

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Dalam perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK), menjadikan informasi memiliki peranan yang sangat penting dalam usaha menciptakan kemajuan disemua bidang kehidupan manusia. Dengan adanya teknologi informasi telah banyak kemudahan dalam memperoleh informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Pada dasarnya komputer diciptakan untuk membantu manusia dalam memecahkan berbagai macam masalah dan persoalan-persoalan yang sama. Adapun persoalan-persoalan yang diramal manusia dan dapat dibantu oleh komputer antara lain adalah dibidang industri, ekonomi, komunikasi dan pendidikan. Selain membantu memecahkan berbagai jenis masalah, komputer juga dapat membantu menyediakan informasi dengan cepat dan tepat.

Penguasaan dan pemahaman akan informasi merupakan salah satu hal yang sangat penting bagi setiap organisasi, dalam berbagai bentuk dan sebaliknya informasi tidak hanya diperlukan dalam mendukung kegiatan operasional organisasi, tetapi juga dapat menjadi dasar pengambilan komputer untuk hal-hal yang bersifat strategis bagi organisasi.

CV. Sapta Darma Utama Medan merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa, yang membantu lembaga perusahaan dalam menentukan pekerjaan yang akan dilakukan. Dalam melakukan pengolahan data CV. Sapta

Darma Utama Medan menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dan Microsoft Word. Ketika penulis melakukan penelitian pada CV. Sapta Darma Utama Medan, penulis melihat masih banyak kendala yang dihadapi, salah satunya adalah memerlukan waktu yang cukup lama dalam melakukan pengolahan data dan sebagainya. Oleh karena hal ini mendorong penulis mengangkat permasalahan ini dalam penulisan tugas akhir ini dan penulis juga akan membuat sebuah sistem dengan kompetensi dalam mendukung pengambilan keputusan untuk penentuan penilaian kinerja setiap karyawan. Maka dari itu penulis mengangkat judul tugas akhir ini yaitu **“Sistem Informasi Pengambilan Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Cleaning Service Pada CV. Sapta Darma Utama Medan”**.

1.2. Ruang Lingkup Permasalahan

1.2.1 Identifikasi Masalah

Setiap perusahaan akan menghadapi macam masalah dan permasalahan dimana tergantung dari setiap jenis perusahaan itu sendiri. Setelah mengadakan pengamatan pendahuluan maka teridentifikasi masalah bahwa:

1. Sistem komputerisasi yang sedang berjalan kurang efisien karena tidak adanya sistem pendukung pengambilan keputusan penentuan penilaian.
2. Penetapan sistem yang digunakan masih sangat sederhana karena hanya menggunakan Microsof Word dan Microsof Excel
3. Informasi yang dihasilkan sangat lama dan sulitnya administrasi dalam pencarian data dan pengolahannya.

1.2.2 Perumusan Masalah

Dari pengamatan yang penulis lakukan, maka penulis bermaksud membahas mengenai sistem informasi pengambilan keputusan penilaian kinerja karyawan cleaning service pada CV. Sapta Darma Utama Medan. Dari uraian tersebut penulis mencoba merumuskan permasalahan yaitu:

1. Bagaimana agar dalam melaksanakan kegiatan pengolahan data karyawan yang ada menjadi lebih efisien.
2. Bagaimana agar dalam proses pengambilan keputusan dalam penilaian kinerja karyawan cleaning service ini menjadi lebih cepat dengan adanya pengolahan data yang menunjang kelancaran administrasi.
3. Bagaimana merancang suatu sistem komputerisasi dalam mendukung pengambilan keputusan kinerja karyawan cleaning service pada CV. Sapta Darma Utama Medan.

1.2.3 Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan hal yang sangat penting untuk ditentukan sebelum sampai pada tahap pembahasan yang selanjutnya agar tidak menyimpang dari tujuan. Adapun batasan masalah dari pembahasan tugas akhir ini adalah:

1. Masalah yang dibahas adalah sistem informasi pengambilan keputusan untuk penilaian kinerja karyawan cleaning service.
2. Perancangan sistem menggunakan bahasa programan Visual studio 2010 dengan database My SQL.
3. Data input terdiri dari data pribadi dan nilai psikotes setiap karyawan.

