

## **ABSTRAK**

*Kebutuhan masyarakat akan kendaraan semakin meningkat khususnya bagi masyarakat dengan kelas ekonomi menengah keatas baik digunakan untuk pribadi maupun bisnis. Untuk mengurangi resiko kerugian terhadap kendaraan apabila terjadi hal-hal yang tidak diinginkan seperti terjadinya kecelakaan, kehilangan dan lain sebagainya, dimana hal ini sangat merugikan pemilik kendaraan maka asuransi adalah pilihan terbaik untuk menyelamatkan aset yang dimiliki. Saat ini banyak jenis asuransi dengan beragam keunggulan yang ditawarkan dipasaran membuat pengguna menjadi kesulitan dalam menentukan pilihan yang sesuai dengan keinginan dan anggaran pemilik kendaraan. Sejalan dengan itu juga kebutuhan para nasabah leaing dalam memberikan keputusan terbaik pada suatu masalah, dalam hal ini masalah pemilihan jenis asuransi mobil. Sehubungan dengan hal diatas, maka dirancanglah sebuah sistem penunjang keputusan dengan metode Analytic Hierarchy Process (AHP), agar pengguna dapat menentukan pilihan asuransi dengan tepat sesuai dengan keinginan.*

**Kata Kunci :** *Penunjang Keputusan, AHP, Jenis Asuransi, Kriteria.*

## **ABSTRACT**

*Community needs for vehicles is increasing, especially for people with middle and upper economic classes both for personal and business use. To reduce the risk of loss of the vehicle in case things are not desirable such as accidents, loss, etc., where it is very detrimental to the vehicle owner, the insurance is the best option to save assets. Today many types of insurance with a variety of benefits offered in the market in a user becoming difficult to make choices that suit your desires and budget of the owner of the vehicle. Along with that also needs leading customers in providing the best decisions on an issue, in this case a matter of choosing the type of car insurance. Sehubugan with the above, then designed a decision support system with the Analytic Hierarchy Process (AHP), so that the user can specify options with the right insurance in accordance with the wishes.*

**Keyword** : *Decision Support System, AHP, Type of insurance, Criteria.*