

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

IV.1 Tampilan Hasil

Berikut adalah tampilan hasil dan pembahasan dari sistem informasi jasa service pada SJKM (Sumber Jadi Kencana Motor).

IV.1.1 Tampilan Menu Utama

Tampilan ini merupakan tampilan awal pada saat aplikasi dijalankan dan merupakan suatu tampilan untuk menampilkan menu-menu lainnya yang ada didalam aplikasi ini. Seperti terlihat pada gambar IV.1 berikut :



Gambar IV.1 Menu Utama

IV.1.2 Form Menu Login

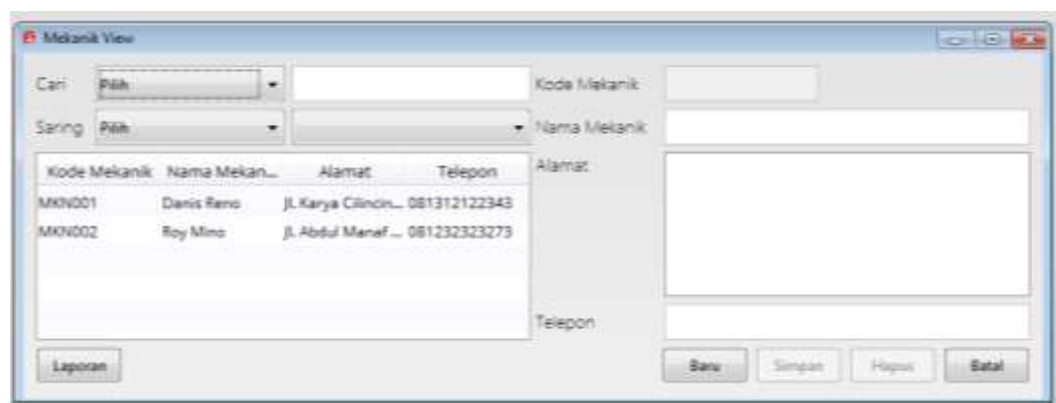
Form login ini merupakan halaman untuk dapat masuk ke sistem dan mengoperasikannya. Seperti terlihat pada gambar IV.2 berikut :



Gambar IV.2 Form Login

IV.1.3 Form Mekanik View

Form mekanik view ini merupakan halaman untuk penginputan data mekanik yang ada. Seperti terlihat pada gambar IV.3 berikut :



Kode Mekanik	Nama Mekanik	Alamat	Telepon
MKN001	Danis Reno	Jl. Karya Clinin...	081312122343
MKN002	Roy Mino	Jl. Abdul Manaf...	081232323273

Gambar IV.3 Form Mekanik View

IV.1.4 Form servis View

Form servis view ini merupakan halaman untuk mengisi data servis. Seperti terlihat pada gambar IV.4 berikut :

Gambar IV.4 Form Servis View

IV.1.5 Form Data Spesifikasi

Form spesifikasi ini bertujuan untuk menginputkan bentuk spesifikasi yang ada. Seperti terlihat pada gambar IV.5 berikut :

Gambar IV.5 Form Spesifikasi View

IV.1.6 Form Data Pelanggan

Form pelanggan ini bertujuan untuk menginputkan bentuk pelanggan yang ada. Seperti terlihat pada gambar IV.6 berikut :

Kode Pel...	Nama Pel...	Alamat	Telepon	No Kendar...
PLG001	Antonio Ban...	Jl. Boulevard ...	435-82727272	MB03822CX
PLG002	Cathy Sharo...	Jl. Ante Meri...	0613423423...	BK20293AB

Gambar IV.6 Form Pelanggan View

IV.1.7 Form Data Rekam

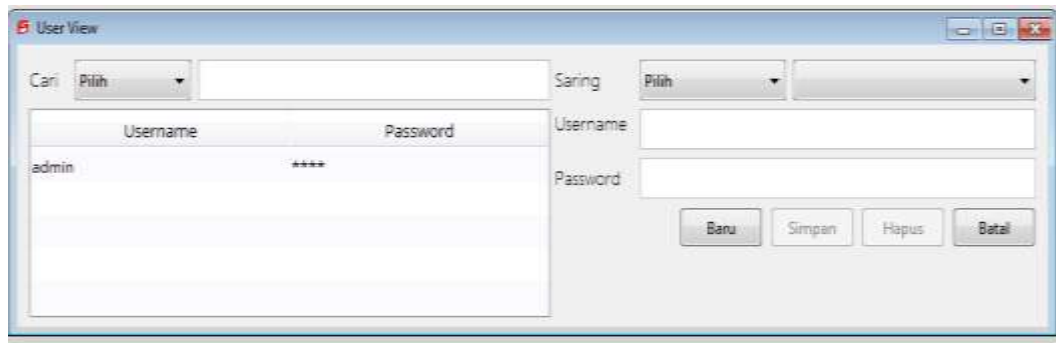
Form rekam ini bertujuan untuk menginputkan data rekaman dari jasa servis SJKM (Sumber Jadi Kencana Motor) yang ada. Seperti terlihat pada gambar IV.7 berikut :

