

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

II.1 Konsep Sistem Informasi

Sistem merupakan kumpulan elemen yang saling berhubungan satu sama lain yang membentuk satu kesatuan dalam usaha mencapai suatu tujuan. Informasi adalah hasil pemrosesan data yang diperoleh dari setiap elemen sistem tersebut menjadi bentuk yang mudah dipahami dan merupakan pengetahuan yang relevan yang dibutuhkan oleh orang untuk menambah pemahamannya terhadap fakta – fakta yang ada (Budi Sutedjo Dharma Oetomo : 2006 : 168).

II.1.1. Sistem Informasi

Sistem informasi secara sederhana dapat diartikan sebagai kumpulan dari beberapa komponen yang saling berinteraksi untuk mencapai hasil dari satu tujuan. Pengertian sederhana ini sesuai dengan pendapat O'Brien (2006,p5)" Sistem Informasi dapat merupakan kombinasi teratur apapun dari orang-orang, *hardware*, *software*, jaringan komunikasi, dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi". Menurut Whitten (2004,p12) "*information system is an arrangement of people, data, process and information technology that interact to collect, process, store, and provide as output the information needed to support an organization*". Definisi tersebut dapat dijelaskan sistem informasi adalah susunan dari orang, data, pemrosesan dan teknologi informasi yang dibutuhkan untuk mendukung sebuah organisasi.

Adapun menurut Turban (2003,p15) ” *an information system (IS) collects, process, stores, analyzes, and disseminates information for a specific purpose*”. Defenisi tersebut dapat dijelaskan sistem informasi yaitu mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan menyebarkan informasi untuk tujuan yang spesifik. Pengertian lain tentang sistem informasi adalah “ kumpulan antara sub-sub sistem yang saling berhubungan yang membentuk suatu komponen yang didalamnya mencakup *input, proses, output* yang berhubungan dengan pengelolaan informasi. (Dr. Hj. Henny Hendarti, S.Kom, MM : 2011:1).

II.1.2. Sistem Informasi Akuntansi

Sistem Informasi Akuntansi adalah sistem yang bertujuan untuk mengumpulkan dan memproses data serta melaporkan informasi yang berkaitan dengan transaksi keuangan. (Anastasia Diana & Lilis Setiawati : 2011:4)

II.1.3. Laporan Laba Rugi

Laporan laba rugi digunakan untuk menilai kinerja suatu perusahaan. Pencatatan aktivitas perusahaan dimana semua akun pendapatan dan semua akun biaya digabungkan dan diselisihkan untuk mendapatkan hasil perhitungan yang berupa laba atau rugi.

Perusahaan akan mengalami laba apabila jumlah akun pendapatan lebih besar dibandingkan jumlah akun biaya. Begitu pula sebaliknya, perusahaan akan mengalami kerugian apabila, jumlah akun pendapatan lebih kecil dibandingkan jumlah akun biaya. (Hari Sulistiyo : 2012:117)

II.2. Unified Modeling Language (UML)

UML (*Unified Modeling Language*) adalah suatu alat Bantu yang sangat handal di dunia pengembangan sistem yang berorientasi objek (Munawar ; 2005 : 17). Hal ini disebabkan karena UML menyediakan bahasa pemodelan visual yang memungkinkan bagi pengembangan sistem untuk membuat cetak biru atas visi mereka dalam bentuk yang baku, mudah dimengerti serta dilengkapi dengan mekanisme yang efektif untuk berbagi (*sharing*) dan mengkomunikasikan rancangan mereka dengan yang lain.

Meskipun UML sudah banyak menyediakan diagram yang bisa membantu mendefenisikan suatu aplikasi, tidak berarti bahwa semua diagram tersebut akan bisa menjawab persoalan yang ada. Adapun tipe diagram UML yang ada pada Tabel II.1 seperti berikut :

