

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Perkembangan komputer dewasa ini semakin menambah kepercayaan dunia usaha akan kemampuan komputer yang siap melayani dan membantu manusia dalam melaksanakan kegiatan yang membuat orang dan perusahaan-perusahaan untuk memakai keunggulan dari komputer tersebut, sehingga komputer juga terkenal dan mempunyai daya tarik tersendiri dalam memilikinya. Dan juga banyaknya pengaruh dalam perubahan terutama dibidang sistem informasi.

Sistem Informasi yang baik akan mendukung kelancaran operasi manajemen dan pengambilan keputusan dalam suatu perusahaan. Agar informasi itu menjadi berguna, harus diberikan dan disampaikan pada orang yang tepat atau orang yang akan membutuhkan informasi tersebut dengan waktu yang tepat pula.

Beragam upaya untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dilakukan oleh negara melalui pembangunan nasional. Pembangunan nasional merupakan kegiatan yang terus berlangsung dan berkesinambungan untuk meningkatkan kesejahteraan rakyat. Dana pembangunan tersebut salah satunya diperoleh dari penerimaan sektor pajak. Salah satu jenis pajak yang merupakan sumber penerimaan negara adalah Pajak Pertambahan Nilai (PPN), yang menggantikan Pajak Penjualan (PPn) sejak 1 April 1985 yang ditetapkan berdasarkan Undang-Undang No. 8 Tahun 1983 sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang

No.11 Tahun 1994 dan Undang-Undang No.18 Tahun 2000 tentang PPN dan PPnBM Undang-undang ini disebut Undang-undang

Pada laporan data PPN (Pajak Pertambahan Nilai) Pada PT PLN (Persero) JMK UMK IV belumlah efisien karena masih secara manual dimana dalam kebutuhan informasi secara manual masih dapat menghambat proses pengolahan data informasi pada lembaga sehingga informasi yang dibutuhkan menjadi lambat dan diperlukan sebuah analisa sistem data PPN (Pajak Pertambahan Nilai) pada PT PLN (Persero) JMK UMK IV, sehubungan dengan pentingnya kegiatan pengolahan data PPN maka perlu sekali dilakukan perbaikan terhadap sistem yang selama ini telah ada dan masih ada kekurangan sehingga waktu yang digunakan tidak efisien.

Dengan adanya komputer sangat membantu dalam penyimpanan data informasi yaitu dapat mencatat dan menyimpan data yakni data PPN (Pajak Pertambahan Nilai) yang akan masuk, juga mengetahui letak dan kedudukan informasi yang disimpan. Kegunaan dari kegiatan ini adalah untuk mengetahui sejumlah sumber informasi yang telah berkembang pada saat ini. Implementasi penulis mencoba untuk member gambaran mengenai hal tersebut diatas dengan member judul **“Sistem Informasi Akuntansi Penerapan PPN (Pajak Pertambahan Nilai) pada PT PLN (Persero) JMK UMK IV Medan”**

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Dari indentifikasi di atas, terdapat beberapa masalah yang ditemui dan diharapkan dapat diselesaikan melalui penelitian ini adalah :

1. Dalam pengolahan data PPN (Pajak Pertambahan Nilai) PT PLN (Persero) JMK UMK IV masih menggunakan *Microsoft Excel*.
2. Adanya kesalahan-kesalahan yang terjadi pada saat melakukan pengolahan data. Redudansi atau duplikasi data yang mengacaukan sistem pengorganisasian. Hal ini menyebabkan informasi yang dihasilkan kurang akurat.
3. Sering terjadinya transaksi penerimaan kas berupa pajak sehingga pada saat input data rentan terjadi kesalahan yang mengakibatkan pencatatan dan pelaporan PPN (Pajak Pertambahan Nilai) pada PT PLN (Persero) JMK UMK IV tidak *balance*.

### **I.2.2. Rumusan Masalah**

Penggunaan dalam pengelolaan data pelaporan dan pencatatan PPN (Pajak Pertambahan Nilai) masih menggunakan penerimaan kas masuk dan keluar masih menggunakan *Microsoft excel* pada perusahaan dapat mengakibatkan terjadinya keterlambatan dalam menghasilkan laporan PPN (Pajak Pertambahan Nilai) dari bagian keuangan. Oleh karena itu perlu dikembangkan suatu sistem yang lebih efektif dari sistem yang sudah ada.

1. Bagaimana sistem pemungutan/pemotongan PPN (Pajak Pertambahan Nilai) pada PT PLN (Persero) JMK UMK IV?

2. Bagaimana membuat sistem data pelaporan PPN (Pajak Pertambahan Nilai ) pada PT PLN (Persero) JMK UMK IV?
3. Bagaimana cara mengatasi keterlambatan dalam pelaporan SPT (Surat Pemberitahuan) Pajak Pertambahan Nilai ke kantor pelayanan Pajak?

