

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang**

Sudah banyaknya perusahaan yang menggunakan internet sebagai sarana untuk membantu dalam melaksanakan aktifitas rutin perusahaan dan aktifitas rutin lainnya. Dalam hal ini tidak hanya perusahaan yang bergerak di bidang telekomunikasi saja yang menggunakan internet, tetapi juga perusahaan lain yang tidak bergerak di bidang tersebut. Kecenderungan penggunaan internet ini disebabkan oleh dengan adanya internet akan didapatkan kemudahan dalam hal komunikasi dan transfer data.

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang canggih sekarang ini yang sangat cepat dalam dunia teknologi informasi. Dengan adanya kecanggihan teknologi komputer pada saat ini, setiap perusahaan dan instansi pelayanan publik dituntut agar segala pekerjaan dapat diselesaikan dengan menggunakan sistem komputer. Hal ini karena dengan kecanggihan sistem komputer segala sesuatu dapat dikerjakan dengan mudah, lancar, dan adanya penghematan waktu, tenaga maupun biaya dalam menjalankan kegiatan instansi tersebut.

Kelurahan Indra Kasih merupakan salah satu Wilayah Kerja Lurah sebagai Perangkat Daerah Kecamatan atau Kota yang bergerak dalam jasa melayani masyarakat dalam hal administrasi kependudukan seperti pembuatan KTP, Kartu Keluarga (KK), Surat - surat Keterangan, Pelayanan Beras Miskin

(RASKIN), Peleayanan Asuransi Kesehatan (ASKESKIN).

Dalam Menentukan Warga Miskin Kelurahan Indra Kasih masih menggunakan Microsoft Office. Proses untuk Menentukan Warga Miskin pada Kelurahan Indra Kasih tidak merata, karena proses pencatatan atau pendataan masyarakat dilakukan kurang akurat sehingga mengakibatkan pembagian atas wewenang yang akan diberikan kepada warga miskin kurang adil.

Oleh karena itu, maka penulis berkesimpulan untuk mengambil judul **“Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Warga Miskin Dengan Menggunakan Logika Fuzzy Metode Tsukamoto Pada Kelurahan Indra Kasih Kecamatan Medan Tembung”**.

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Setiap perusahaan baik instansi pemerintah maupun swasta tidak akan terlepas dari permasalahan dalam pengolahan data dan penyajian informasi. Adanya permasalahan yang timbul bisa ditimbulkan karena sistem yang tidak berjalan sesuai dengan yang ditetapkan. Adapun identifikasi masalah untuk menentukan Warga Miskin adalah:

1. Sering terjadi kesalahan dalam pengolahan data pemeliharaan warga yang termasuk miskin karena pengolahan data masih secara manual.
2. Proses pembuatan laporan terlambat karena pengolahan data yang kurang efektif dan akurat.

3. Program akan memperkecil tindak keteledoran karena kurang telitian dalam melakukan penilaian data.
4. Data yang diolah sulit untuk di perbaharui karena aplikasi yang digunakan tidak sesuai dengan jumlah data yang diolah.

### **I.2.2. Perumusan Masalah**

Bertolak dari apa yang disampaikan dalam latar belakang tersebut diatas, dapat disampaikan perumusan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Bagaimana pelaksanaan untuk menentukan warga miskin?
2. Bagaimana menyelesaikan permasalahan untuk menentukan warga miskin pada Kelurahan Indra Kasih Kecamatan Medan Tembung?
3. Bagaimana memilih fasilitas yang digunakan dalam mengolah data sehingga sesuai dengan yang di inginkan?

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Sebagai batasan masalah dalam penulisan skripsi ini, penulis memberikan batasan-batasan sebagai berikut :

1. Objek permasalahan yang akan dibahas hanya Untuk Menentukan Warga Miskin Dengan Menggunakan Logika Fuzzy Metode Tsukamoto.
2. Data input yang digunakan adalah input data lingkungan, dan data pekerjaan.
3. Untuk merancang sistem pendukung keputusan untuk menentukan warga miskin digunakan bahasa pemrograman Microsoft Visual Studio 2008.

4. Data base yang digunakan adalah Microsoft SQL Server 2005.
5. Perancangan laporan dengan menggunakan Crystal Report 8.0.
6. Model yang digunakan adalah UML (*Unified Modeling Language*).
7. Hasil (*output*) berupa laporan warga yang berhak menerima bantuan dan yang tidak berhak menerima bantuan.

### **I.3. Tujuan dan Manfaat**

#### **I.3.1. Tujuan**

Tujuan yang ingin dicapai melalui penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui masyarakat (warga) yang berhak menerima bantuan yang disumbangkan oleh pemerintah untuk warga miskin.
2. Memberikan kemudahan bagi petugas untuk melakukan pencarian dan pembuatan laporan keterangan warga miskin di daerah setempat yang benar – benar berhak dan yang tidak berhak.
3. Mendorong semangat dan motivasi mahasiswa/i STMIK Potensi Utama (almamater penulis) untuk melakukan penelitian di bidang web programming agar kelak dapat membangun aplikasi VB Net yang sesuai dengan kebutuhan.
4. Untuk memahami bagaimana sebuah aplikasi VB Net dapat disusun dan dijalankan menjadi satu kesatuan.