Tabel II.1 Tipe Diagram UML

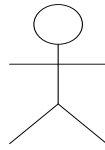
Diagram	Tujuan	Keterangan
Activity	Prilaku prosedural dan parallel	Sudah ada di UML 1
Class	Class, fitur dan relasinya	Sudah ada di UML 1
Communication	Interaksi diantara objek. Lebih menekankan kepada link	Di UML 1 disebut collaboration
Component	Struktur dan koneksi dari komponen	Sudah ada di UML 1
Composite Structure	Dekomposisi sebuah class saat runtime	Baru untuk UML 2
Deployment	Penyebaran/instalasi ke klien	Sudah ada di UML 1
Interaction Overview	Gabungan dari activity dan sequence diagram	Baru untuk UML 1
Object	Contoh konfigurasi instance	Tidak resmi ada di UML 1
Package	Struktur hierarki saat kompilasi	Tidak resmi ada di UML 1
Sequence	Interaksi antara objek. Lebih menekankan pada urutan.	Sudah ada di UML 1
State Machine	Bagaimana event mengubah sebuah objek	Sudah ada di UML 1
Timing	Interaksi antar objek. Lebih menekankan pada waktu	Sudah ada di UML 1
Use Case	Bagaimana user berinteraksi dengan sebuah sistem	Sudah ada di UML 1

Sumber : " *Pemodelan Visual dengan UML* (Munawar : 2005 : 23)

II.2.1. Notasi Dasar UML

1. Actor

Actor adalah *abstraction* dari orang dan *system* yang lain yang mengaktifkan fungsi dari target *system*. Orang atau system bisa muncul dalam beberapa peran. Perlu dicatat bahwa *actor* berinteraksi dengan *use case*, tetapi tidak memiliki kontrol atas *use case*. Berikut notasi actor dalam UML:

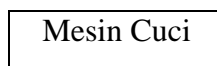


Gambar II.1 Notasi Actor pada UML

Sumber : "Pemodelan Visual dengan UML (Munawar : 2005 : 64)"

2. Class

Class, dalam notasi UML digambarkan dengan kotak. Nama class menggunakan huruf besar diawal kalimatnya dan diletakkan diatas kotak. Bila class mempunyai nama yang terdiri dari 2 suku kata atau lebih, maka semua suku kata digabungkan tanpa spasi dengan huruf awal tiap suku kata menggunakan huruf besar. Berikut notasi class dalam UML:

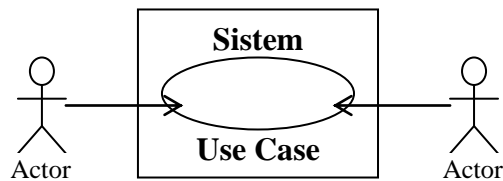


Gambar II.2 Notasi Class di UML

Sumber : " Pemodelan Visual dengan UML (Munawar : 2005 : 35)"

3. Use Case

Use Case adalah alat bantu terbaik guna menstimulasi pengguna potensial untuk mengatakan tentang suatu *system* dari sudut pandangnya. Tidak selalu mudah bagi pengguna untuk menyatakan bagaimana mereka bermaksud menggunakan sebuah *system*. Karena *system* pengembangan tradisional sering ceroboh dalam melakukan analisis, akibatnya pengguna seringkali susah menjawabnya tatkala dimintai masukan tentang sesuatu. Notasi *use case* dapat dilihat pada gambar II.3 :



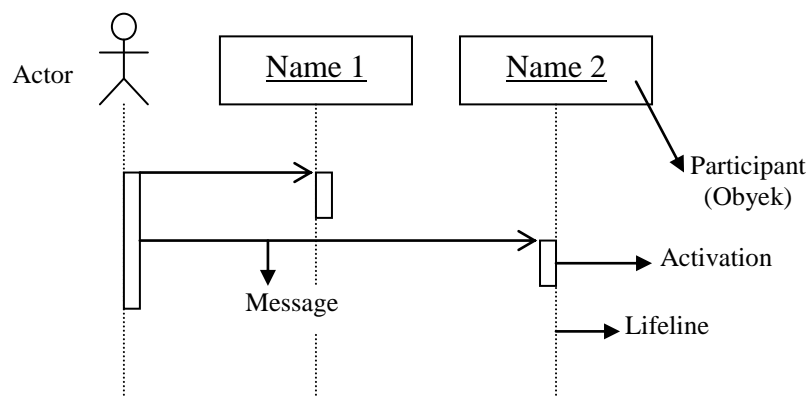
Gambar II.3 Notasi Use Case pada UML

Sumber : "Pemodelan Visual dengan UML (Munawar : 2005 : 64)"

4. Sequence Diagram

Sequence diagram digunakan untuk menggambarkan perilaku pada sebuah scenario. Diagram ini menunjukkan sejumlah contoh obyek dan *message* (pesan) yang diletakkan diantara obyek-obyek ini dalam *use case*.

