

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Banyak perusahaan melakukan penjualan secara kredit agar dapat menjual lebih banyak barang atau jasa. Piutang yang dihasilkan dari penjualan semacam itu biasanya diklasifikasikan sebagai piutang usaha atau wesel tagih (*note receivable*). Istilah piutang (*receivable*) mencakup seluruh uang yang diklaim terhadap entitas lain, termasuk perorangan, perusahaan, dan organisasi lain.

Piutang merupakan suatu proses yang penting, yang dapat menunjukkan satu bagian yang besar dari harta likuid perusahaan. Pada umumnya piutang timbul ketika sebuah perusahaan menjual barang atau jasa secara kredit dan berhak atas penerimaan kas di masa mendatang, yang prosesnya dimulai dari pengambilan keputusan untuk memberikan kredit kepada langganan, melakukan pengiriman barang, penagihan dan akhirnya menerima pembayaran, dengan kata lain piutang dapat juga timbul ketika perusahaan memberikan pinjaman uang kepada perusahaan lain dan menerima promes atau wesel, melakukan suatu jasa atau transaksi lain yang menciptakan suatu hubungan dimana satu pihak berutang kepada yang lain seperti pinjaman kepada pimpinan atau karyawan. Piutang merupakan salah satu elemen yang paling penting dalam modal kerja suatu perusahaan. Sebagian piutang dapat dimasukkan dalam modal kerja yaitu bagian piutang yang terdiri dari dana yang diinvestasikan dalam produk yang terjual dan sebagian lain yang termasuk modal kerja potensial yaitu bagian yang merupakan keuntungan.

Estimasi merupakan jumlah piutang tak tertagih pada akhir periode fiskal dibuat berdasarkan pengalaman masa lalu dan prakiraan masa depan. Umur piutang masing-masing debitur digolongkan, baik yang belum jatuh tempo maupun yang telah jatuh tempo. Dalam menaksir besarnya kerugian piutang, masing-masing golongan umur piutang ditentukan besarnya persentase kerugian, dimana semakin lama umur piutang dari saat jatuh tempo semakin besar persentasenya.

Adapun latar belakang penulis menyusun skripsi dengan judul “**Sistem Informasi Piutang Dengan Menggunakan Estimasi Umur Piutang Pada CV. Tosario Teknik**” adalah untuk mengetahui perkiraan berapa keuntungan ataupun kerugian yang dialami perusahaan selama adanya piutang pada perusahaan tersebut, karena sebelumnya pada CV. Tosario Teknik belum ada aplikasi sistem informasi yang bisa digunakan untuk mengetahui berapa jumlah piutang dalam perusahaan tersebut, sehingga dalam penyajian laporan piutang kepada pimpinan sangat tidak efisien yang menyebabkan pimpinan tidak bisa menganalisa berapa keuntungan ataupun kerugian pada perusahaan.

CV. Tosario Teknik menjalankan usahanya sebagai *leveransier, supplier, distributor grossir*, komisioner, wakil atau agen untuk jenis barang seperti : menjual lampu taman, kwh meter dan lainnya, baik perusahaan – perusahaan dalam maupun luar negeri. CV. Tosario Teknik melaksanakan pemasangan listrik dan pemeliharaan jasa perbaikan trafo rusak untuk PT. PLN (Persero) dan Swasta.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka penelitian ini mengidentifikasi beberapa permasalahan, diantaranya :

1. Tidak adanya aplikasi sistem informasi yang mengolah piutang pada CV.Tosario Teknik.
2. Dalam proses pencarian data piutang sangat tidak efektif dan efisien karena dalam penginputan datanya masih menggunakan *microsoft excel* dan tidak mempunyai sistem *database* dalam penyimpanan datanya.
3. Proses perhitungan jumlah piutang sangat lama karena tidak ada metode yang digunakan dalam perhitungan jumlah piutang.

I.2.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah diatas, rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi piutang dengan estimasi umur piutang pada CV. Tosario Teknik?
2. Bagaimana menetapkan estimasi umur piutang pada CV. Tosario Teknik?
3. Bagaimana pengolahan data piutang yang efektif dan efisien sehingga menghasilkan laporan piutang yang tepat waktu?

I.2.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Data yang menjadi inputannya adalah data barang, data pelanggan, transaksi penjualan dan transaksi pembayaran.
2. Data yang menjadi outputnya adalah laporan daftar barang, laporan data pelanggan , laporan piutang/periode, laporan pembayaran piutang/periode, dan laporan estimasi piutang/periode.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *Microsoft Visual Basic.Net*.
4. Database yang digunakan adalah *SQL Server 2008 R2*.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menciptakan suatu sistem informasi piutang dengan menggunakan estimasi piutang pada CV. Tosario Teknik.
2. Untuk mempermudah berapa jumlah piutang suatu perusahaan dengan menggunakan estimasi umur piutang.
3. Untuk mempermudah dalam penginputan data, pemrosesan maupun penyimpanan datanya dan mempermudah dalam proses pencarian data piutang sehingga mendapatkan laporan piutang.

I.3.2 Manfaat

Setiap hasil penelitian pada prinsipnya harus berguna, maka dari itu manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Terciptanya suatu sistem informasi piutang yang dapat digunakan oleh CV. Tosario Teknik.
2. Terciptanya sistem informasi data piutang yang efektif dan efisien baik dalam penyimpanan data, pemrosesan maupun pencarian data yang di butuhkan sehingga memudahkan perusahaan untuk mendapatkan laporan piutangnya.

