketat. Sekarang ini komputer menjadi salah satu proses kemajuan bagi perkembangan zaman, untuk menghadapi era globalisasi. Komputer memegang peranan penting bagi kehidupan manusia, cara kerja computer lebih cepat dibandingkan dengan manusia. Peranan komputer semakin maju dan canggih, hampir setiap perusahaan besar selalu menggunakan komputer, bahkan perusahaan kecil pada saat ini mulai melangkah pada komputerisasi.

Dalam kegiatan pelayanan perizinan pada BPPT berhubungan langsung dengan komputer karena sistem pengolahan data yang digunakan juga sangat menunjang dalam penetapan strategi dan kebijaksanaannya. Informasi yang dibutuhkan juga sangat penting bagi manajemen perusahaan khususnya dalam bidang pelayanan perizinan pada BPPT.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis memilih judul “**Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Pada Kantor BPPT Kota Medan**”.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

Adapun beberapa tahap yang dilakukan dalam membuat ruang lingkup permasalahan adalah :

I.2.1. Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah yang ditemukan penulis adalah sebagai berikut :

1. Terjadinya kesalahan dalam pelayanan perizinan yang dikarenakan persyaratan izin usaha yang tidak lengkap.
2. Tidak adanya rancangan yang baru agar dapat mendeteksi proses pelayanan yang efisien.
3. Proses pelayanan perizinan yang masih menggunakan sistem manual sehingga membutuhkan waktu pengumpulan berkas yang lama dan menjadi tidak efektif dan efisien.

I.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada pada BPPT, maka penulis mencoba untuk merumuskan masalah dari identifikasi masalah yang ada tersebut.

Adapun perumusan masalah pada penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat suatu sistem informasi pelayanan perizinan agar tidak terjadi kesalahan dikarenakan persyaratan yang tidak lengkap ?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem yang dapat mendeteksi kerja pelayanan ?
3. Bagaimana merancang sebuah sistem yang nantinya dapat menghasilkan laporan / berkas-berkas dengan efektif dan efisien ?

I.2.3. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis menemukan masalah yang harus di selesaikan, maka penulis mengambil sebuah batasan dari permasalahan-permasalahan yang ada. Adapun batasan masalahnya yaitu :

1. Input data izin meliputi informasi izin usaha perdagangan, izin gangguan dan izin usaha jasa kontruksi.
2. Output sistem yang dihasilkan adalah penerbitan izin yang disetujui.
3. Bahasa pemrograman yang akan diterapkan diperusahaan adalah *Visual Basic 2010*.
4. Penggunaan database untuk menyimpan data hasil dari inputan yaitu menggunakan *Microsoft SQL Server 2008*.
5. Laporan dirancang dengan menggunakan *Crystal Report*.

I.3. Tujuan dan Manfaat.

I.3.1. Tujuan

Adapun tujuan penelitian pada BPPT adalah sebagai berikut :

1. Untuk memahami prosedur pelayanan perizinan pada BPPT.
2. Untuk mencari dan mengidentifikasi permasalahan yang dihadapi khususnya dalam pelayanan perizinan pada BPPT.
3. Untuk membuat sistem informasi yang lebih cepat dan akurat dalam proses pelayanan perizinan pada BPPT.

I.3.2. Manfaat

Adapun manfaat penelitian pada BPPT adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah dalam melakukan pelayanan perizinan pada BPPT.
2. Agar dapat memberikan jasa pelayanan perizinan yang bermutu tinggi untuk memenuhi kelancaran, keamanan dan kenyamanan pada perusahaan.
3. Menjadi bahan masukan bagi BPPT dalam melakukan proses pelayanan perizinan, sehingga dapat meningkatkan kualitas kerja secara cepat dan akurat.

I.4. Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang telah dilakukan oleh penulis dalam penyusunan Tugas Akhir adalah sebagai berikut :

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Untuk mengumpulkan keterangan yang dibutuhkan, maka penulis memakai teknik sebagai berikut :

a. Wawancara (*Interview*)

Pengumpulan data atau informasi pada metode ini dapat dilakukan dengan wawancara atau mengajukan pertanyaan-pertanyaan langsung kepada Bapak Zainal sebagai Staf Teknis. Adapun pertanyaan yang diajukan penulis pada BPPT adalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimanakah proses pelayanan perizinan pada BPPT ?
- 2) Apa sajakah perizinan yang diproses ?
- 3) Apa – apa saja persyaratan umum dalam proses pelayanan perizinan ?
- 4) Berapa lamakah waktu yang dibutuhkan dalam pemrosesan perizinan ?
- 5) Berapa lama masa berlaku izin ?

b. Pengamatan (*Observasi*)

Pengumpulan data dilakukan dengan cara melihat langsung pekerjaan-pekerjaan yang dilaksanakan pada bagian teknis pelayanan agar penulis dapat secara jelas dan memperoleh gambaran tentang proses pelayanan.

2. Metode Pustaka (*Library Research*)

Sebuah metode penelitian kepustakaan yang dilakukan penulis dengan cara mengumpulkan data berdasarkan buku-buku, artikel, mengenai pelayanan perizinan, dalam hal ini penulis memperoleh data secara teoritis yang akan menguatkan dan berbagai acuan penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.

3. Sampel (*Sampling*)

Yaitu meneliti dan memilih contoh dokumen yang berkaitan dengan topik yang dibahas dalam Tugas Akhir ini, seperti dokumen surat – surat izin usaha dan berkas – berkas proses pelayanan perizinan.

I.5. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan dikantor BPPT (Badan Pelayanan Perizinan Terpadu) Kota medan yang beralamat di Jl. Jend. Besar Haris Nasution No. 32, Telp. (061) 7852253, 7852254 MEDAN – 20143.

I.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang teori yang di gunakan penulis dalam penelitian ini.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini menguraikan tentang analisa sistem yang akan dibangun dan rancangan, dan pembahasan terhadap sistem lama dan baru, kelebihan dan kekurangannya.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang tampilan hasil sistem yang dirancang, pembahasan, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisikan berbagai kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan, serta saran kepada perusahaan.