

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Pelayanan Perizinan merupakan suatu sistem yang meliputi proses pelayanan perizinan yang bertujuan untuk memberikan pelayanan izin pada perusahaan-perusahaan besar maupun perusahaan-perusahaan kecil.
2. Dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Perizinan yang dilaksanakan dengan baik, maka BPPT Kota Medan dapat terkoordinasi dengan baik, sehingga hal ini akan mendorong tercapainya tujuan perusahaan yang telah ditetapkan sebelumnya yang nantinya hal ini akan berpengaruh terhadap perkembangan perusahaan pada masa akan datang.
3. Sistem Informasi Pelayanan Perizinan dapat memberikan jasa pelayanan perizinan yang bermutu tinggi untuk memenuhi kelancaran, keamanan dan kenyamanan pada perusahaan.
4. Sistem Informasi Pelayanan Perizinan yang dirancang untuk BPPT Kota Medan dapat berjalan dengan baik.

## V.2 Saran

Dari kesimpulan dan hasil pembahasan, penulis memberikan saran guna meningkatkan sistem bagi instansi yang mungkin dapat membantu pencapaian tujuan organisasi secara umum. Sistem Informasi Pelayanan Perizinan yang telah ada dipantau secara teratur sehingga dapat berfungsi sebaik mungkin dan kelemahan yang ada agar dapat segera segera dilakukan perbaikan terhadap sistem tersebut. Beberapa saran yang dapat penulis berikan antara lain :

1. Untuk mengatasi masalah dalam proses pelayanan perizinan, sebaiknya sistem ditingkatkan lagi sehingga sistem informasi pelayanan perizinan selanjutnya akan berjalan dengan lancar dan baik.
2. Untuk mendukung sistem informasi pelayanan perizinan, maka perlu dilakukan integrasi pelayanan dengan sistem.
3. Dalam hal melakukan pelayanan perizinan sebaiknya tidak menerima apapun yang diberikan pemohon dengan maksud untuk melancarkan proses izin dengan cepat sebelum waktu proses yang telah ditentukan.
4. Sistem Informasi Pelayanan Perizinan masih berbasis *offline* sebaiknya ditingkatkan perubahan dengan menggunakan sistem yang berbasis *online*.