Komponen utama squence diagram terdiri atas obyek yang dituliskan dengan kotak segiempat bernama. Message dengan tanda panah dan waktu yang ditunjukkan dengan progress vertical. Berikut Contoh *sequence diagram* :



Gambar II.4 Simbol-simbol yang ada pada sequence diagram

Sumber : " Pemodelan visual dengan UML (Munawar : 2005 : 89)







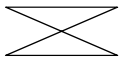
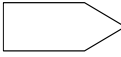


5. Activity Diagram

Activity diagram adalah teknik untuk mendiskripsikan logika prosedural, proses bisnis dan aliran kerja dalam banyak kasus. *Activity Diagram* mempunyai

peran seperti halnya *flowchart*, akan tetapi perbedaannya dengan *flowchart* adalah *activity diagram* bisa mendukung perilaku paralel sedangkan *flowchart* tidak bisa.

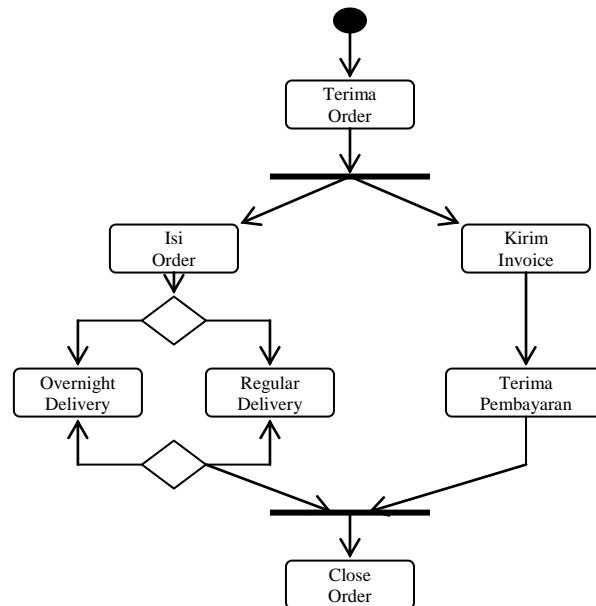
Berikut adalah simbol-simbol yang sering digunakan pada saat pembuatan *activity diagram*.

Tabel II.2 Simbol-simbol yang sering dipakai pada *activity diagram*

Simbol	Keterangan
	Titik awal
	Titik akhir
	Activity
	Pilihan untuk pengambilan keputusan
	Fork; digunakan untuk menunjukkan kegiatan yang dilakukan secara paralel atau untuk menggabungkan dua kegiatan paralel menjadi satu.
	Rake; menunjukkan adanya dekomposisi
	Tanda waktu
	Tanda pengiriman
	Tanda penerimaan
	Aliran akhir (Flow Final)

Sumber : " *Pemodelan visual dengan UML (Munawar : 2005 : 109)* "

Adapun contoh dari Activity Diagram dapat di lihat pada Gambar II.8.



Gambar II.5 Contoh Activity Diagram Sederhana

Sumber : " *Pemodelan visual dengan UML (Munawar : 2005 : 111)*"

II.3. Pengertian Database

Database merupakan komponen terpenting dalam pembangunan SI, karena menjadi tempat untuk menampung dan mengorganisasikan seluruh data yang ada dalam sistem, sehingga dapat dieksplorasi untuk menyusun-menyusun informasi-informasi dalam berbagai bentuk. *Database* merupakan himpunan kelompok data yang saling berkaitan. Data tersebut diorganisasikan sedemikian rupa agar tidak terjadi duplikasi yang tidak perlu, sehingga dapat diolah atau di eksplorasi secara cepat dan mudah untuk menghasilkan informasi (Budi Sutedjo Dharma Oetomo, S.kom., MM : 2006: 99).

II.3.1. Hierarki Data Dalam Database

Data dalam sebuah *database* disusun berdasarkan sistem hierarki yang unik, yaitu:

1. **Database**, merupakan kumpulan file yang saling terkait satu sama lain, misalnya file data induk karyawan, file jabatan file penggajian dan lain sebagainya. Kumpulan file yang tidak saling terkait satu sama lain tidak dapat disebut *database*, misalnya file data induk karyawan, file tamu undangan perkawinan, file barang retail pasar swalayan.
2. **File**, yaitu kumpulan dari *record* yang saling terkait dan memiliki format *field* yang sama dan sejenis.
3. **Record**, yaitu kumpulan *field* yang menggambarkan suatu unit data individu tertentu.
4. **Field**, yaitu atribut dari *record* yang menunjukkan suatu item dari data, seperti nama, alamat, dan lain sebagainya.
5. **Byte**, yaitu atribut dari *field* yang berupa huruf yang membentuk nilai dari sebuah *field*. Huruf tersebut dapat berupa numerik maupun abjad atau karakter khusus
6. **Bit**, yaitu bagian terkecil dari data secara keseluruhan, yaitu berupa karakter ASCII nol atau satu yang merupakan komponen pembentuk *byte* (Budi Sutedjo Dharma Oetomo, S.kom., MM : 2006: 102).

