

## **ABSTRAK**

*Sejalan dengan perkembangan teknologi, maka dikembangkan pula suatu sistem teknologi yang mampu mengadopsi proses dan cara berpikir manusia yaitu sistem pakar. Sistem pakar merupakan satu bagian dari kecerdasan buatan yang mengandung pengetahuan dan pengalaman yang di masukan oleh satu atau banyak pakar ke dalam suatu area pengetahuan tertentu sehingga setiap user dapat menggunakannya untuk memecahkan berbagai masalah yang bersifat spesifik. Kurangnya sumber daya manusia dalam bidang IT khususnya dalam penanganan kerusakan monitor laptop yang menjadikan informasi kerusakan monitor laptop menjadi sangat terbatas dan sulit didapatkan, maka sistem pakar ini dirancang agar dapat membantu masyarakat untuk mendapatkan informasi mengenai kerusakan monitor laptop dan memberikan solusi terhadap kerusakan monitor laptop. Pembuatan aplikasi sistem pakar ini menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman dan MySQL sebagai basis data. Aplikasi sistem pakar ini menghasilkan keluaran berupa kemungkinan kerusakan monitor laptop yang dideteksi berdasarkan gejala yang dialami oleh user. Sistem ini juga menampilkan besarnya nilai kepercayaan atas gejala tersebut terhadap kemungkinan kerusakan monitor laptop yang dialami user. Besarnya nilai kepercayaan tersebut merupakan hasil perhitungan menggunakan metode certainty factor.*

**Kata Kunci :** *Sistem Pakar, Certainty Factor, Kerusakan Monitor Laptop, PHP, MySQL*