I.4 Metodologi Penelitian

Adapun metodologi penelitian yang digunakan penulis pada penelitian ini adalah :

1. Metode Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penelitian ini merupakan penelitian langsung pada objek penelitian yang akan digunakan untuk mendapatkan data dengan cara :

- a. Pengamatan (*Observation*)

Penulis melakukan pengamatan langsung ke CV. Tosario Teknik melalui bagian administrasi keuangan.

- b. Wawancara (*Interview*)

Dalam wawancara ini penulis langsung menemui sumber informasi dan mengajukan pertanyaan ke bagian administrasi keuangan yang berhubungan dengan objek penelitian.

2. Metode Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Dalam penelitian kepustakaan ini penulis mengutip beberapa pendapat ataupun teori dari beberapa buku bacaan ataupun buku diktat yang dipergunakan selama kuliah. Ini dimaksudkan untuk memberikan landasan teori yang kuat melalui buku-buku atau literatur yang tersedia di perpustakaan yang berhubungan dengan judul yang diangkat penulis.

I.4.1. Analisa Tentang Sistem Yang Ada

Pengolahan semua data piutang pada CV. Tosario Teknik masih dilakukan secara manual yaitu dengan menggunakan *Microsoft Excel*. Data yang diperlukan dalam penyusunan laporan ini berupa data penjualan kredit yaitu penjualan kwh meter.

Adapun tahapan dalam menyelesaikan permasalahan diatas yaitu :

1. Target

Mendapatkan solusi dari masalah yang akan dipecahkan yaitu merancang suatu Sistem Informasi Piutang Dengan Menggunakan Estimasi Umur Piutang Pada CV. Tosario Teknik.

2. Analisa Kebutuhan

Menganalisa kebutuhan sistem yang sudah ada dan menambahkan yang baru dalam perancangan bila ternyata dibutuhkan. Berisi tentang hal-hal yang harus ada pada hasil perancangan agar mampu menyelesaikan masalah yang ada sesuai tujuan. Beberapa hal-hal yang harus dipenuhi adalah :

- a. Adanya aplikasi yang dijalankan untuk melakukan proses piutang.
- b. Adanya *database* untuk menyimpan data barang, data pelanggan, transaksi penjualan dan transaksi pembayaran.
- c. Data yang diinput merupakan data barang, data pelanggan, transaksi penjualan dan transaksi pembayaran.
- d. Hasil dari sistem atau output adalah laporan daftar barang, laporan data pelanggan, laporan piutang/periode, laporan pembayaran piutang/periode, laporan estimasi piutang/periode.

3. Design

Adapun desain dari sistem yang dirancang ini adalah :

- a. Perancangan program menggunakan metode *UML (Unified Modeling Language)*.
- b. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *Microsoft Visual Basic.Net*.
- c. Menggunakan *database SQL Server 2008 R2*.

4. Verifikasi

Merupakan suatu mekanisme yang dilakukan untuk membuat kesesuaian antara perancangan dan kebutuhan sistem dalam menyelesaikan permasalahan yang ada.

5. Validasi Sistem

Validasi sistem yang dilakukan adalah melakukan pengujian sistem secara keseluruhan pada CV. Tosario Teknik.

I.4.2. Perbandingan Sistem

Adapun perbandingan sistem yang berjalan saat ini dengan sistem yang akan dirancang adalah sebagai berikut :

- a. Sistem pengolahan piutang yang berjalan pada CV. Tosario Teknik saat ini masih dilakukan secara komputerisasi. Admin mencatat besarnya piutang tak tertagih dalam sebuah lembar kerja *Microsoft Excel* yang mengakibatkan pencarian data yang lama. Tidak adanya database untuk penyimpanan data piutang sehingga menyulitkan pihak administrasi dalam pencarian data.
- b. Pada sistem yang akan dirancang ini, menggunakan bahasa pemrograman yaitu *Microsoft Visual basic.NET* dan database SQL Server 2008 R2, sehingga memudahkan administrasi untuk menaksir besarnya kerugian piutang tak tertagih berdasarkan analisa umur piutang yang dialami perusahaan dalam periode tertentu, sehingga dalam pembuatan laporan kepada pimpinan lebih efisien dan efektif.

I.4.3. Pengujian / Uji Coba Sistem

Pada tahap ini dilakukan pengujian sistem secara menyeluruh, meliputi pengujian fungsional dan ketahanan sistem. Dari hasil pengujian sistem ini dapat diketahui kesesuaian hasil perancangan dengan analisis kebutuhan.

I.5. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada CV. Tosario Teknik yang beralamat Jl. Binjai Km. 9,5 Gg. Subur No. 40B Kp. Lalang – Sunggal.

I.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam lima bab, masing-masing

bab diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang pemilihan judul, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian, lokasi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini merupakan bagian yang menjadi landasan teori yang digunakan dalam memecahkan masalah dan membahas masalah yang ada. Bab ini membahas konsep sistem informasi, konsep *database* serta sejumlah teori mengenai metode analisis dan perancangan sistem yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini akan dibahas perancangan sistem yang merupakan tindak lanjut dari sejumlah tahapan analisis, termasuk didalamnya sejumlah pemodelan data dan proses yang dibangun berdasarkan pendekatan terstruktur.

BAB IV HASIL DAN UJI COBA

Berisikan tentang tampilan hasil dari sistem yang dirancang baik *interface* maupun *database* yang dipakai, pembahasan hasil serta kelebihan dan kekurangan dari sistem yang dirancang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan atas apa yang telah dikerjakan kemudian diakhiri dengan saran-saran untuk perbaikan di masa yang akan datang.