Kode Faktur	Kode Pelang...	Kode Servis	Kode Mekan...	Tanggal
FKT001	PLG001	SRV002	MKN001	2012-07-21
FKT002	PLG002	SRV001	MKN002	2012-07-22

Gambar IV.7 Form Rekam View

IV.1.8 Form Data User

Form user ini bertujuan untuk menginputkan data pengguna yang ada. Seperti terlihat pada gambar IV.8 berikut :



Gambar IV.8 Form Rekam View

IV.1.9 Laporan Daftar Mekanik

Laporan mekanik ini bertujuan untuk menampilkan mengenai data para mekanik yang ada pada SJKM (Sumber Jadi Kencana Motor). Seperti terlihat pada gambar IV.9 berikut :

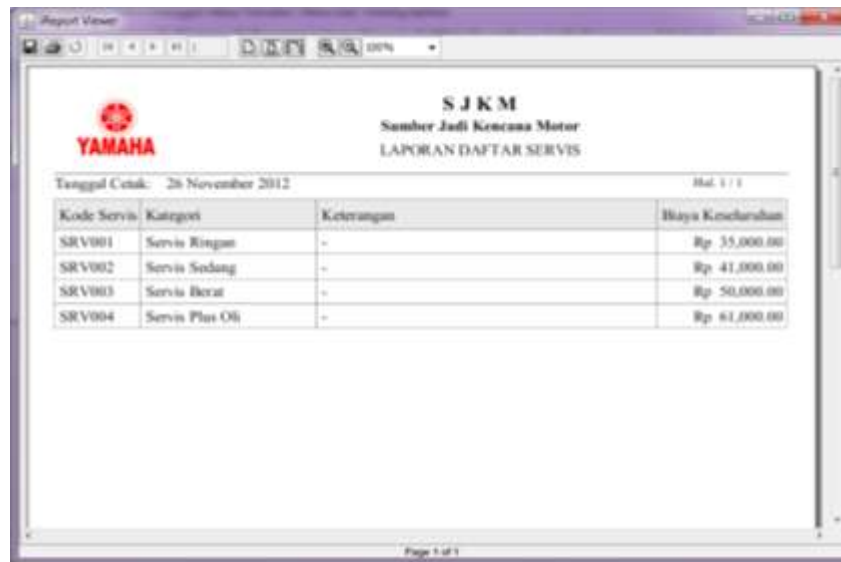
The screenshot shows a report titled 'SJKM Sumber Jadi Kencana Motor LAPORAN DAFTAR MEKANIK'. It includes a Yamaha logo and a table of mechanic data. The table has columns for 'Kode Mekanik', 'Nama Mekanik', 'Alamat', and 'Telepon'. The report is dated '26 November' and is page 1 of 1.

Kode Mekanik	Nama Mekanik	Alamat	Telepon
MKN001	Dann Ratu	Jl. Raya Cikarang No 22	081312122343
MKN002	Ray Miru	Jl. Abdul Manaf Liris No.203	081232323273
MKN003	riyan	Jl. Jember Jaya	0870888088
MKN004	Fahmy	Jl. Platino Raya	0870799999
MKN005	Ray	Jl. Suster Jaya	086767775

Gambar IV.9 Laporan Mekanik

IV.1.10 Laporan Daftar Layanan

Laporan layanan ini bertujuan untuk menampilkan data dari bentuk layanan pada SJKM (Sumber Jadi Kencana Motor). Seperti terlihat pada gambar IV.10 berikut :



