

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Di Indonesia sudah sejak lama berdiri sejenis lembaga keuangan yaitu lembaga keuangan non bank yang khusus melayani kepentingan masyarakat kecil dalam upaya memenuhi kebutuhan akan uang. Yang dimaksud dengan lembaga keuangan yang bercorak khusus ini adalah PT. Pegadaian (Persero), dalam hal ini PT. Pegadaian (Persero) harus dapat memberikan informasi-informasi mengenai keberadaan PT. Pegadaian (Persero), terutama mengenai bagaimana melakukan peminjaman dan hal-hal apa yang harus dipenuhi untuk memperoleh sejumlah dana yang dibutuhkan, apalagi keberadaan PT. Pegadaian (Persero) memang dikhususkan untuk memberikan pinjaman kepada masyarakat.

Seiring dengan berkembangnya zaman menuju era globalisasi dan modernisasi, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) berkembang dengan sangat maju dan cepat. Karena PT. Pegadaian (Persero) bergerak di bidang jasa maka diperlukan perangkat lunak yang mendukung pengolahan data dan informasi yang ada di PT. Pegadaian (Persero) tersebut, khususnya di bagian pemberian kredit.

Berbicara mengenai pemberian kredit tentu tidak lepas dari masalah barang jaminan. Karena merupakan suatu hal yang bertujuan untuk menjamin pelunasan kredit oleh debitur (nasabah), demikian juga halnya dalam praktek pemberian kredit di PT. Pegadaian (Persero) yaitu atas dasar hukum gadai,

nasabah yang membutuhkan dana pinjaman diwajibkan memberikan benda bergerak/tidak bergerak kepada Kantor Cabang PT. Pegadaian (Persero) selaku penyelenggara operasional Pegadaian disertai pemberian hak untuk melakukan lelang (penjualan) barang jaminan, apabila setelah perjanjian kredit habis temponya dan nasabah tidak dapat menebus barang tersebut.

Praktek pelelangan di PT. Pegadaian (Persero) didasarkan pada buku tata pekerjaan Pegadaian, anggaran dasar Pegadaian, prosedur akuntansi Kantor Cabang serta ketentuan-ketentuan berupa surat edaran Kantor Pusat PT. Pegadaian (Persero) dan Keputusan Direksi PT. Pegadaian (Persero). PT. Pegadaian (Persero) mempunyai banyak dokumen-dokumen yang sangat penting yang keluar masuk dari suatu bagian ke bagian lain, khususnya dokumen pelelangan barang jaminan Pegadaian. Ini tentu saja menjadi hal yang merepotkan pada pencatatan data karena masih menggunakan sistem aplikasi sederhana. Akan memakan waktu yang relatif lama apabila suatu bagian mencari dokumen yang terkait. Dalam pengolahan data pun menjadi lambat. Untuk menghemat waktu dan dapat menghasilkan data dan informasi yang akurat maka dalam hal ini aplikasi komputer memegang peranan yang sangat penting.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk membuat sebuah program pelelangan barang jaminan yang terkomputerisasi dan dipilihlah judul **“Perancangan Sistem Informasi Lelang Barang Jaminan pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Labuhan Deli Medan”** sebagai topik penulisan tugas akhir ini.

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang digunakan perusahaan saat ini untuk mengolah data pelelangan barang jaminan masih lambat, sehingga menyebabkan proses menjadi lama.
2. Adanya ketidakakuratan informasi lelang barang jaminan yang diterima, sehingga menyebabkan baik nasabah maupun calon pembeli barang jaminan yang dilelang harus menunggu.
3. Adanya kemungkinan terjadinya kesalahan-kesalahan pada pencatatan data-data pelaksanaan lelang barang jaminan.
4. Kurangnya keamanan pada aplikasi yang dipakai saat ini untuk mengolah data-data lelang barang jaminan menyebabkan keamanan data lelang barang jaminan menjadi kurang terjamin serta mengakibatkan adanya kehilangan data lelang barang jaminan tersebut.

