

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Ketika menghadapi era globalisasi dibutuhkan tenaga kerja yang siap dipakai menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi. Untuk itu kita selalu dituntut untuk berbuat lebih banyak dalam teknologi dan membuka diri terhadap perubahan-perubahan yang terjadi. Pada perkembangan-perkembangan yang terjadi banyak melanda dunia usaha yang semakin hari menuntut tenaga kerja yang berkualitas dan dapat mengikuti perubahan dan perkembangan.

Perkembangan teknologi komputer saat ini sangat pesat sekali, dampaknya dapat kita lihat betapa kompleksnya persoalan-persoalan dalam kehidupan perkantoran, pendidikan dan dunia industri dapat diselesaikan dengan mudah berkat bantuan perangkat teknologi yang dipergunakan oleh instansi tersebut. PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Belawan International Terminal adalah suatu perusahaan BUMN yang bergerak dalam jasa pelayanan peti kemas khususnya untuk daerah Medan. Ada pun dalam pengolahan data jasa pelayanan peti kemas yang dipakai oleh PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Belawan International Terminal masih menggunakan *Microsoft Excel*, dalam hal ini tentulah akan menyulitkan pihak manajemen perusahaan dalam hal pengontrolan data transaksi kas jasa pelayanan peti kemas yang ada pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Belawan International Terminal, karena jika diperlukan maka bagian administrasi harus mencari satu persatu data tentang data transaksi

kas jasa pelayanan peti kemas dan ini memakan waktu yang lama dan tidak efisien. Selain itu kemungkinan terjadi penyelewengan dan penyimpangan dalam hal jasa pelayanan peti kemas juga cukup besar karena sistem yang digunakan belum memadai dalam pengaturan pengolahan data transaksi kas jasa pelayanan peti kemas pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Belawan International Terminal.

Dari uraian dapat kita ketahui tentang pentingnya sistem informasi akuntansi dalam suatu instansi. Oleh karena itu, dalam penulisan skripsi ini penulis tertarik untuk mengangkat masalah tersebut, dengan mengambil judul “ **Sistem Informasi Akuntansi Jasa Pelayanan Peti Kemas Berbasis Client Server Pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Belawan International Terminal .**”

I.2. Ruang lingkup Permasalahan

Adapun beberapa tahap yang dilakukan dalam membuat ruang lingkup permasalahan adalah :

I.2.1. Identifikasi Masalah

Dari indentifikasi di atas, terdapat beberapa masalah yang ditemui dan diharapkan dapat diselesaikan melalui penelitian ini adalah :

1. Sistem yang digunakan untuk melakukan pencatatan transaksi jasa pelayanan peti kemas masih menggunakan *microsoft excel* sehingga data yang di sajikan dalam sistem ini kurang efisien dan tidak efektif dalam mengambil suatu keputusan

2. Belum tersedianya suatu sistem database dalam penyimpanan data-data jasa pelayanan peti kemas pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Belawan International Terminal.
3. Sering terjadinya antrian dalam proses pelaporan dan pencatatan jasa pelayanan peti kemas pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Belawan International Terminal sehingga sering terjadinya kesalahan dalam proses pemasukan data jasa pelayanan peti kemas.

I.2.2. Rumusan Masalah

Penggunaan dalam pengelolaan data pelaporan dan pencatatan jasa pelayanan peti kemas masih menggunakan *Microsoft excel* pada perusahaan dapat mengakibatkan terjadinya keterlambatan dalam menghasilkan laporan jasa pelayanan peti kemas dari bagian administrasi. Oleh karena itu perlu dikembangkan suatu sistem yang lebih efektif dari sistem yang sudah ada.

1. Bagaimana cara mengatasi keterlambatan dalam pembuatan laporan transaksi kas untuk jasa pelayanan peti kemas pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Belawan International Terminal?
2. Bagaimana membuat sistem laporan yang dibutuhkan bagian administrasi dalam hal pelaporan dan pencatatan transaksi kas untuk jasa pelayanan peti kemas pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Belawan International Terminal?
3. Bagaimana membuat sistem data laporan transaksi kas untuk jasa pelayanan peti kemas kepada pimpinan ?

I.2.3. Batasan Masalah

Penulis melakukan pembatasan masalah, yang mana hal ini dimaksudkan agar pembahasan tidak menyimpang dari topik permasalahan mengenai sistem informasi akuntansi jasa pelayanan peti kemas berbasis client server pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Belawan International Terminal. Batasan masalah dalam skripsi ini nantinya adalah sebagai berikut.

1. Data yang di input adalah : data daftar akun, data biaya, data description, data nota pelayanan, data pelanggan, data transaksi kas
2. Data Output adalah : laporan daftar akun, laporan biaya, laporan description, laporan nota pelayanan, laporan pelanggan, laporan transaksi kas.
3. Bahasa pemograman yang akan diterapkan di perusahaan adalah *Microsoft Visual Studio 2008*
4. Penggunaan *Database* untuk menyimpan data hasil dari inputan yaitu menggunakan *MYSQL*.
5. Laporan yang dirancang yaitu dengan menggunakan *Crystal Report*.
6. Penggunaan sistem yang dirancang ialah untuk Pelayanan Penumpukan Peti Kemas.