S J K M
Sumber Jadi Kencana Motor
LAPORAN DAFTAR SERVIS

Tanggal Cetak: 26 November 2012 Hal: 1 / 1

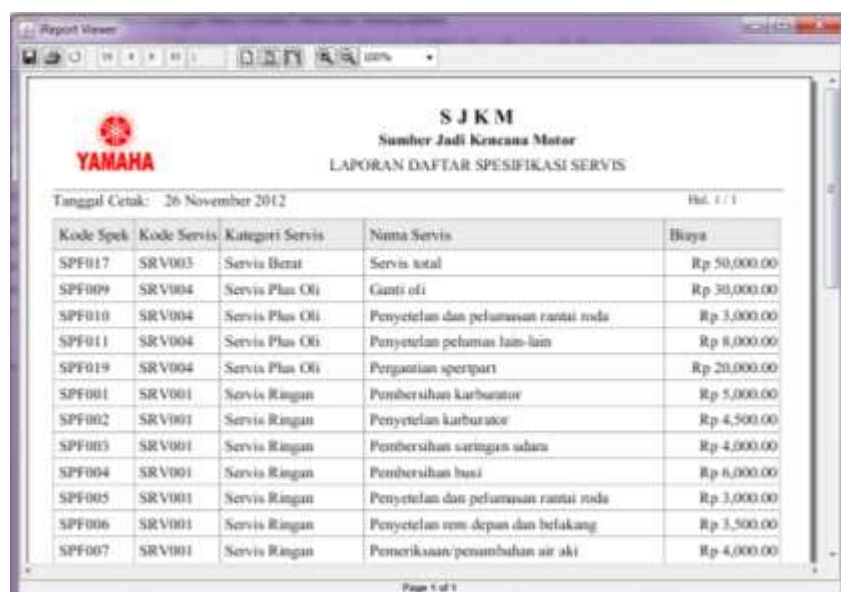
Kode Servis	Kategori	Keterangan	Biaya Keseharian
SRV001	Servis Ringan	-	Rp 35,000.00
SRV002	Servis Sedang	-	Rp 41,000.00
SRV003	Servis Berat	-	Rp 50,000.00
SRV004	Servis Plus Oli	-	Rp 61,000.00

Page 1 of 1

Gambar IV.10 Laporan Daftar Service

IV.1.11 Laporan Daftar Spesifikasi Layanan

Laporan daftar spesifikasi layanan ini bertujuan untuk menampilkan data rincian layanan dari SJKM (Sumber Jadi Kencana Motor). Seperti terlihat pada gambar IV.11 berikut :



S J K M
Sumber Jadi Kencana Motor
LAPORAN DAFTAR SPESIFIKASI SERVIS

Tanggal Cetak: 26 November 2012 Hal: 1 / 1

Kode Spek	Kode Servis	Kategori Servis	Nama Servis	Biaya
SPP017	SRV003	Servis Berat	Servis total	Rp 50,000.00
SPP009	SRV004	Servis Plus Oli	Ganti oli	Rp 30,000.00
SPP010	SRV004	Servis Plus Oli	Penyetelan dan pelumasan rantai roda	Rp 3,000.00
SPP011	SRV004	Servis Plus Oli	Penyetelan pelumas lain-lain	Rp 8,000.00
SPP019	SRV004	Servis Plus Oli	Pergantian spertpart	Rp 20,000.00
SPP001	SRV001	Servis Ringan	Pembersihan karburator	Rp 5,000.00
SPP002	SRV001	Servis Ringan	Penyetelan karburator	Rp 4,500.00
SPP003	SRV001	Servis Ringan	Pembersihan saringan udara	Rp 4,000.00
SPP004	SRV001	Servis Ringan	Pembersihan busi	Rp 6,000.00
SPP005	SRV001	Servis Ringan	Penyetelan dan pelumasan rantai roda	Rp 3,000.00
SPP006	SRV001	Servis Ringan	Penyetelan rem depan dan belakang	Rp 3,500.00
SPP007	SRV001	Servis Ringan	Pemeriksaan/penambahan air aki	Rp 4,000.00

Page 1 of 1

Gambar IV.11 Laporan Daftar Spesifikasi Layanan

IV.1.12 Laporan Daftar Pelanggan

Laporan daftar pelanggan ini bertujuan untuk menampilkan data pelanggan dari SJKM (Sumber Jadi Kencana Motor). Seperti terlihat pada gambar IV.12 berikut :