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Penulis melakukan pembatasan masalah, yang mana hal ini dimaksudkan agar pembahasan tidak menyimpang dari topik permasalahan mengenai Sistem Informasi Akuntansi Penerapan PPN (Pajak Pertambahan Nilai) pada PT PLN (Persero) JMK UMK IV. Adapun batasan masalah dalam skripsi ini nantinya adalah sebagai berikut.

1. Data yang di input adalah : data rekanan, data faktur pajak, data lawan transaksi, data SSP (surat setoran pajak),
2. Data Output adalah : laporan nominatif, cetak surat setoran pajak, laporan jurnal umum dan laporan buku besar.
3. Sistem akan dirancang dengan bahasa pemrograman *php*.
4. Penggunaan *Database* untuk menyimpan data hasil dari inputan yaitu menggunakan *MySql*.
5. Metode yang digunakan untuk pembuatan sistem penerimaan kas berupa pajak adalah berbasis *online*.

### **I.3. Tujuan dan Manfaat**

#### **I.3.1. Tujuan**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penulisan skripsi ini adalah untuk menghasilkan sebuah Akutansi PPN (Pajak Pertambahan Nilai).

1. Untuk mengembangkan sistem kerja yang sebelumnya dilakukan secara manual menjadi bentuk terkomputerisasi berbasis *online* sehingga data pelaporan PPN (Pajak Pertambahan Nilai) yang di olah menjadi lebih mudah penggunaannya dan tidak membutuhkan waktu yang lama untuk proses laporannya.
2. Untuk menciptakan suatu sistem informasi pelaporan Pajak Pertambahan Nilai dengan berbasis *online* bagi PT PLN (Persero) JMK UMK IV.

#### **I.3.2. Manfaat**

Manfaat yang diharapkan dari penulisan skripsi ini adalah :

1. Menghasilkan sebuah laporan SPT (Surat Pemberitahuan) PPN dengan baik, relatif lebih cepat dan efisien bagi PT PLN (Persero) JMK UMK IV.
2. Menghasilkan suatu program pelaporan PPN secara online pada PT PLN (Persero) JMK UMK IV
3. Memudahkan dalam pemotongan, pemungutan dan pelaporan PPN.

## **I.4. Metodologi Penelitian**

### **I.4.1. Analisa Sistem Yang Ada**

Pada PT PLN (Persero) JMK UMK IV, semua pengolahan data PPN masih menerapkan sistem manual. Agar pengolahan data bisa dilakukan dengan cepat dan akurat, maka diajukan sistem yang bisa membantu menyelesaikan masalah yang timbul karena pemakaian sistem yang lama.

#### **1. Metode Penelitian**

Metode penelitian merupakan suatu proses, yaitu suatu rangkaian langkah-langkah yang dilakukan secara terencana dan sistematis guna mendapatkan pemecahan masalah atau mendapatkan jawaban terhadap pertanyaan-pertanyaan tertentu.

Di dalam menyelesaikan Skripsi ini penulis menggunakan 2 (dua) metode studi yaitu :

##### **a. Studi Lapangan (*Research Field*)**

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

##### **1. Pengamatan (*Observation*)**

Merupakan salah satu metode pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem. Kegiatannya dengan melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan yang sedang berjalan, yaitu kegiatan pemotongan/pemungutan/pelapooan PPN.

## 2. Sampel

Mengambil contoh-contoh data yang diperlukan khususnya data penerimaan kas masuk berupa pajak. Contoh-contohnya seperti bukti potong PPN.

## 3. Wawancara (*Interview*)

Pengumpulan data atau informasi pada metode ini dapat dilakukan dengan wawancara atau mengajukan pertanyaan-pertanyaan langsung kepada Ibu Rafida sebagai Assistant Analyst Keuangan di PT PLN (Persero) JMK UMK IV.

### **b. Studi Kepustakaan (*Library Research*)**

Penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan bahan-bahan pustaka untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan penulisan Skripsi dari berbagai sumber bacaan seperti: buku tentang sistem informasi dan aplikasi *php*, *MySql*, perpajakan dan keuangan.

## **2. Analisa Sistem Yang Ada**

### **a. Target**

Setelah melakukan studi *literatur* dan mengumpulkan data-data perpajakan di PT PLN (Persero) JMK UMK IV, maka selanjutnya penulis mencoba menentukan target dalam penelitian tersebut, maka untuk memenuhi kebutuhan maka diperlukan sistem yang baru dari pada sistem yang lama yang masih menggunakan sistem semi komputerisasi oleh sebab itu perlu Sistem Informasi Akuntansi Penerapan PPN (Pajak Pertambahan Nilai) pada PT PLN (Persero) JMK UMK IV.