### **I.3.2. Manfaat**

Adapun manfaat penelitian ini adalah:

1. Dengan adanya suatu sistem yang membantu untuk menentukan warga miskin, maka pengolahan data untuk menentukan warga miskin pada Kelurahan Indra Kasih Kecamatan Medan Tembung lebih cepat dan akurat.
2. Memperkecil kemungkinan terjadinya kesalahan dalam pengolahan data untuk menentukan warga miskin pada Kelurahan Indra Kasih Kecamatan Medan Tembung.
3. Dapat meminimalisir waktu dan biaya.

Manfaat yang diharapkan dari penulisan skripsi ini adalah :

1. Terciptanya pengembangan wawasan mahasiswa/i STMIK Potensi Utama yang berorientasi pada pembentukan wacana ke depan dalam konteks persaingan global.
2. Sebagai tolak ukur untuk meningkatkan dan mengembangkan kemampuan berfikir dan analisa penulis dan pembanding antara sistem yang berjalan dengan sistem yang di kembangkan.
3. Melatih disiplin dan bertanggung jawab dan kepercayaan diri keberanian serta tanggung jawab dalam melaksanakan tugas yang dipercaya oleh instansi/perusahaan.
4. Menumbuhkan iklim kompetitif dikalangan mahasiswa STMIK Potensi Utama dalam penguasaan teknologi informasi.

Selain manfaat penulisan skripsi tersebut di atas, penulis berharap aplikasi yang akan penulis bangun dalam penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Meningkatkan loyalitas kinerja petugas untuk menilai warga yg berhak menerima bantuan dari pemerintah.
2. Mempercepat proses kerja dalam menentukan warga yang berhak dan yang tidak berhak untuk dimasukkan kategori warga miskin dan mendapatkan bantuan.
3. Segala keterbatasan dan kekurangan yang terdapat pada aplikasi yang akan penulis bangun ini dapat dijadikan sebuah dokumentasi bagi pihak Kelurahan Indra Kasih jika ingin membangun aplikasi yang sama. Hal ini bersifat efisien karena kekurangan dari sebuah sistem dapat diketahui dari sebuah aplikasi yang telah ada sebelumnya. Aplikasi ini dapat dijadikan sebuah emulasi sebelum menciptakan sebuah aplikasi yang sama.

#### **I.4 Metodologi Penelitian**

Untuk menganalisa sistem yang ada maka dalam penulisan Skripsi ini, penulis menggunakan beberapa metode yaitu sebagai berikut:

##### **1. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)**

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data - data yang berhubungan dengan penulisan skripsi dari berbagai sumber bacaan seperti: buku, internet, jurnal dan lain – lain.

##### **2. Penelitian Lapangan (*Field Research*)**

Penulis melakukan penelitian langsung pada Kantor Kelurahan Indra Kasih. Adapun metode pengumpulan data yang penulis lakukan adalah:

###### **a. Wawancara**

Yaitu pengumpulan data dengan bertanya jawab kepada Ibu Nurmalia, SE. yang menjabat sebagai Sekretaris selaku pembimbing pada Kantor Kelurahan Indra Kasih mengenai objek suatu penelitian.

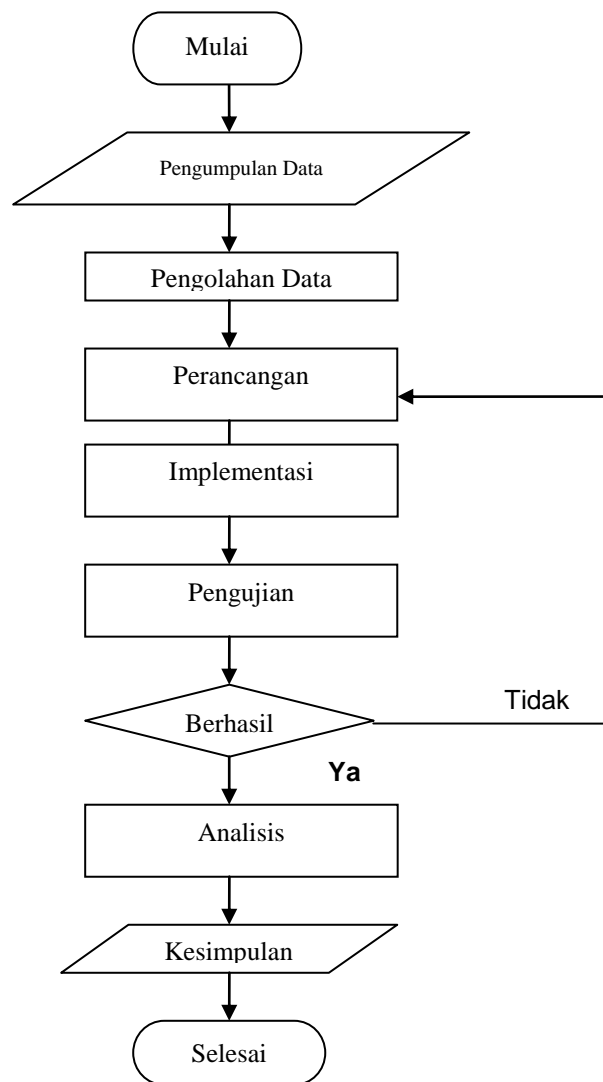
1. Bagaimana cara menilai warga yang tergolong dalam kategori warga miskin?
2. Bagaimana menyelesaikan permasalahan untuk menentukan warga miskin pada Kelurahan Indra Kasih Kecamatan Medan Tembung?
3. Fasilitas apa saja yang digunakan dalam mengolah data sehingga sesuai dengan yang di inginkan?