I.3. Tujuan Dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penulisan skripsi ini adalah untuk meghasilkan sebuah sistem informasi akuntansi jasa pelayanan peti kemas

berbasis client server pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Belawan International Terminal adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengembangkan sistem kerja yang sebelumnya dilakukan secara manual menjadi bentuk terkomputerisasi sehingga data yang di olah menjadi terintegrasi secara keseluruhan.
2. Untuk merancang dan membuat sistem yang baru untuk membantu dalam hal pengolahan data jasa pelayanan peti kemas sangat kecil.
3. Perlu diterapkannya suatu aplikasi baru yang berbasis komputerisasi agar informasi tentang informasi keuangan arus kas diketahui dengan cepat dan tepat.

I.3.2. Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari penulisan skripsi dalam sistem informasi akuntansi jasa pelayanan peti kemas berbasis client server pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Belawan International Terminal adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang diusulkan dapat menghasilkan sebuah laporan jasa pelayanan peti kemas yang tersedia secara baik dan laporan lainnya dengan relatif lebih cepat dan efisien bagi perusahaan.
2. Perusahaan dapat mengetahui pelaporan pencatatan transaksi kas untuk jasa pelayanan peti kemas untuk perusahaan.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Analisa Sistem Yang Ada

A. Studi Lapangan

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi.

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

1. Pengamatan (*Observation*)

Merupakan salah satu metode pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem. Kegiatannya dengan melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan yang sedang berjalan, yaitu kegiatan jasa pelayanan peti kemas pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Belawan International Terminal.

2. Sampel

Mengambil contoh-contoh data yang diperlukan khususnya data jasa pelayanan peti kemas. Contoh-contohnya arsip data jasa pelayanan peti kemas.

3. Wawancara (*Interview*)

Pengumpulan data atau informasi pada metode ini dapat dilakukan dengan wawancara atau mengajukan pertanyaan-pertanyaan langsung kepada Ibu Juliani yang bertugas di bagian keuangan pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Belawan International Terminal. Adapun data yang di dapat berupa data dokumen yaitu : laporan jasa pelayanan peti kemas.

B. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan penulisan Skripsi dari berbagai sumber bacaan seperti: buku tentang sistem informasi dan aplikasi *Visual Studio 2008.Net*, *MYSQL*, Jasa Pelayanan.

- a. Buku Akutansi
- b. Buku Jasa Pelayanan
- c. Buku *Visual Studio 2008.Net*
- d. Buku *MYSQL*
- e. Buku UML
- f. Buku Sistem Informasi.

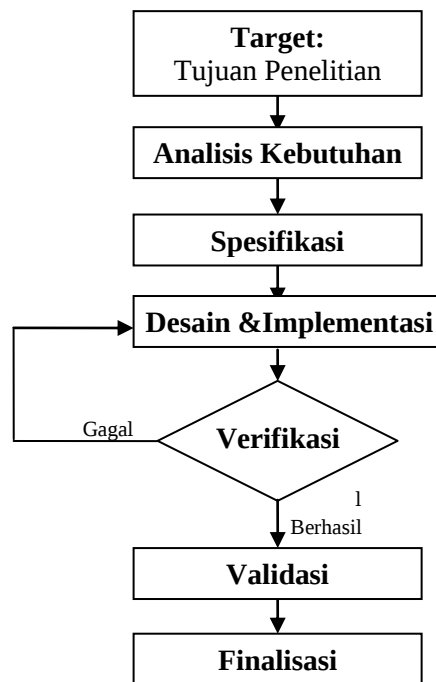
Ada beberapa prosedur yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

C. Prosedur Perancangan

Merupakan tata cara dan langkah-langkah yang diperlukan untuk mencapai tujuan perancangan yang dilakukan. Langkah-langkahnya adalah :

- a. Menganalisis permasalahan yang ada dalam proses jasa pelayanan peti kemas.
- b. Membuat aplikasi dengan bahasa pemrograman *Visual Studio 2008. Net*.
- c. Database yang digunakan dalam media penyimpanan data adalah menggunakan *Mysql*.

