

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan zaman saat ini, setiap manusia menginginkan cara cepat dalam penuntasan masalah dalam kesehariannya. Tidak berbeda dengan perusahaan yang menginginkan tiap proses usaha dalam perusahaannya dapat berjalan lancar, cepat, tepat dan pastinya mudah. PT. HRD Mandiri Medan merupakan salah satu perusahaan jasa tenaga kerja (*outsourcing*) yang mendapat keuntungan melalui pembayaran *management fee* dari setiap perusahaan pengguna jasa tenaga kerja.

Management fee adalah merupakan uang jasa yang diterima oleh pihak PT. HRD Mandiri selaku penyedia tenaga kerja dari pihak perusahaan pengguna jasa tenaga kerja berdasarkan kesepakatan yang telah dibuat antara kedua belah pihak. Uang *management fee* ini dihitung berdasarkan jumlah karyawan dan jumlah kehadiran (absensi) dari setiap karyawan yang ditempatkan pada suatu perusahaan pengguna jasa tenaga kerja, dimana sistem pembayarannya dilakukan dalam waktu yang telah ditentukan dan disepakati bersama.

Pada PT. HRD Mandiri Medan pencatatan dan penagihan *management fee* masih menggunakan sistem *aplikasi Microsoft Excel*, sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan penginputan data, dan keterlambatan pembayaran pun sering terjadi, sehingga pembayaran operasional perusahaan dapat terlambat dilakukan dan akibatnya dapat merugikan perusahaan.

Dalam hal ini PT. HRD Mandiri Medan menginginkan suatu solusi cepat dalam proses usahanya, yaitu berupa aplikasi Sistem Informasi Akuntansi Penagihan *Management Fee*, karena dalam keseharian proses usahanya, pihak PT. HRD Mandiri membutuhkan aplikasi yang dapat mempermudah pihak perusahaan untuk mendapatkan hasil informasi mengenai proses pendataan dan penagihan *management fee* yang telah ditentukan oleh perusahaan, yang nantinya akan diberikan dan ditagihkan kepada perusahaan pengguna jasa tenaga kerja. Berdasarkan data tersebut perusahaan pengguna jasa tenaga kerja akan melakukan pembayaran *management fee* tersebut.

Sistem Informasi Akuntansi, hingga saat ini merupakan salah satu sistem yang sedang sangat berkembang belakangan ini, adapun fungsi utama dari adanya Sistem Informasi Akuntansi ini umumnya adalah sebagai perangkat yang dapat digunakan untuk sistem pendataan dan penagihan *management fee*, karena dengan kemampuan yang ada pada sistem ini dapat memberikan kemudahan dan ketepatan data serta mempercepat dalam melakukan proses penagihan.

Untuk itu dengan sedikit pengetahuan dan rasa banyak ingin tahu dari penulis terhadap Sistem Informaasi Akuntansi inilah yang menyebabkan penulis ingin mengusut sistem dengan melakukan penelitian kedalamnya, hingga pada akhirnya penulis dapat mengambil kesimpulan yang tepat untuk mengangkat skripsi ini dengan judul “***Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Management Fee Pada Perusahaan Outsourcing PT. HRD Mandiri Medan***”.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

Berisikan pokok permasalahan sebenarnya. Masalah harus dapat diselesaikan, dan apabila masalah itu diselesaikan akan diperoleh suatu manfaat atau keuntungan. Termasuk dalam bagian ini ruang lingkup atau batasan masalah yang akan dipecahkan. Ruang lingkup permasalahan yang dibahas terdiri dari :

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis, yang berhubungan dengan materi dari judul yang diangkat penulis dalam skripsi ini, ada terdapat beberapa permasalahan yang penulis temukan, beberapa masalah antara lain :

1. Belum tersedianya suatu Sistem Informasi Akuntansi untuk penagihan *management fee* pada PT. HRD Mandiri Medan.
2. Sering terjadinya kesalahan dalam penginputan data-data penagihan *management fee* yang mengakibatkan keterlambatan dalam pembayaran.
3. Salah satu masalah lain yang dapat dikemukakan oleh penulis pada skripsi ini adalah masalah fungsional dari sistem yang lama atau sistem yang sedang berjalan pada PT. HRD Mandiri Medan yang masih berjalan secara semi komputerisasi atau dengan kata lain masih minimnya atau kurangnya pemanfaatan terhadap Teknologi Informasi terutama dalam bidang Sistem Informasi Akuntansi, karena yang selama ini berjalan masih menggunakan aplikasi *Microsoft Office Excel* dalam penginputan data maupun pembuatan laporan tagihan *management fee*.

