

ABSTRAK

Sistem antrian pada barberman shop merupakan suatu pemodelan proses antrian SQSS(Single Queue Single Server) yaitu terdapat seorang tukang pangkas duduk dan tidur dikursi tempat potong rambut karena tidak ada customer datang . prosedur kerja dari sistem antrian pada barberman shop ini dimulai dari proses pengaturan kedatangan customer. Proses dilanjutkan dengan customer masuk kedalam ruangan dan membangunkan tukang pangkas yang tertidur. Kemudian barber akan memulai pelayanannya pada customer yang datang. Setelah itu, jika customer datang pada waktu tukang pangkas sedang memotong rambut , maka customer duduk di kursi tunggu. Setelah mendapat giliran, customer akan berjalan ke arah tukang pangkas untuk dilayani. Setelah selesai, customer akan keluar dari system dan customer yang lain akan berjalan ke arah tukang pangkas untuk dilayani. Perangkat lunak ini menampilkan proses simulasi dari sistem antrian pada barberman shop. Perangkat lunak juga menyediakan tabel pengamatan kedatangan customer yang merincikan informasi mengenai proses-proses yang terjadi selama customer berada dalam sistem.

Kata Kunci : Sistem, Antrian, Tukang Pangkas

ABSTRACT

Queuing system on barberman shop is a process modeling queue SQSS (Single Queue Single Server) that there is a barber sitting and sleeping in a chair barbershop because there are no customers coming. the working procedures of the queuing system in this shop barberman beginning of the process of setting the arrival of the customer. The process continued with the customer into the room and woke the sleeping barber. Then the barber would start its service on the customers that come. After that, if the customer comes at a time barber was cutting hair, a customer is sitting in a chair waiting. After a turn, the customer will walk towards the barber to be served. Once completed, the customer will be out of the system and other customers who will walk towards the barber to be served. The software displays the simulation process of the queuing system at barberman shop. The software also provides a table detailing the observations of customer arrival information about the processes that occur during customer stays in the system.

Keywords : *System, Queues, Barberman Shop*