

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Dari uraian pada bab – bab sebelumnya, terdapat beberapa hal yang bisa dicermati pada pengembangan media sistem pakar diagnosa gangguan pada koneksi *internet* dengan menggunakan metode *Certainty Factor* adalah sebagai berikut :

1. Sistem pakar yang dibuat akan memberikan penjelasan, gejala – gejala gangguan dan solusi untuk penanganannya yang ditujukan kepada pengguna sehingga dapat mengatasi masalah gangguan pada koneksi *internet*.
2. Program yang dibuat ini digunakan untuk mendiagnosa gangguan koneksi *internet* berdasarkan gejala yang ditimbulkan dari koneksi *internet*.
3. Proses pengumpulan pengetahuan dari seorang pakar merupakan tugas rumit dan tidak mudah dikumpulkan dan sering menimbulkan kendala atau hambatan dalam pembuatan sistem pakar.

V.2. Saran

Dari permasalahan yang ada, maka penulis memberikan saran yang dianggap dapat membantu dan berguna bagi pihak – pihak lain dimasa yang akan datang, adapun saran penulis antara lain :

1. Untuk mendapatkan hasil yang lebih maksimal sebaiknya program ini dikembangkan lebih luas lagi ke skala yang lebih besar sesuai dengan kebutuhan perkembangan dunia teknologi.
2. Untuk menjaga atau memelihara sistem, hendak dilakukan seminar – seminar tentang penggunaan aplikasi sistem pakar.
3. Diharapkan pada mahasiswa – mahasiswa selanjutnya dapat mengembangkan sistem pakar untuk mendiagnosa gangguan koneksi *internet* lebih luas lagi.