I.2.2. Rumusan Masalah

Melihat uraian latar belakang di atas maka timbul beragam permasalahan diantaranya,yaitu:

1. Bagaimana cara membangun sebuah Sistem Informasi Akuntansi untuk penagihan *management fee* pada PT. HRD Mandiri Medan ?
2. Bagaimana pengolahan data tagihan agar lebih cepat dan akurat sehingga dapat menghasilkan laporan yang lebih tepat waktu ?

I.2.3. Batasan Masalah

Demi menjaga keterbatasan data ataupun informasi yang dimiliki oleh penulis maka penulis dalam hal ini akan memberikan batasan masalah dalam penulisannya. Adapun batasan masalah yang penulis berikan untuk pembuatan skripsi ini adalah sistem ini hanya mengelola data-data penagihan *management fee* pada PT. HRD Mandiri Medan sebagai berikut :

1. Adapun *input* dari sistem ini adalah data periode absen, data karyawan, data perusahaan, data absensi karyawan dan data tagihan *management fee*
2. Sedangkan *output* dari sistem ini yaitu laporan periode absen, karyawan, perusahaan, absensi, *management fee*, serta laporan jurnal keuangan
3. Gambaran Perancangan sistem ini hanya sampai laporan tagihan *management fee*, yang merupakan *report* dari sistem ini dan sistem yang di bangun bersifat dinamis sehingga dapat di *update*
4. Data-data disimpan dalam *database* dengan format *Sql Server*, dengan menggunakan bahasa pemrograman *Microsoft Visual Basic.NET*, Pemodelan *UML*.

I.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

I.3.1. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai melalui penulisan skripsi ini adalah :

1. Untuk membuat sebuah Sistem Informasi Akuntansi yang akan memudahkan dalam pengolahan data-data tagihan *management fee* pada PT. HRD Mandiri Medan serta membuat laporan tagihan *management fee* yang akurat dan tepat waktu
2. Untuk menciptakan suatu sistem yang lebih efektif dan efisien, agar dapat menghindari kesalahan-kesalahan saat melakukan penghitungan tagihan *management fee*.

I.3.2. Manfaat Penelitian

Adapun harapan yang diinginkan penulis terhadap manfaat dari penelitian dan penulisan skripsi ini adalah :

1. Bagi perusahaan khususnya PT. HRD Mandiri Medan dengan adanya sistem ini proses penginputan tagihan *management fee* akan lebih cepat dan baik
2. Tidak terjadi lagi kesalahan dalam pembuatan laporan tagihan *management fee* yang nantinya dapat dijadikan acuan dalam memantau perkembangan perusahaan.

I.4. Metodologi Penelitian

Adapun langkah yang ditempuh dalam pelaksanaan penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Studi Lapangan

Merupakan salah satu metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi tepatnya di Bagian Keuangan PT. HRD Mandiri Medan. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut :

a. Wawancara (*Interview*)

Melalui wawancara yang dilakukan oleh penulis merupakan suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data-data dan informasi seperti data absensi karyawan, data data tagihan *management fee* dan beberapa data lain yang dibutuhkan oleh penulis untuk pembuatan sistem. Wawancara ini dilakukan kepada Bapak Dicky Sukamto S, SH selaku Direktur PT. HRD Mandiri Medan. Adapun pertanyaan yang penulis ajukan adalah sebagai berikut :

1. Mengapa data absensi digunakan dalam penagihan *management fee* ?
2. Setelah berapa lama tagihan *management fee* dapat ditagih kepada perusahaan pengguna jasa tenaga kerja ?
3. Apakah besar tagihan *management fee* dari setiap perusahaan pengguna jasa tenaga kerja itu sama ?

b. Pengamatan (*Observation*)

Cara ini dilakukan untuk mengamati langsung kondisi Bagian Keuangan PT. HRD Mandiri Medan. Pengamatan yang dilakukan seperti pendataan dan penginputan absensi karyawan yang nantinya akan dihubungkan dengan besarnya tagihan *management fee*, dan hal ini dilakukan setiap satu minggu sekali.