**b. Analisis Kebutuhan**

Setelah melalui tahap prosedur rancangan, maka tahap selanjutnya adalah analisis kebutuhan perangkat lunak yaitu menginputkan data PPN (Pajak Pertambahan Nilai) seperti yang telah direncanakan dalam tahap perancangan.

**c. Spesifikasi**

Berisi spesifikasi alat yang dirancang, komponen, peralatan uji yang digunakan dan diagram blok peralatan yang akan dirancang. Perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman *php*, database yang digunakan *Mysql* . Spesifikasi komputer yang digunakan minimal *Intel Pentium 4*, *RAM 512* serta *Hard Drive 80 Gb*, Keyboard dan Mouse.

**d. Desain Dan Implementasi**

Pada tahap ini akan dilakukan implementasi dan desain perangkat lunak, untuk menguji apakah perangkat lunak sudah berjalan sesuai dengan yang dirancang beserta koneksi databasenya. Perancangannya menggunakan aplikasi *php* dan *database* yang digunakan adalah *Mysql*. Perancangan program menggunakan metode UML (*Unified Modeling Language*).

**e. Verifikasi**

Merupakan suatu mekanisme yang dilakukan untuk membuat kesesuaian antara perancangan dan kebutuhan sistem dalam menyelesaikan permasalahan yang ada.

**f. Validasi**

Tahap ini diperlukan untuk mengevaluasi kinerja dan kehandalan

perangkat lunak yang dibuat mengidentifikasi kendala-kendala yang ada, misalnya data-data perpajakan dan keuangan, pada tahap ini akan diusahakan untuk memperbaikinya dan menyempurnakannya.

#### **g. Finalisasi**

Pada tahapan ini apabila seluruh program selesai dirancang dan lulus dalam uji coba program. Sehingga layak untuk digunakan.

### **I.4.2. Perbandingan Sistem Yang Lama Dengan Sistem Yang Baru**

Berikut ini perbandingan antara sistem yang lama dengan sistem yang baru pada tabel berikut :

**Tabel 1. Perbandingan Sistem Lama dan Yang Akan Dirancang**

| <b>No</b> | <b>Elemen</b> | <b>Sistem Yang Lama</b>   | <b>Sistem Yang Dirancang</b>   |
|-----------|---------------|---------------------------|--------------------------------|
| 1.        | Transaksi     | Dicatat pada media kertas | Dicatat melalui <i>form</i>    |
| 2.        | Indeks Berkas | Tidak Terindeks           | Diindeks dalam <i>database</i> |
| 3.        | Keamanan      | Tanpa keamanan            | Dengan keamanan                |
| 4.        | Otomatisasi   | Tidak ada                 | Didukung                       |
| 5.        | Laporan       | Manual                    | Otomatis                       |

### **I.4.3. Uji Coba Sistem**

Tahap terakhir yang dikerjakan adalah metode uji coba yaitu dengan menguji rancangan form dan laporan yang berisikan data-data mengenai PPN (Pajak Pertambahan Nilai). Kemudian masuk ke tahap pengujian program dan database, apakah sistem yang telah dibuat dapat berjalan dengan baik atau tidak

sehingga nantinya memudahkan pengguna dalam memahami sistem yang telah dibuat. Dari pengujian ini dapat diketahui kesesuaian hasil perancangan dengan analisa kebutuhan sistem yang diharapkan.

### **I.5. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian untuk penulisan skripsi ini dilakukan pada PT PLN (Persero) JMK UMK IV di Jl. Kl. Yos Sudarso Km. 8,5 Tanjung Mulia Medan.

### **I.6. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan skripsi sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini merupakan uraian dari Latar Belakang diadakannya penelitian atau latar belakang timbulnya suatu masalah, batasan-batasan masalah, alasan pemilihan judul, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan teori-teori yang relevan dengan judul dan permasalahan yang dibahas, yaitu teori-teori mengenai definisi sistem, informasi, akuntansi, perancangan, perpustakaan, dan program yang akan digunakan dalam komputer yang diambil penulis dari kutipan-kutipan buku yang digunakan penulis.

**BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN**

Bab ini membahas tentang cara kerja dari metode yang digunakan dalam perancangan dan menjelaskan mengenai Landasan Teori yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan dan alat yang digunakan

**BAB IV : HASIL DAN UJI COBA**

Bab ini membahas tentang analisa sistem yang sedang digunakan perusahaan, tempat penulis melakukan penelitian serta perancangan sebuah sistem yang baru, yang direncanakan oleh penulis dari hasil pengamatan dan penelitian.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran penulisan dari skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Akuntansi Penerapan PPN (Pajak Pertambahan Nilai) pada PT PLN (Persero0 JMK UMK IV” dengan menggunakan aplikasi php dan databasenya menggunakan MySql.