4. Laporan yang dihasilkan berupa nilai yang sesuai dengan kemampuan kinerja karyawan.

1.3 Tujuan Dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Pemecahan yang dihadapi pasti memiliki tujuan yang ingin dicapai. Oleh karena itu tujuan penulis melakukan ini adalah untuk mendapatkan data yang tepat dan akurat sehingga wujud dari program yang akan dibuat tidak menyimpang dari prosedur-prosedur yang ada. Di samping itu tujuan yang ingin disampaikan dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana karyawan pendukung yang digunakan dan mencari tahu tentang masalah-masalah yang dihadapi dalam menjalankan kegiatan pada saat ini.
2. Menganalisis , mendesain serta mengimplementasikan sistem informasi pengambilan keputusan penilaian kinerja karyawan cleaning service pada CV. Sapta Darma Utama Medan.
3. Menetapkan suatu sistem informasi pengambilan keputusan dan program aplikasi yang efektif dan efisien.
4. Untuk penyajian informasi dengan jelas dan lebih cepat.

1.3.2 Manfaat

Adapun manfaat penelitian ini dalam pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai bahan masukan bagi perusahaan untuk mengadakan pembaharuan guna meningkatkan kinerja perusahaan.
2. Agar perancangan program dapat bermanfaat bagi perusahaan dalam pengambilan keputusan untuk menentukan penilaian setiap kinerja karyawan cleaning service.
3. Agar pengambilan keputusan untuk menentukan penilaian setiap kinerja karyawan cleaning service nantinya lebih mudah di dapat dan di informasikan kepada pihak yang membutuhkan.
4. Menambah pengetahuan dan kreatifitas serta meningkatkan inisiatif dalam suatu pemecahan masalah.
5. Mengimplementasikan dan mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang didapat dari dunia kerja.

1.4 Metode Penelitian

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, metode yang digunakan antara lain:

1. Wawancara (*Interview*)

Wawancara dilakukan penulis dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan langsung kepada Direktur CV. Sapta Darma Utama.

2. Metode perpustakaan (*Liberary Research*)

Untuk menguatkan ide/pendapat dalam menganalisa dan mengevaluasi hasil penelitian lapangan maka penulis mengambil bahan dari buku-buku, bahan mata kuliah dan sumber-sumber yang dianggap penting.

3. Sampel (*Sampling*)

Penulis memilih dokumen hasil kerja rutin yang dilakukan oleh CV. Sapta Darma Utama yang tersedia yang ada kaitannya dengan sistem informasi pengambilan keputusan penilaian kinerja karyawan cleaning service.

4. Pengamatan (*Observation*)

Penulis melakukan pengambilan data dengan cara mengamati langsung ke bagian administrasi pada CV. Sapta Darma Utama Medan.

1.5 Lokasi Penelitian

Penulis melaksanakan kegiatan penelitian ini pada CV. Sapta Darma Utama berlokasi di Jalan Karya Jaya No. 177 Medan.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara sistematis adapun pokok pembahasan dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian, lokasi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang semua teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang akan dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi serta menjelaskan bagaimana sejarah singkat berdirinya CV. Sapta Darma Utama Medan, struktur organisasinya dan sistem yang berjalan pada perusahaan tersebut.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan tentang analisa sistem yang sedang berjalan dan sistem yang akan dibangun termasuk evaluasi sistem, perancangan sistem antara lain input, output, dan database serta kelemahan dan kekurangannya.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil sistem yang dirancang dan pembahasan terhadap hasil sistem tersebut serta kelebihan dan kekurangan sistem tersebut.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang bersifat membangun yang berhubungan dengan tugas akhir ini.