Berikut adalah skema dalam melaksanakan penelitian :



Gambar I.1. Prosedur Perancangan

Pada gambar prosedur perancangan sistem di atas dapat diuraikan ke dalam beberapa tahap yaitu Tujuan Penelitian, tahap Analisa (*Analisis*), Spesifikasi, tahap Perancangan (*Design*) dan tahap Penerapan (*Implementasi*), Verifikasi serta tahap Validasi. Dan kegiatan yang dilakukan pada tiap-tiap tahap adalah sebagai berikut:

1. Target

Setelah melakukan studi literatur dan mengumpulkan data – data jasa pelayanan peti kemas pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Belawan International Terminal, maka selanjutnya penulis mencoba menentukan target dalam penelitian tersebut, maka untuk memenuhi kebutuhan maka diperlukan sistem yang baru dari pada sistem yang lama yang masih menggunakan sistem semi komputerisasi oleh sebab itu perlu sistem

informasi akuntansi jasa pelayanan peti kemas pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Belawan International Terminal.

2. Analisis Kebutuhan

Setelah melalui tahap prosedur rancangan, maka tahap selanjutnya adalah analisis kebutuhan perangkat lunak yaitu menginputkan data seperti yang telah direncanakan dalam tahap perancangan tentang data daftar akun, data biaya, data description, data nota pelayanan, data pelanggan, data transaksi kas.

3. Spesifikasi

Berisi spesifikasi alat yang dirancang, komponen, peralatan uji yang digunakan dan diagram blok peralatan yang akan dirancang. Perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman *Microsoft Visual Studio 2008*, *database MYSQL*. Spesifikasi komputer yang digunakan minimal *Intel Pentium 4*, *RAM 512* serta *Hard Drive 80 Gb*.

4. Desain Dan Implementasi

Pada tahap ini akan dilakukan implementasi dan desain perangkat lunak, untuk menguji apakah perangkat lunak sudah berjalan sesuai dengan yang dirancang beserta koneksi databasenya. Perancangannya menggunakan aplikasi *Visual Studio. Net 2008* dan *database* yang digunakan adalah *MYSQL* dan *UML*.

5. Validasi

Tahap ini diperlukan untuk mengevaluasi kinerja dan kehandalan perangkat lunak yang dibuat mengidentifikasi kendala-kendala yang ada,

misalnya data-data administrasi, pada tahap ini akan diusahakan untuk memperbaikinya dan menyempurnakannya.

6. Finalisasi

Pada tahapan ini apabila seluruh program selesai dirancang dan lulus dalam uji coba program. Sehingga layak untuk digunakan.

I.4.2. Perbandingan Sistem Yang Lama Dengan Sistem Yang Baru

Sistem yang ada sekarang ini masih bersifat manual dan tidak efisien baik dari segi waktu dan biaya. Proses jasa pelayanan peti kemas memerlukan waktu yang lama dikarenakan tidak adanya aplikasi yang menampilkan data jasa pelayanan peti kemas.

Pada sistem yang lama, bagian keuangan melakukan penyimpanan data jasa pelayanan peti kemas dicatat dalam *microsoft excel* yang mengakibatkan pencarian data yang lama. Tidak adanya *database* untuk menyimpan jasa pelayanan peti kemas sehingga menyulitkan pihak administrasi dalam mencari data.

Penulis merancang sistem informasi jasa pelayanan peti kemas dengan bahasa pemrograman *Visual Studio. Net* dan *database MYSQL*. Sistem ini telah memiliki *database* untuk menyimpan jasa pelayanan peti kemas dan dapat diproses secara otomatis. Antara komputer yang satu dengan yang lain saling terkoneksi sehingga laporan yang diterima dapat dilihat secara otomatis di komputer yang lain.

I.4.3. Pengujian / Uji Coba sistem

Dilakukan untuk mengetahui apakah pekerjaan pemrograman telah dilakukan secara benar sehingga bisa menghasilkan fungsi-fungsi yang dikehendaki. Pengujian juga dimaksudkan untuk mengetahui keterbatasan dan kelemahan program aplikasi yang dibuat untuk sebisa mungkin dilakukan penyempurnaan.

Dalam hal ini penulis melakukan beberapa pengujian baik pada *software*, *hardware* maupun sistem yang baru. Pengujian *software* bertujuan agar aplikasi yang di buat sesuai dengan *hardware* yang akan digunakan. *Hardware* yang digunakan harus memiliki spesifikasi yang sesuai dengan versi *software* yang digunakan agar tidak memerlukan waktu yang lama dalam menjalankan aplikasi.

Sistem yang baru dilakukan uji coba dengan menjalankan aplikasi yang dibangun dan disesuaikan dengan tujuan penelitian berdasarkan batasan masalah yang telah di uraikan sebelumnya.

I.5 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian untuk penulisan skripsi ini dilakukan pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Belawan International Terminal Jl.Raya Pelabuhan Gabion Belawan 20414.

I.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, ruang lingkup permasalahan, tujuan, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang teori yang digunakan penulis dalam penelitian.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menguraikan tentang analisa sistem yang akan dibangun dan rancangan sistem yang akan dibangun, dan termasuk pembahasan terhadap sistem lama dan baru, kelebihan dan kekurangannya.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang tampilan hasil sistem yang dirancang, pembahasan, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisikan berbagai kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan, serta saran kepada perusahaan.