### **I.2.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan Identifikasi masalah di atas, maka perumusan masalah yang dihadapi dalam penulisan tugas akhir ini adalah: “Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi lelang barang jaminan pada PT. Pegadaian (Persero)?”.

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Sedangkan batasan masalah dalam penulisan tugas akhir ini adalah :

1. *Input* data yang digunakan dalam sistem ini adalah data barang jaminan yang akan dilelang dan data nasabah yang barang jaminannya akan dilelang.
2. *Output* data yang dihasilkan adalah berupa laporan barang jaminan yang akan dilelang, laporan nasabah, laporan lelang barang jaminan dan laporan uang kelebihan lelang.
3. Sistem dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic.Net* dan program *database* menggunakan *Microsoft SQL Server*.

## **I.3. Tujuan dan Manfaat**

### **I.3.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Untuk mengetahui gambaran sistem pencatatan dan pengolahan data lelang barang jaminan pada PT. Pegadaian (Persero).
2. Untuk mempermudah dalam mendapatkan informasi tentang lelang barang jaminan dan uang kelebihan lelang.
3. Untuk mengetahui kelemahan-kelemahan dan kelebihan-kelebihan sistem lelang barang jaminan yang dipakai perusahaan saat ini dan bagaimana solusi pemecahannya.
4. Untuk memenuhi syarat kelulusan Diploma-3 Manajemen Informatika pada STMIK Potensi Utama Medan.

### **I.3.2. Manfaat**

Manfaat penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Menambah wawasan dan pengetahuan dalam merancang dan membangun sistem informasi, khususnya dibidang lelang barang jaminan PT. Pegadaian (Persero).
2. Mempermudah dalam pengolahan data lelang barang jaminan, serta menghasilkan informasi yang lebih cepat dan akurat dibandingkan dengan sistem yang lama / yang sudah ada.
3. Sebagai bahan referensi untuk mengembangkan sistem informasi pada masa yang akan datang, terutama sistem informasi lelang barang jaminan PT. Pegadaian (Persero).

### **I.4. Metode Penelitian**

Langkah-langkah yang ditempuh penulis dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Riset perpustakaan untuk mencari dan mengumpulkan artikel-artikel yang berkaitan dengan lelang barang jaminan dan pengolahan datanya.
2. Observasi yaitu untuk memperoleh prosedur sistem lelang barang jaminan yang digunakan perusahaan dengan cara pengamatan langsung pada bagian pelelangan barang jaminan di PT. Pegadaian (Persero) Cabang Labuhan Deli Medan.
3. Wawancara ini dilakukan dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan langsung kepada pimpinan cabang PT. Pegadaian (Persero) Cabang

Labuhan Deli yaitu Bapak Jaya Tarigan, SE, wawancara dilakukan dengan menanyakan tentang pengelolaan kegiatan lelang barang jaminan untuk mendapatkan data barang jaminan yang akan dilelang, data nasabah yang barang jaminannya akan dilelang dan pengelolaan uang kelebihan lelang.

4. *Sampling* yaitu dengan mengambil contoh dokumen yang berkaitan dengan topik yang dibahas dalam tugas akhir ini, seperti Daftar Barang Jaminan yang Akan Dilelang dan Laporan Penjualan Lelang serta dokumen-dokumen terkait lainnya.

#### **I.5. Lokasi Penelitian**

Penelitian dilakukan pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Labuhan Deli Medan, yang berlokasi di Jl. Medan Belawan KM.16,5 Medan.

#### **I.6. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan dalam tugas akhir ini adalah :

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian, lokasi penelitian dan sistematika penulisan.

##### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menerangkan tentang teori dasar yang berhubungan dengan sistem yang dirancang, yaitu sistem informasi, alat bantu

pengembangan sistem, *database*, *Visual Basic.Net*, *Microsoft SQL Server 2008 R2*.

### **BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa dan perancangan sistem yang dirancang, seperti analisis sistem yang berjalan, perancangan proses, perancangan *database*, perancangan *input* dan perancangan *output* program.

### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang seperti cara menjalankan program, tampilan program, perangkat yang dibutuhkan serta kelebihan dan kekurangan sistem.

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran perbaikan di masa yang akan datang.