

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Seiring dengan perkembangan zaman, dunia teknologi yang ada sekarang ini menjadi salah satu bagian penting dalam kehidupan manusia. Hal ini dapat dibuktikan dengan kemajuan teknologi yang sangat pesat di sekeliling kita. Begitu pula dengan dunia usaha, baik itu usaha perseorangan maupun bentuk usaha kelompok ataupun perseroan, yang akhir-akhir ini juga mengalami kemajuan dengan disertai kemajuan teknologi.

Perkembangan teknologi informasi membawa perubahan yang signifikan dalam dunia pendidikan dan bisnis. Dalam dunia bisnis khususnya, pengaruh kemajuan teknologi informasi tidak dapat dihindarkan lagi. Manajemen perusahaan harus tanggap pada perubahan lingkungan ini jika ingin perusahaannya tetap dapat bertahan dan meningkat kinerjanya.

Manajemen perusahaan juga harus sensitif terhadap pengaruh perkembangan teknologi yang mencakup informasi, peralatan teknik dan proses dalam mengubah input menjadi output. Selain itu, manajemen harus dapat memahami dengan baik peran sistem informasi dalam perusahaan. Kehadiran teknologi komputer di dalam lingkungan perusahaan atau lingkungan perkantoran, baik itu instansi pemerintah maupun swasta sudah tidak asing lagi. Apalagi pada perusahaan-perusahaan besar, dengan menggunakan teknologi komputer beban pekerjaan akan semakin ringan.

Perkembangan usaha yang sangat pesat mendorong setiap pengusaha untuk membuat suatu bentuk yang berbeda dari usaha yang lainnya. Salah satunya adalah usaha restoran, yang tepatnya adalah usaha makanan siap saji, dalam hal ini memerlukan *system* penjualan yang efisien, lebih menarik dan indah, menjaga kebersihan, kerapian pelayanan, sehingga konsumen terkesan saat memasuki restoran tersebut.

Pada restoran kedepannya perlu diadakan komputerisasi dalam pelayanan untuk memilih menu makanan, harga makanan dan contoh makanan yang di pesan, dan apabila ingin dikembangkan komputer tersebut juga dapat digunakan untuk *internet* dan juga bermain *game*, sehingga restoran tersebut tampak *modern* dan lebih menarik serta tampil beda, yang membuat konsumen lebih tertarik untuk mengunjungi kembali restoran tersebut.

Untuk membangun sebuah sistem tersebut, peranan manusia sangatlah dibutuhkan. Oleh karena itu penulis berharap, mampu untuk menerapkan dan mengembangkan ilmu yang telah didapat dari perkuliahan sehingga penulis dapat membuat suatu program aplikasi pemesanan menu makanan menggunakan *client server* yang dapat membantu dalam hal pemesanan makanan. Dengan latar belakang diatas penulis tertarik untuk menjadikan ide tersebut sebagai bahan skripsi penulis yaitu dengan judul “ **Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Berbasis Client Server** ”.

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Adapun identifikasi masalah yang sering dihadapi adalah sebagai berikut :

1. Pemesanan makanan yang terkadang membuat konsumen tidak nyaman (karena pelayan menunggu) sehingga ketika memilih makanan, konsumen terganggu kenyamanannya.
2. Efisiensi tenaga kerja
3. Perkembangan zaman yang mengarah pada teknologi yang memicu restoran-restoran menggunakan sistem yang terkomputerisasi.

### **I.2.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian di atas yang menjadi perumusan masalah adalah bagaimana membuat, mendesain dan menghasilkan suatu sistem pemesanan makanan yang terkomputerisasi memiliki cara kerja yang handal dan tampilan menarik sehingga memiliki nilai jual tersendiri. Diharapkan sistem tersebut mampu memberikan pelayanan yang dibutuhkan dan mampu menumbuhkan minat dari masyarakat untuk datang mengunjungi restoran tersebut.

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Program Aplikasi Pemesanan Menu Makanan Berbasis *Client Server* ini hanya berfungsi untuk melakukan pemesanan menu makanan.
2. Aplikasi ini tidak dapat melakukan pembatalan dan penambahan pesanan konsumen yang telah terkirim ke admin.

3. Menu dan harga yang tersedia hanya sebatas yang ada di dalam program aplikasi yang penulis buat.
4. Program ini dibatasi hanya untuk mengelola informasi menu dan harga makanan dan bukan untuk menganalisa informasi hasil penjualan.
5. Jaringan yang digunakan merupakan jaringan lokal berbasis *Wireless Local Area Network* (WLAN).
6. Program aplikasi dirancang menggunakan bahasa pemrograman Java dan database My SQL.

### **I.3. Tujuan dan Manfaat**

#### **I.3.1. Tujuan**

Adapun tujuan dalam pembuatan penelitian ini, yaitu :

1. Untuk memperoleh kemudahan dalam pelayanan.
2. Memberikan informasi tentang pelayanan dengan menggunakan komputer.
3. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada konsumen.
4. Untuk efisiensi tenaga kerja.
5. Memberikan suatu informasi yang terkomputerisasi sehingga lebih efisien dan akurat.

#### **I.3.2. Manfaat**

Kemajuan teknologi yang sangat pesat mengakibatkan penggunaan komputer menjadi kebutuhan hidup yang dapat membantu menyelesaikan pekerjaan dengan mudah, cepat dan tepat. Sehingga masyarakat lebih suka menggunakan komputer sebagai media.

Oleh karena itu, dengan menggunakan program aplikasi pemesanan menu makanan menggunakan *client server* ini, diharapkan dapat membantu restoran untuk mengembangkan usahanya dengan menggunakan teknologi dan untuk kepuasan konsumen dalam pemesanan menu makanan maupun hal-hal lainnya dalam teknologi aplikasi pemesanan menu makanan menggunakan *client server*, sehingga dapat bermanfaat bagi peningkatan kualitas restoran tersebut.

#### **I.4. Metode Penelitian**

Pengumpulan data disusun secara bertahap untuk lebih memudahkan dalam pembuatan aplikasi maupun penyusunan laporannya. Tahap-tahapnya dapat dijabarkan seperti di bawah ini :

1. Metode pustaka, yaitu dengan cara mempelajari buku-buku di perpustakaan untuk mendapatkan data yang teoritis. Dalam hal ini yang harus diperhatikan adalah subjek yang diteliti, yaitu khususnya pada buku bacaan yang menjadi pembahasan dan saling keterhubungan dalam permasalahan yang dihadapi.
2. Metode perancangan, yaitu dengan cara merancang aplikasi yang akan dibuat.
3. Metode pengujian, yaitu dilakukan untuk menguji aplikasi yang dibuat, apakah sudah sesuai dengan sistem yang diharapkan atau belum.

## **I.5. Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah penulisan tugas akhir ini, penulis membuat suatu sistematika penulisan yang terdiri dari :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan berisikan latar belakang masalah, maksud dan tujuan, serta metode penelitian.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini dijelaskan teori-teori singkat tentang hal-hal yang berhubungan dengan judul dan pembahasan bahasa pemograman *Java* dan *My SQL* sebagai *database*-nya.

### **BAB III : PERANCANGAN SISTEM**

Didalam bab ini dijelaskan dan diuraikan tentang pembuatan serta perancangan sistem.

### **BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang definisi, tujuan, dan langkah-langkah dalam implementasi sistem juga disertai dengan komponen-komponen kebutuhan sistem.

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Sebagai bab terakhir penulis akan menguraikan beberapa kesimpulan dari uraian bab-bab sebelumnya. Dan akan memberikan saran-saran yang ada manfaatnya.