II.3.2. SQL Server 2005

RDBMS memiliki kepanjangan *Relational Database Management System*. Merupakan salah satu produk andalan yang dibuat oleh *Microsoft* yang berfungsi sebagai *relational database*. Entah mengapa nama *Microsoft SQL Server* tersebut lebih mengena dengan sebutan *SQL Server*. Mungkin memang karena penyebutannya yang sudah tak asing lagi ditelinga kita. Penulis pun

kadang-kadang suka menyebutnya dengan *SQL Server*. *Microsoft SQL Server* mendukung *SQL* sebagai bahasa pemroses *query*. Seperti yang kita ketahui, *SQL* merupakan bahasa standar *international* untuk proses *query database* dan *SQL* ini sudah banyak sekali digunakan pada hampir semua aplikasi, baik itu *e-commerce*, pendidikan, organisasi, pemerintah, atau bahkan personal sekalipun. Sehingga dengan demikian, *SQL Server* patut kita pertimbangkan sebagai *database* program kita (Agus Saputra: 2012: 11).

II.4. Kamus Data

Kamus data (KD) atau *data dictionary* (DD) atau disebut juga dengan istilah *systems data dictionary* adalah katalog fakta tentang data dan kebutuhan-kebutuhan informasi dari suatu sistem informasi. Dengan menggunakan KD, analisis sistem dapat mendefinisikan data yang mengalir di sistem dengan lengkap. KD dibuat pada tahap analisis sistem dan digunakan baik pada tahap analisis maupun pada tahap perencanaan sistem (Jogiyanto: 2005: 725).

Tabel II.3 Notasi Kamus Data

Notasi	Arti
=	Terbentuk dari (is composed) atau terdiri dari (consist of) atau sama dengan (is equivalent of)
+	AND
[]	Salah satu dari (memilih salah satu dari elemen-elemen data di dalam kurung bracket ini)
	Sama dengan simbol []
M{ }M	Intensi (elemen data didalam kurung brace berinterasi mulai minimum N kali dan maksimum M kali)
()	Optional (elemen data di dalam kurung parenthesis sifatnya optional, dapat ada dan dapat tidak ada)
*	Keterangan setelah tanda ini adalah komentar

Sumber : " Analisis & Desain Sistem Informasi (Jogiyanto Hartono: 2005: 730)"

II.4. Entity Relationship Diagram – ERD

II.4.1. Model-model Data

Struktur yang mendasari suatu basisdata adalah model data yang merupakan kumpulan alat-alat konseptual untuk mendeskripsikan data, relasi data, data semantik, dan batasan konsistensi. Untuk mengilustrasikan konsep model data, berikut disajikan dua model data, yaitu *entity relationship model* dan *relational model*. Kedua model menyediakan cara mendeskripsikan rancangan basisdata pada tingkatan logis.

II.4.2. Entity Relationship Model

Entity Relationship (ER) data model didasarkan pada persepsi terhadap dunia nyata yang tersusun atas kumpulan objek-objek dasar yang disebut entitas dan hubungan antar objek. Entitas adalah sesuatu atau objek dalam dunia nyata yang dapat dibedakan dari objek lain. Sebagai contoh, masing-masing mahasiswa adalah entitas dan mata kuliah dapat pula dianggap sebagai entitas.

Entitas digambarkan dalam basisdata dengan kumpulan atribut. Misalnya atribut nim, nama, alamat dan kota bisa menggambarkan data mahasiswa tertentu dalam suatu universitas. Atribut-atribut membentuk entitas mahasiswa. Demikian pula, atribut kodeMK, namaMK, dan SKS mendeskripsikan entitas mata kuliah.





Atribut NIM digunakan untuk mengidentifikasi mahasiswa secara unik karena dimungkinkan terhadap dua mahasiswa dengan nama, alamat, dan kota yang sama. Pengenal unik harus diberikan pada masing-masing mahasiswa.