###### **b. Sample (*Sampling*)**

Metode ini dilakukan dengan cara mengumpulkan dokumen serta laporan hasil warga yang mendapatkan bantuan dari pemerintahan berupa data.

### I.4.1. Analisa Tentang Sistem Yang Ada

Berisi tatacara dan langkah-langkah yang diperlukan untuk mencapai tujuan perancangan yang dilakukan.



**Gambar I.1. Diagram Alur Penelitian**

#### a. Pengumpulan Data

Pengumpulan data diambil dari sumber buku dan sumber-sumber lain yang tercantum pada daftar pustaka.

#### b. Pengolahan Data

Setelah data didapat dan terkumpul maka data tersebut diolah

**c. Perancangan**

Penulis melakukan perancangan spesifikasi sistem, mekanisme sistem, alat Bantu dan sistem operasi yang digunakan, selain sistem secara umum, pengambilan data dari jaringan, identifikasi data dan proses data.

**d. Implementasi**

Setelah dilakukan perancangan spesifikasi sistem, mekanisme sistem, alat Bantu dan sistem operasi yang digunakan, selain sistem secara umum, pengambilan data dari jaringan, identifikasi data dan proses data, kemudian diimplementasikan kedalam program.

**e. Pengujian**

Setelah melakukan pengimplementasian kedalam program, kemudian program akan dicoba dan jika pengujian gagal maka akan kembali ke perancangan.

**f. Analisa Sistem**

Apabila pengujian sistem berhasil dilakukan, maka sistem itu akan dianalisa.

**g. Kesimpulan**

Setelah dilakukan penganalisaan sistem kemudian akan ditarik kesimpulan.

**I.4.2. Sistem Yang Berjalan Dengan Sistem Yang Akan Dirancang**

Dari hasil pengamatan yang dilakukan pada Kelurahan Indra Kasih Kecamatan Medan Tembung khususnya untuk menentukan warga miskin dimana

dalam pengolahan data dan pengolahan informasi belum menggunakan Sistem Pendukung Keputusan.

Untuk meminimalkan dan mengatasi berbagai permasalahan yang telah diuraikan di atas, penulis mengajukan pembuatan sistem baru untuk proses pengolahan data dalam Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Warga Miskin pada Kelurahan Indra Kasih Kecamatan Medan Tembung. Sistem baru ini diharapkan dapat mempercepat proses pengambilan keputusan di Kelurahan Indra Kasih dibandingkan dengan sistem yang lama.

#### **I.4.3. Uji Coba Sistem**

Proses pengujian dilakukan menggunakan laptop yang didalamnya telah terdapat program untuk memastikan bahwa semua pernyataan sudah diuji menggunakan data sampel yang telah di peroleh dan pada eksternal fungsional mengarahkan pengujian untuk menemukan siapa saja yang berhak mendapatkan bantuan dengan menggunakan sistem dan memastikan bahwa input sesuai dengan ketentuan perhitungan yang telah ditetapkan yang akan memberikan hasil aktual dan sesuai dengan hasil yang dibutuhkan.

#### **I.5 Lokasi**

Lokasi penelitian dilakukan pada kelurahan Indra Kasih Kecamatan Medan Tembung yang beralamat di Jln. Bhayangkara No. 415-B Medan.

## **I.6 Sistematika Penulisan**

Penulisan skripsi ini mempunyai sistematika yang berguna untuk mengarahkan pembahasan sehingga tidak akan melebar di luar sistematika yang dibuat.

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam BAB ini di jelaskan tentang tujuan masalah, latar belakang masalah, ruang lingkup permasalahan, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Landasan teori berisi tinjauan umum mengenai Sistem Pendukung Keputusan (SPK), Database, VB Net 2008, SqlServer metode perancangan sistem, teoritis mengenai software yang akan digunakan serta kaitannya dengan sistem yang akan dirancang.

### **BAB III: ANALISA DAN DESAIN SISTEM**

Analisis dan perancangan sistem yang berisi sistem perangkat lunak maupun keras, diagram alir data, perancangan sistem, perancangan tabel dan perancangan keluaran.

### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Implementasi dan pembahasan program yang meliputi algoritma program, penjelasan program utama yang memanggil form-form utama dalam pengolahan database. Selain itu akan ditunjukkan

juga contoh hasil eksekusi program, beserta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Penutup berisi hal-hal yang dapat disimpulkan berdasarkan pembahasan program, perancangan sistem, penulisan dan saran-saran diberikan untuk pengembangan selanjutnya.