

ABSTRAK

Sistem Pakar Mendiagnosa Gangguan Koneksi Internet adalah sebuah rangkaian sistem yang memanfaatkan teknologi digital untuk melakukan analisis spesial. Pada PT.Telkom Divisi Infratel Sumbagut sudah memiliki website sendiri, namun dalam pemberian informasi sistem pakar tentang gangguan koneksi masih melalui pesawat telepon, karena itu di rancang sistem pakar yang berbasis web, untuk mempermudah masyarakat dalam pencarian solusi gangguan koneksi internet. Dengan dibuatnya sistem pakar ini diharapkan dapat memberikan solusi atas permasalahan saat ini. Dengan kata lain sistem pakar ini dapat dikatakan sebagai teknisi digital. Sistem pakar mendiagnosa gangguan koneksi internet telah dirancang dan diimplementasikan dengan menggunakan program PHP dan MySQL sebagai databasenya sedangkan metode yang digunakan adalah metode certainty factor. Dalam aplikasi ini hanya admin yang bisa melakukan proses input data, edit data, dan hapus data. Sedangkan user hanya dapat melakukan konsultasi dan mencari informasi tentang gangguan koneksi internet dan solusinya, dengan adanya rancangan program yang penulis buat ini semoga dapat di gunakan oleh semua pihak.

Kata Kunci :

Sistem Pakar Mendiagnosa Gangguan Koneksi Internet Berbasis Web, PHP, MySQL, Metode Certainty Factor.

ABSTRAK

Expert System Diagnosing Internet Connection Disorder is a set of systems that utilize digital technology to perform special analyzes. In PT.Telkom Infratel Division Sumbagut already has its own website, but in providing expert system expertise about connection disturbance is still through telephone, therefore in designing expert web-based system, to facilitate the public in searching internet connection disruption solution. With the creation of this expert system is expected to provide solutions to the current problems. In other words this expert system can be regarded as a digital technician. Expert systems diagnose internet connection disruption has been designed and implemented using PHP and MySQL programs as database while the method used is certainty factor method. In this application only the admin can make the process of input data, edit data, and delete data. While the user can only consult and seek information about internet connection problems and solutions, with the design of programs that the authors make this hopefully can be used by all parties.

Keywords

Expert System Diagnose Internet Connection Disorders Web Based, PHP, MySQL, Certainty Factor Method.