Relasi adalah hubungan antara beberapa entitas. Sebagai contoh, relasi menghubungkan mahasiswa dengan mata kuliah yang di ambilnya. Kumpulan

semua entitas bertipe sama disebut kumpulan entitas (*entity set*), sedangkan kumpulan semua relasi bertipe sama disebut kumpulan relasi (*relationship set*).

Struktur logis (skema *database*) dapat ditunjukkan secara grafis dengan diagram ER yang dibentuk dari komponen-komponen berikut :

Tabel II.4 Notasi ERD (*Entity Relationship Diagram*)

 Entitas	Persegi panjang mewakili kumpulan entitas
 Atribut	Elips mewakili atribut
 Relasi	Belah ketupat mewakili relasi
	Garis menghubungkan atribut dengan kumpulan entitas dan kumpulan entitas dengan relasi

Sumber : "Basis Data (Janner Simarmata & Imam Prayudi: 2006: 60)"

II.5. Normalisasi

Normalisasi adalah teknik perancangan yang banyak digunakan sebagai pemandu dalam merancang basis data relasional. Pada dasarnya, normalisasi adalah proses dua langkah yang meletakkan data dalam bentuk tabulasi dengan menghilangkan kelompok berulang lalu menghilangkan data yang terduplikasi dari tabel relational (www.utexas.edu).

Teori normalisasi didasarkan pada konsep bentuk normal. Sebuah tabel relasional dikatakan berada pada bentuk normal tertentu jika tabel memenuhi himpunan batasan tertentu. Ada lima bentuk normal yang telah ditemukan.

1. Bentuk Normal Pertama (1NF)
2. Bentuk Normal Kedua (2NF)

3. Bentuk Normal Ketiga (3NF)
4. Bentuk Normal Boyce-Code (BCNF)
5. Bentuk Normal Keempat (4NF)
6. Bentuk Normal Kelima (5NF)

Tujuan normalisasi adalah membuat kumpulan tabel relasional yang bebas dari data berulang yang dapat dimodifikasi secara benar dan konsisten. Ini berarti bahwa semua tabel pada basisdata relasional harus berada pada bentuk normal ketiga (3NF). Sebuah tabel relasional berada pada 3NF jika dan hanya jika semua kolom bukan kunci adalah (a) saling independen dan (b) sepenuhnya tergantung pada kunci utama. Saling independen berarti bahwa tidak ada kolom bukan kunci yang tergantung pada senbarang kombinasi kolom lainnya. Dua bentuk normal pertama adalah langkah antara untuk mencapai tujuan, yaitu mempunyai semua tabel dalam 3NF (Stephens and Plew, 2000) (Janner Simarmata & Imam Prayudi: 2006: 77).

II.6. Bahasa Pemrograman Java

Java lahir karena ketidakpuasan seorang insinyur di SUN Micro System bernama James Gosling. Ia tidak puas dengan kompiler C++ (yang ia gunakan untuk membuat *software* yang di-embed pada peralatan elektronik) karena dinilai terlalu banyak menghasilkan *bug*, berbiaya besar, sangat bergantung terhadap *platform*. Gosling merasa perlu membuat kompiler baru sebagai solusi terhadap sejumlah kelemahan pada C++ tersebut.

Kompiler baru tersebut diberi nama dengan Oak. Kompiler ini mirip dengan C++ tetapi dengan sejumlah pengurangan fitur yang dianggap kurang

menguntungkan dalam pengembangan, seperti *multiple inheritance*, konversi tipe secara otomatis, penggunaan pointer dan manajemen memori.

Pada tahun 1994, Oak diubah namanya menjadi Java. Pada era ini, java divisikan sebagai bahasa yang memiliki dukungan baik terhadap web (Rijalul Fikri, dkk; 2005: 19).