2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Studi pustaka merupakan cara yang dilakukan penulis untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan penulisan skripsi dari berbagai sumber bacaan seperti: buku mengenai sistem informasi dan sistem informasi akuntansi, buku mengenai menggunakan *UML*, buku mengenai *Visual Basic.Net*, buku mengenai *SQL Server*, serta artikel-artikel dari *internet* dan lain-lain.

I.4.1. Analisa Sistem Yang Ada

Dari hasil penelitian yang dilakukan penulis, penulis dapat mengambil kesimpulan atau menganalisa terhadap sistem yang sedang berjalan yang ada pada PT. HRD Mandiri Medan bahwasanya sistem yang mereka jalankan masih berdasarkan atau berlandaskan terhadap sistem yang semi komputerisasi atau bahkan terkadang ada salah satu pekerjaan yang dilakukan secara manual, hal ini yang memungkinkan kurang tepatnya data yang didapat bagi para perusahaan pengguna jasa tenaga kerja, khususnya dalam hal data tagihan *management fee* yang harus dibayar oleh perusahaan tersebut.

I.4.2. Bagaimana Sistem Yang Lama Dengan Sistem Yang Baru

Dalam hal ini sistem yang digunakan atau sistem yang sudah ada pada PT. HRD Mandiri Medan belumlah efektif dikarenakan sistem informasi yang digunakan masih bersifat semi komputerisasi atau juga terkadang dilakukan secara manual. Namun dengan sistem informasi yang akan dirancang yaitu Sistem Informasi Akuntansi penagihan *management fee* ini akan membuat laporan

tagihan menjadi lebih akurat dan lebih cepat selesai, sehingga akan semakin cepat pula proses pembayaran dari tagihan *management fee* tersebut.

I.4.3. Pengujian / Uji Coba sistem

Pada tahap ini dilakukan pengujian sistem secara menyeluruh, meliputi pengujian fungsional dan ketahanan sistem. Dari hasil pengujian sistem ini dapat diketahui kesesuaian hasil perancangan dengan analisis kebutuhan yang diharapkan.

I.5. Lokasi Penelitian

Adapun tempat atau lokasi yang dijadikan untuk penelitian oleh penulis adalah pada Bagian Keuangan PT. HRD Mandiri Medan yang beralamat di Jl. Platina Komplek Ruko Kota Baru Blok A No. 2A Titi Papan–Medan.

I.6. Sistematika Penulisan

Penulisan Skripsi ini disusun secara sistematika untuk memudahkan mahasiswa dalam penyusunan Skripsi. Adapun sistematika penulisan Skripsi ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan mengenai latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian, lokasi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini mencakup uraian penyelesaian secara teoritis serta konsep baru dalam penyelesaian masalah berkenaan dengan sistem dan fokus kajian. Adapun landasan teori yang diuraikan oleh penulis adalah penjelasan mengenai sistem, informasi, Sistem Informasi Akuntansi, serta materi tentang aplikasi yang digunakan.

BAB III ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini berisi analisa sistem yang sedang berjalan, perancangan proses dalam bentuk diagram *UML* yang mencakup analisa dan perancangan sistem pengolahan data yang mencakup analisa *input*, analisa proses, analisa *output*, desain *input*, desain *output*, tabel *database*, dan relasi antar tabel.

BAB IV HASIL DAN UJI COBA

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang tampilan hasil sistem yang dirancang beserta pembahasannya, kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang kesimpulan dan saran untuk meningkatkan kualitas PT. HRD Mandiri Medan.