

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Program sistem pakar untuk mengidentifikasi gangguan internet speedy menggunakan metode *forward chaining* ini digunakan untuk mengidentifikasi gangguan internet speedy.
2. Keakuratan program ini dalam mengidentifikasi gangguan internet speedy masih data yang ada harus selalu di perbaharui untuk memberikan hasil yang memuaskan (data pertanyaan dan jenis gangguan *up to date*). Persentase keakuratan program ini 75 % sesuai dengan fakta nyata atau perbandingan kesalahan adalah 3 berbanding 1 maksudnya dari empat data yang ada akan diperoleh 3 bernilai benar dan 1 bernilai salah.
3. Sistem yang penulis rancang telah terprogram sehingga memudahkan para pengguna dalam menggunakannya.

#### **V.2. Saran**

Pada kesempatan ini penulis akan memberikan beberapa saran yang nantinya dapat berguna untuk pengembangan aplikasi ini yaitu :

1. Memperluas dari pada fungsi sistem tidak hanya berfokus untuk mengidentifikasi gangguan internet speedy.

2. Mengubah sistem yang dirancang dari *stand alone* pada satu *personal computer* menjadi *client-server*.
3. Memperbanyak *knowledge base* sehingga dapat memberikan hasil yang lebih maksimal.
4. Menggunakan anti virus yang selalu *up to date*.
5. Sebaiknya seluruh data di *back-up* sehingga bila ada masalah atau sesuatu yang tidak diinginkan aplikasi dapat segera diperbaiki dan dapat beroperasi seperti semula tanpa harus memakan waktu yang terlalu lama.