II.7. Sejarah Singkat Perusahaan

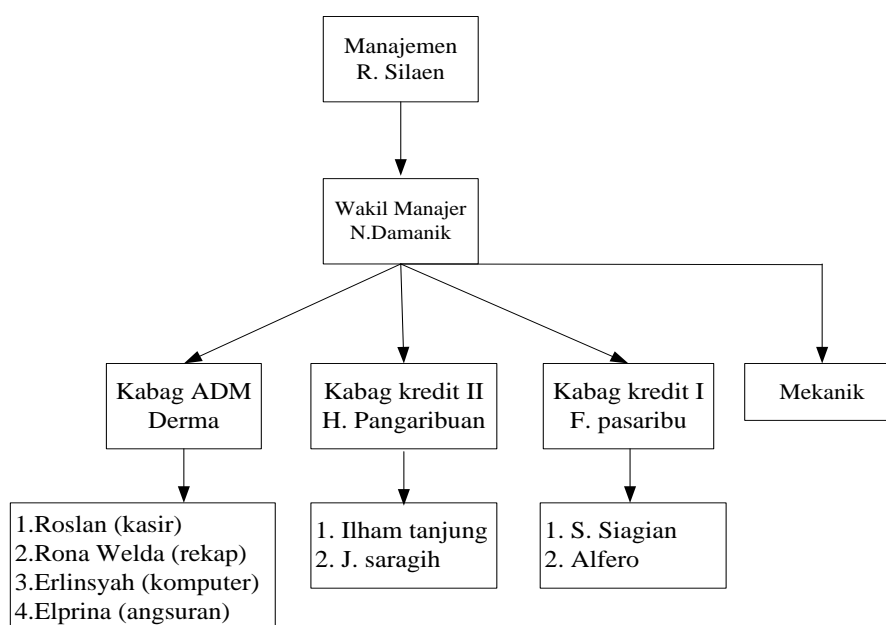
Pada tahun 2008, tepatnya sejak tanggal 14 April 2008 perusahaan cabang ini didirikan. Dengan arahan pemilik perusahaan yaitu T.Siagian perusahaan ini dapat berkembang pesat dengan membuka cabang di berbagai daerah seperti Marelan, Amplas, Tembung, Pancing, Perbaungan, Tanjung Morawa, dan Tritura. Pusat UD. Jaya Motor terletak di Tanjung Morawa. Nama UD. Jaya Motor pertama kali dicetuskan oleh T.Siagian yang sekaligus menjabat sebagai pemilik perusahaan. Dibawah pimpinan Bapak R.Silaen, UD. Jaya Motor cabang tembung dapat berkembang seperti cabang-cabang lainnya.

Sejak tahun 2008 dan sampai menjelang akhir tahun 2012 ini tampak kepercayaan masyarakat kepada UD. Jaya Motor semakin baik. Dalam masa awal 2008 sampai dengan tahun 2012 UD. Jaya Motor telah mengalami pertumbuhan aset yang sangat meningkat. Dan apabila dibandingkan dengan cabang lain, cabang tembung menempati posisi ke 3 (tiga).

II.7.1. Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur Organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi atau perusahaan dalam menjalankan

kegiatan operasional untuk mencapai tujuan. Struktur Organisasi menggambarkan dengan jelas pemisahan kegiatan pekerjaan antara yang satu dengan yang lain dan bagaimana hubungan aktivitas dan fungsi dibatasi. Dalam struktur organisasi yang baik harus menjelaskan hubungan wewenang siapa melapor kepada siapa. Struktur organisasi merupakan susunan yang sangat penting, karena kelancaran dan kemajuan jalannya organisasi dipengaruhi oleh efektif atau tidaknya bentuk organisasi yang digunakan. Berdasarkan struktur organisasi UD. Jaya Motor Tembung dapat dinyatakan bahwa struktur organisasinya adalah berbentuk garis, yaitu masing-masing bagian yang dipimpin bertanggungjawab pada seorang atasan, hingga masing-masing pegawai mendapatkan satu komando dalam setiap kegiatannya dan dapat dengan jelas diketahui darimana dia mendapat perintah dan kepada siapa dia harus mempertanggungjawabkan hasil pekerjaannya.



Gambar II.6 Struktur Organisasi UD. Jaya Motor

Sumber. UD. Jaya Motor

Adapun Job Description atau uraian tugas masing-masing fungsi pada organisasi diatas adalah sebagai berikut :

1. **Manager**

Selain menjabat sebagai manager di UD. Jaya Motor, posisi ini juga menjadi pemimpin cabang.

2. **Wakil Manager**

Membantu segala tugas-tugas manager dan menggantikan manager apabila saat manager tidak ada.

3. **Kepala Bagian Kredit I (Kabag I)**

Menangani segala urusan yang berhubungan dengan pembelian secara kredit.

4. **Kepala Bagian Kredit II (Kabag II)**

Membantu segala urusan pada Kabag I. Serta menangani segala perkreditan.

5. **Kepala Bagian Administrasi (Kabag ADM)**

Menangani segala urusan kantor seperti biaya-biaya terhadap keperluan kantor dan segala biaya yang berhubungan dengan pembelian dan penjualan.

6. **Mekanik**

Memperbaiki atau menservis mesin-mesin bermotor.