Kode	Nama Pelanggan	Alamat	Telepon	No Kendaraan
PLG001	Antonis Banderan	Jl. Boulevard No 22 Melbourne	435-82727272	MB03A22CX
PLG002	Cathy Sharoon	Jl. Ante Meridian No. 22	061342342342	BK.2029JAB
PLG003	April	jln.sumur batu	02187394748	BK.9876Ry
PLG004	boy	jln.nya platina	08458599944	B00837MU
PLG005	riyant	Rn.Surmer Jaya	05789988777	B0087AP

Gambar III.12 Laporan Daftar Pelanggan

IV.1.13 Laporan Penerimaan Jasa Servis

Laporan penerimaan jasa servis ini bertujuan untuk menampilkan data penerimaan dari hasil kinerja SJKM (Sumber Jadi Kencana Motor). Seperti terlihat pada gambar IV.13 berikut :

No.Bukti	Tanggal	Pelanggan	Jasa Servis	Mekanik	Biaya
FKT001	21/07/2012	Antonius Banderas	Servis Sedang	Danis Binar	Rp 41,000.00
FKT002	22/05/2012	Cathy Sharison	Servis Ringan	Roy Mino	Rp 70,000.00
FKT004	16/10/2012	april	Servis Plus Oil	Boy	Rp 61,000.00
FKT006	16/10/2012	april	Servis Berat	Fahmy	Rp 50,000.00
Total Penerimaan Jasa Servis					Rp 222,000.00

Gambar III.13 Laporan Penerimaan Jasa Servis

IV.2 Pembahasan

Dalam pembangunan sistem informasi jasa service pada SJKM (Sumber Jadi Kencana Motor) ini, penulis menggunakan bahasa pemrograman *Java* dan *database MySQL* sebagai databasenya. Perintah-perintah yang ada pada program yang penulis buat juga cukup mudah untuk dipahami karena *user/pengguna* hanya perlu mengklik tombol-tombol yang sudah tersedia sesuai kebutuhan.

Alasan di atas dapat menjadi tujuan untuk meningkatkan efektivitas kerja dan bisa lebih memaksimalkan sumber daya yang terkait dengan pengolahan jasa service pada SJKM (Sumber Jadi Kencana Motor).

IV.2.1 Konsep Pengujian Sistem

Pengujian sistem adalah sederetan pengujian yang berbeda yang tujuan utamanya adalah sepenuhnya menggunakan sistem berbasis komputer, salah satu konsep pengujian sistem adalah *debugging*, *debugging* terjadi sebagai akibat dari pengujian yang berhasil. Jika *test case* mengungkap kesalahan, maka *debugging*

adalah proses yang menghasilkan penghilangan kesalahan. Meskipun *debugging* dapat dan harus merupakan suatu proses yang berurutan. Perakayasa perangkat lunak yang mengevaluasi hasil suatu pengujian sering dihadapkan pada indikasi “simtomatis” dari suatu masalah perangkat lunak, yaitu bahwa manifestasi eksternal dari kesalahan dan penyebab internal kesalahan dapat tidak hubungan yang jelas satu dengan yang lainnya. Proses mental yang dipahami secara buruk yang menghubungkan sebuah simpton dengan suatu penyebab disebut *debugging*.

Debugging tetap merupakan suatu seni. *Debugging* bukan merupakan pengujian, tetapi selalu terjadi sebagai bagian akibat dari pengujian. Proses *debugging* dimulai dengan eksekusi terhadap suatu *test case*. Hasilnya dinilai dan ditemukan kurangnya hubungan antar harapan dan yang sesungguhnya. Dalam banyak kasus data yang tidak berkaitan merupakan gejala dari suatu penyebab pokok tetapi masih tersembunyi sehingga ada koreksi kesalahan.

IV.3 Kelebihan Dan Kekurangan Sistem Yang Dirancang

Adapun yang menjadi kelebihan dari sistem yang akan dirancang yaitu :

1. Dengan adanya sistem ini proses jasa service pada SJKM (Sumber Jadi Kencana Motor) dapat dilakukan dengan lebih cepat dan baik.
2. Mempermudah para karyawan SJKM (Sumber Jadi Kencana Motor) dalam proses penginputan datanya sehingga memaksimalkan kinerja para karyawan dalam bekerja.
3. Proses pembuatan laporan lebih cepat dan akurat.

Adapun kekurangan dari program yang penulis rancang ini antara lain :

1. Aplikasi ini hanya berlaku untuk proses pada SJKM (Sumber Jadi Kencana Motor) saja.
2. Belum dirancangnya sistem keamanan yang tinggi oleh penulis dalam perancangan sistem ini.